

# ÅRSREDOVISNING



2017

TRYGGHET FÖR SVERIGES ALLA SERVICEPROFFS

**HRAK**

HOTELL- OCH  
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA

Hotell- och Restauranganställdas A-kassa  
Olof Palmes Gata 31, Box 494, 101 29 Stockholm  
Telefon 0771-43 50 60  
www.hrak.se  
Organisationsnummer: 802005-4857  
HRAKs verksamhetsberättelse 2017  
Textredigering: Karin Pettersson  
Layout: Helena Traneving

## Innehållsförteckning

Ordförande har ordet.....	2
Förvaltningsberättelse.....	3
Vår personal.....	5
Väsentliga händelser under räkenskapsåret.....	7
Väsentliga händelser efter räkenskapsårets Utgång.....	11
Kassans framtida utveckling.....	11
Verksamheten i siffror.....	12
Resultaträkning .....	19
Balansräkning.....	20
Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning.....	21
Tilläggsupplysningar.....	22
Revisionsberättelse.....	26
Bilaga 1 – Synpunkter från HRAKs inför Sveriges A-kassors remissvar.....	29
Ordförklaring.....	32

## Ordförande har ordet

Sveriges arbetsmarknad blomstrar och när vi lämnar år 2017 vet vi att arbetslöshetstalen är de lägsta på 10 år. Sysselsättningstalen är de högsta på 25 år. Äntligen ser vi nu också en markant sjunkande ungdomsarbetslöshet och eftersom vi har många unga medlemmar och vi vet att många startar sitt arbetsliv i vår bransch så är det en viktig utveckling att följa. En solskenshistoria om den positiva utvecklingen på Sveriges arbetsmarknad hade jag gärna fyllt denna sida med. Om den hade inkluderat oss, våra medlemmar och den växande besöksnäringen som behöver alla serviceproffs som finns. Så här följer några rader med orosmoln i stället.

Arbetslösheten ökar inom vårt verksamhetsområde samtidigt som branschen ropar efter utbildad personal. Vi har ca 20 % fler nya sökande som står utan arbete för första gången under år 2017 jämfört mot föregående år. Vi har en total arbetslöshet motsvarande ca 18 % som ska ställas i relation till att arbetslösheten på hela arbetsmarknaden ligger på ca 6 %. Vår personal och våra medlemmar vittnar om en bransch där arbetsgivarens möjlighet till att få statliga bidrag för att anställa skapar en osund rörelse där arbetslöshet blir ett faktum den dagen bidraget för den anställde tar slut. Vi vet att det är ett väldigt lågt antal personer som får en varaktig anställning efter det att subventionen från staten tar slut. Vi vet att parterna inom branschen har arbetat aktivt för att bidra med verktyg för att validera och matcha människors kompetens efter vår arbetsmarknads behov. Vi ser bara inte resultaten av de insatserna.

Vi ser att vår verksamhet tar ett stort administrativt ansvar för en osund utveckling på en del av Sveriges blomstrande arbetsmarknad. Vi ser att våra medlemmar får vara med och finansiera konsekvenserna av en havererande arbetsmarknadspolitik inom vårt verksamhetsområde. Vi ser att vi behöver agera aktivt genom att fortsätta analysera och påvisa den osunda utvecklingen vi står inför som ett faktum när vi lämnar år 2017.

Vår verksamhet för året sammanfattas och ställs i relation till övriga 26 A-kassors verksamheter där arbetslöshetstalen ligger på betydligt lägre nivåer, och här låter jag en solstrimma avslutningsvis tränga igenom orosmolnen. Vi fortsätter att utveckla vår verksamhet, genom att klara digitaliseringsmålen och hålla målen för genomströmningstiderna i ärende hanteringen. Vi är tryggheten mellan två jobb för våra medlemmar och vår roll i den svenska modellen så tydligt viktigare än någonsin.

**Malin Ackholt**  
Styrelseordförande



Styrelsen och kassaföreståndaren för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa med organisationsnummer 802005-4857 avger härmed följande årsredovisning för verksamhetsåret 2017.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående verksamhetsår. Nedan anges Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa som HRAK.

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

### Information om verksamheten

HRAK:s uppgift är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för kassans medlemmar enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring ALF och lagen om arbetslöshetskassor LAK. HRAK är en ekonomisk förening med egna stadgar och eget ansvar för sin organisation och verksamhet. Därtill har kassan en delegerad myndighetsutövning från staten för att hantera arbetslöshetsförsäkringen. HRAK:s högsta beslutande organ är föreningsstämman, vilken bland annat utser styrelsen.

Vårt verksamhetsområde är begränsat till i Sverige anställda inom hotell, restauranger, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, spa, bowling, catering, bingoföretag, samt andra nöjesföretag.

### Organisation

HRAK har sitt säte i Stockholm. Handläggning, stöd och service avseende ersättningsärenden sker på kontoren i Stockholm, Malmö och Gävle. Medlemskapsärenden och kravhantering handläggs i Västerås. Den operativa ledningen finns i Stockholm tillsammans med funktionerna Ekonomi, IT/Applikation, Återkrav, Omprövning och Juridik.

### Kassans ledning

Kassaföreståndare är Karin Pettersson. Biträdande kassaföreståndare är Inger Kilsand. Ledningsgruppen består av verksamhetens chefer och ansvarsfunktioner tillsammans med kassaföreståndaren.

### Styrelse

Styrelsen har under året haft 11 (11) sammanträden. Ledningsassistent Christina Söderlund var sekreterare i styrelsen perioden januari - juli. Styrelsen utsåg Karin Pettersson till sekreterare under perioden juli – september. Från och med oktober är Ledningsassistent Helena Traneving sekreterare i styrelsen.

## Under året har styrelsen haft följande sammansättning

Ordinarie ledamot i HRAKs styrelse	vald 2017 på två år	
Malin Ackholt, Ordförande	Omval	
Per Persson, Vice Ordförande	Omval	
Zeljko Klemse	Omval	
Daniel Jernström	Omval	
Katrina Kristoffersson	Omval	
Göran Ekström (sr)*	Omval	
Annika Frost (pr)**	Omval	
Marie Abrahamsson	Nyval	från och med 18 maj
Jasmine Larsson	Nyval	från och med 18 maj

Avgående ledamöter 2017		
Margareta Granda Sundgren	Avgått	till och med 18 maj
Björn Kjellander	Avgått	till och med 18 maj

\*) Statens representant (utses av IAF)

\*\*\*) Personalens representant

Suppleant i HRAKs styrelse	vald 2017 på två år	
Emil Bäckström	Omval	
Moa Sahlin	Omval	
Malin Vindelfors	Omval	
Michael Kvist	Omval	
Saga Fröjd (sr)*	Omval	
Carina Thomsson (pr)**	Nyval	från och med 18 maj
Thomas Molinder	Nyval	från och med 18 maj
Merdina Grgic Poljak	Nyval	från och med 18 maj
Bassem Majid	Nyval	från och med 18 maj

Avgående Suppleant 2017		
Therese Gouvelin	Avgått	till och med 18 maj
Erika Flodin	Avgått	till och med 18 maj
Irfan Velic	Avgått	till och med 18 maj
Shahid Aden (pr)**	Avgått	till och med 18 maj

\*) Statens representant (utses av IAF)

\*\*\*) Personalens representant

## Styrelsens arbetsutskott

Arbetsutskottet har under året haft 11 (11) sammanträden samt haft följande sammansättning: Malin Ackholt (ordförande), Per Persson (vice ordförande) och kassaföreståndaren samt biträdande kassaföreståndare som föredragande. Ledningsassistent Christina Söderlund var sekreterare i AU perioden januari - juli. Karin Pettersson var sekreterare under perioden juli – september och från och med oktober är Ledningsassistent Helena Traneving sekreterare i AU.

## Revisorer

Auktoriserad revisor är Johan Rönnkvist och auktoriserad revisorssuppleant är Birgitta Bjelkberg. Båda från Öhrlings PricewaterhouseCoopers (PwC). Förtroendevald revisor är Lise-Lotte Bensköld-Olsson och förtroendevald revisorssuppleant är Karl-Erik Andersson.

## Föreningsstämma

Ordinarie föreningsstämma genomfördes i Stockholm den 18 maj 2017. Stämmans dagordning innehöll stadgeenliga val, bland annat val av styrelseledamöter på två år och behandling av resultat- och balansräkning för 2016. Stämman beslutade att fastställa uppdrags- och arvodesreglemente för förtroendevalda inom HRAK samt beslutade att delegera eventuell justering av budget och medlemsavgift till styrelsen fram till nästa stämma.

## Vår personal

Totalt har ca 55 (52) årsarbetare ingått i verksamhetens förvaltning fördelat på 70 (67) unika personer. Av dem har fördelningen på unik person varit 13 (12) män och 57 (55) kvinnor. Av det totala antalet årsarbetare hänförs ca 3 (3) till intern IT/Ekonomi/administration och resterande ca 52 (47) årsarbetare är direkt knutna till kassan kärnverksamhet. I totalsiffrorna ingår även kassans ledning.

	2017	2016
Antal månader totalt	657,16	618,16
Antal personer totalt	73	69
<b>Medeltal anst total</b>	<b>54,76</b>	<b>51,52</b>
Medeltal anst ekonomi/adm/IT	3,18	3,1
Medeltal anställda kassapersonal	51,58	48,42
Medeltal anställda kvinnor	47,14	45,40
Medeltal anställda män	7,62	6,12

## Utbildning och kompetensutveckling

Under 2017 har vi satsat mycket på internutbildning avseende kärnverksamheten och främst avseende vår nya funktion Servicehandläggare. Det bedrivs systematisk utbildning för all handläggande personal avseende arbetslöshetsförsäkringen, dess utveckling och systemstöd. Under året har vi även utbildat gruppleddare i ledarskap, som också är en ny funktion i verksamheten. Ledningsgruppen har utbildat sig via Datainspektionen i nya dataskyddsförordningen samt haft fortsatt coaching

avseende utveckling av ledningsgruppens arbete. Utöver detta har personalen utifrån individuella utvecklingsplaner bland annat deltagit i flera av Sveriges A-kassors utbildningar under året, samt deltagit vid flera utbildande seminarietillfällen.

Vi har dessutom systematiskt genomfört repetitionsutbildningar i våra administrativa system och förbättrat rutiner i vårt arbete tillsammans med personalen.

### **Finansiering av verksamheten**

Vår verksamhet finansieras i första hand genom avgifter från medlemmarna. Dessa medlemsavgifter används dels till att täcka kostnader för arbetslöshetskassans administration och hantering av försäkringen och dels till betalning av en finansieringsavgift till Inspektion för arbetslöshetsförsäkringen som en delfinansiering av arbetslöshetsförsäkringens kostnader. Storleken på denna finansieringsavgift avgörs av antalet medlemmar per månad och den genomsnittliga dagpenning som betalas ut till de arbetslösa. Av de 130 kr (130) som inbetalas i medlemsavgift per månad och per medlem, utgör ca 73 kr (71,43) finansieringsavgift under 2017.

### **Medlemsavgifter**

Under 2017 har medlemsavgiften varit 130 kr (130) per medlem och månad.

### **Ekonomi**

Vi samverkar med närstående organisation i delar som avser administrativ förvaltning av verksamheten. Mellanhavanden regleras löpande under verksamhetsåret och utifrån avtal.

Vi har en fortsatt tillströmning av medlemmar men kan konstatera en inbromsning av medlemsutvecklingen. Vi ökar netto men når inte det ambitiösa målet avseende medlemstalet när året är till ända. Detta påverkar resultatet och vi gör ett något större planerat underskott än budgeterat. Den del avseende IT-kostnaderna som härrör sig till digitalisering av verksamheten och övrig IT-utveckling via Sveriges A-kassor ligger fortsatt på höga nivåer och står sammantaget för en väsentlig del av verksamhetens kostnader. Digitaliseringsprogrammet som rör alla 27 A-kassor har en preliminär tidsplan fram till år 2020 vilket ger för handen att IT-kostnaderna kommer att vara fortsatt höga över tid.

Den löpande förvaltningen av placerade medel ger som förväntat inte mer än marginell utdelning på grund av ränteläget.

Styrelsen har beslutat att verksamheten ska ha ett eget kapital motsvarande 6-8 månaders kostnadstäckning under år 2017. Mot bakgrund av detta beslut och behov av investeringar avseende utökning av bemanningsplanen i verksamheten finns ett planerat negativt resultat för verksamhetsåret som vi således inte valt att balansera med höjd avgift under verksamhetsåret.

Vi har högst arbetslöshet av alla A-kassor och till och med ökande under året. Detta innebär att vi har behövt att utöka vår bemanningsplan och därmed öka personalkostnaderna som är en stor del av de totala administrationskostnaderna.



## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

### Arbetslösheten

Arbetslösheten bland våra medlemmar är väsentligt mycket högre än på svensk arbetsmarknad i övrigt. Sveriges totala arbetslöshetstal för hela arbetsmarknaden är ca 6 %. Om man vid slutet av verksamhetsåret sammanställer antal personer som är delvis eller helt arbetslösa och/eller som är arbetslösa med någon form av arbetsmarknadspolitisk åtgärd och därmed uppbär aktivitetsstöd ligger HRAK:s totala arbetslöshet på 18,5 %. Vi har ökat i medlemstal med ca 2000 personer och vår arbetslöshet i relation till genomsnittliga medlemstalet är något högre än föregående år. Totalt fick ca 16,8 % (16,7 %) (räknat på 12 044 unika ersättningstagare/personer och ett genomsnittligt medlemstal om 71 377 medlemmar) av kassans medlemmar ersättning någon gång under året. Under 2017 har vi haft 669 (479) fler unika personer som fått ersättning någon gång under året än under 2016. Vi kan även se att vi haft 670 fler personer som sökt arbetslöshetsersättning för första gången under år 2017. Vi bedömer därav att ökningen av arbetslösheten till stor del består av personer som är helt nya sökande.

Under år 2017 har vi i snitt haft 4 740 (4 415) ersättningstagare och 4 618 (4 233) medlemmar som erhåller aktivitetsstöd, per månad under året. Vi har således ökat i antal ersättningstagare i snitt med ca 7,4 % (1,1 %) jämfört med föregående år och



ökat i antal medlemmar som fått aktivitetsstöd med ca 9,1 % (8,8 %) i snitt. Detta skall ställas mot att vi ökat vårt medlemsantal med ca 2,9 % (7 %) under året.

Prognoser för branschen för 2018 visar fortsatt att konkurrensen om jobben inom vissa yrken är stor men även en växande bransch som det går bra för. Prognosen för ungdomsarbetslösheten ser ljusare än på 10 år på hela arbetsmarknaden men med inslag av särskilt stor konkurrens inom vårt verksamhetsområde. Vår största medlemsgrupp är unga kvinnor. Vi bedömer att den ökande arbetslösheten inom vårt verksamhetsområde har sin grund i strukturella problem avseende arbetsgivarnas möjlighet till och användandet av statligt subventionerade anställningar och matchningsproblem där Arbetsförmedlingen är en viktig aktör. Vi ser att vår ökande arbetslöshet och den omsättning av arbetslösa som vi ser idag kommer att fortsätta utvecklas negativt och i motsats till övrig arbetsmarknad om inte aktiva politiska åtgärder vidtas.

År	Arbetslösheten i %	Unika ersättnings- tagare/år	Antal medlemmar 31 december
2010	22,5 %	(11 017)	49 619
2011	21,0 %	(10 462)	49 989
2012	20,5 %	(10 252)	49 938
2013	21,0 %	(10 852)	51 478
2014	19,0 %	(10 463)	59 095
2015	17,4 %	(10 896)	65 551
2016	16,6 %	(11 375)	70 055
<b>2017</b>	<b>16,8 %</b>	<b>(12 044)</b>	<b>72 052</b>

## Medlemmarna

HRAK:s medlemskår har ökat med 1 997 (4 504) medlemmar netto under år 2017 och var per den 31 december i antal 72 052 (70 055). Vi fortsätter att öka för femte året i rad med en fortsatt viss inbromsning. Ökningen motsvarar ca 2,9 % (6,9 %). Det ambitiösa verksamhetsmålet om 75 000 medlemmar vid utgången av 2017 nåddes således inte.

## Organisatoriska förändringar

Som ett led av att tillgången på utbildad personal är låg samt behov av att styra verksamheten mot de förändringar som uppkommer i verksamheten utifrån en ökande digitalisering, fattade styrelsen beslut om en långsiktig rekryteringsstrategi för verksamheten. Som ett led av detta infördes en helt ny funktion/roll i verksamheten och under året anställdes 7 stycken service handläggare. Därutöver har förändringar skett avseende ledning av vår kärnverksamhet utifrån att vi infört övergripande ledningsfunktion för hela handläggningsproduktionen samt utsett gruppleddare på respektive avdelning.

## IT och administrativt stöd

Vi har fortsatt att utveckla verksamheten mot digitalisering och var den arbetslöshetskassa som hade flest insända digitala arbetsgivarintyg även under 2017 av alla arbetslöshetskassor procentuellt sett. Vid slutet av verksamhetsåret var 20 % (8 %) av alla insända arbetsgivarintyg insända digitalt. Vi lägger stor vikt vid att verka för att våra investeringar ska ge effekt och nytta för våra medlemmar. Vi ser att det leder till att vi fortsätter att öka det digitala användandet och 90 % (83 %) av våra arbetslösa medlemmar var användare av Mina Sidor vid utgången av år 2017, en ökning med ca 7 % (8 %). Vi nådde således båda våra digitaliseringsmål inom detta område under året.

Vi har under året arbetat intensivt med byte av medlemssystem och utöver det tagit fram en ny medlemsportal och ny hemsida som produktionsätts under nästa verksamhetsår.

## Förändringar av regler under år 2017

Den väsentliga regelförändringen under verksamhetsåret är nya regler avseende deltidsarbete i relation till rätten till ersättning från arbetslöshetsförsäkringen. De nya reglerna om möjlighet att få ersättning för upp till 60 veckor där man kombinerar arbete med arbetslöshet trädde i kraft den 15 maj 2017. Det nya regelverket är något bättre för våra medlemmar men löser inte fullt ut den problematiken som finns avseende deltidsarbete och arbetslöshetsförsäkringen inom verksamhetsområden där det är vanligt med deltids- visstids- och tillfälliga anställningar.

### HRAK har analyserat och lämnat in skriftliga synpunkter inför Sveriges A-kassors remissvar avseende bland annat

DS: 2016:47 Nya regler i arbetslöshetsförsäkringen om bland annat förtroendeuppdrag och pension. Skrivelsen finns som bilaga till denna förvaltningsberättelse.



## Tillsyn och revision

IAF har under året lämnat rapport på en enskild granskning där vi fick påpekande om att förtydliga informationen i beslutsbrev som riktar sig till medlemmar som prövats för sanktion avseende aktivitetsrapporter. I övrigt har IAF i enkät och intervjuform studerat vårt arbete med intern styrning och kontroll, styrelsens arbete samt samarbete med närliggande organisationer. Rapporter har inte lämnats från IAF under året utan väntas presenteras under kommande verksamhetsår.

## Interngranskning

Vi har genomfört tre interngranskningar under året. Ärendetyperna som har granskats har varit "skyddsregler", "återkrav" samt "studier". Utöver detta har kassan vid tre tillfällen under året utfört kvalitetsgranskning.

Granskningsrapporterna har legat som underlag till kvalitetshöjande insatser och utveckling av rutiner. Vi har systematiska försäkringsmöten som ett led i kontrollen av handläggningen av ärenden och säkerställande av likabehandling och rättssäkerhet. Kassan har utöver detta en rad systematiska kontroller och rutiner avseende ärenden i våra applikationer.

## Genomströmningstider och handläggnings mål

Kassans genomströmningstider enligt IAF:s mätningar har varierat under året och ett ökat inflöde tillsammans med vakanser har lett till variationer rörande genomströmningstiderna under året. Vid slutet av året ser vi dock att trots att vi haft ca 20 % fler helt nya prövningar (670 i antal) så har vi lyckats att sänka genomströmningstiden något och nå verksamhetsmålet om i genomsnitt 8 veckor avseende inkomstrelaterade ärenden. Mätningen görs endast av ärenden där en medlem ansöker om ersättning första gången. Kassans stora arbetsmängd avser dock ansökningar vid återkommande arbetslöshet.

## Övrig information om verksamheten 2017

Kassaföreståndaren är förtroendevald som ordförande i Sveriges A-kassors teknikutskott fram till och med juni 2017 och därmed ledamot i arbetsutskott och styrelse. Från och med årsmötet 2017 och utifrån organisationsförändringar är kassaföreståndaren endast förtroendevald ledamot i styrelsen för Sveriges A-kassor. Styrelseordförande Malin Ackholt är sammankallande för SO:s valberedning under hela år 2017.



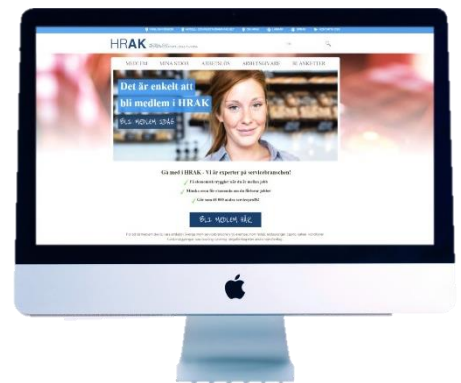
## VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Nya regler om bland annat förtroendeuppdrag, uttag av pension i relation till arbetslöshetsförsäkringen samt minskad karens är beslutade och kommer att träda i kraft den 2 juli 2018.

Styrelsen beslutade att höja medlemsavgiften med 12 kr från 1 april 2018 för att möta ökade administrationskostnader och säkerställa en budget i balans för år 2018.

## KASSANS FRAMTIDA UTVECKLING

Vi ser att arbetslösheten är fortsatt hög och ökande i relation till övriga arbetsmarknaden och de flesta andra branscher och därmed A-kassor. Vi ser att det finns bekymmer på vår del av arbetsmarknaden där subventionerade anställningar i mycket lägre grad leder till varaktiga anställningar än i andra branscher. Vår personal vittnar om att medlemmarna uppger att de inte får ha sin anställning kvar när arbetsgivarens statliga bidrag för den enskilda personen upphör. Vi ser att det är ett stort bekymmer i en växande besöksnäring som behöver bemannas. Vår prognos för arbetslösheten är att vi bedömer att vi kommer att ligga kvar på samma höga nivåer med en fortsatt ökning av antal ärenden utifrån att de som träder in på vår del av arbetsmarknaden med stöd av subventionerade anställningar tenderar att träda ut snabbare i arbetslöshet än inom övriga arbetsmarknaden. Därav kommer våra administrationskostnader vara fortsatt höga.

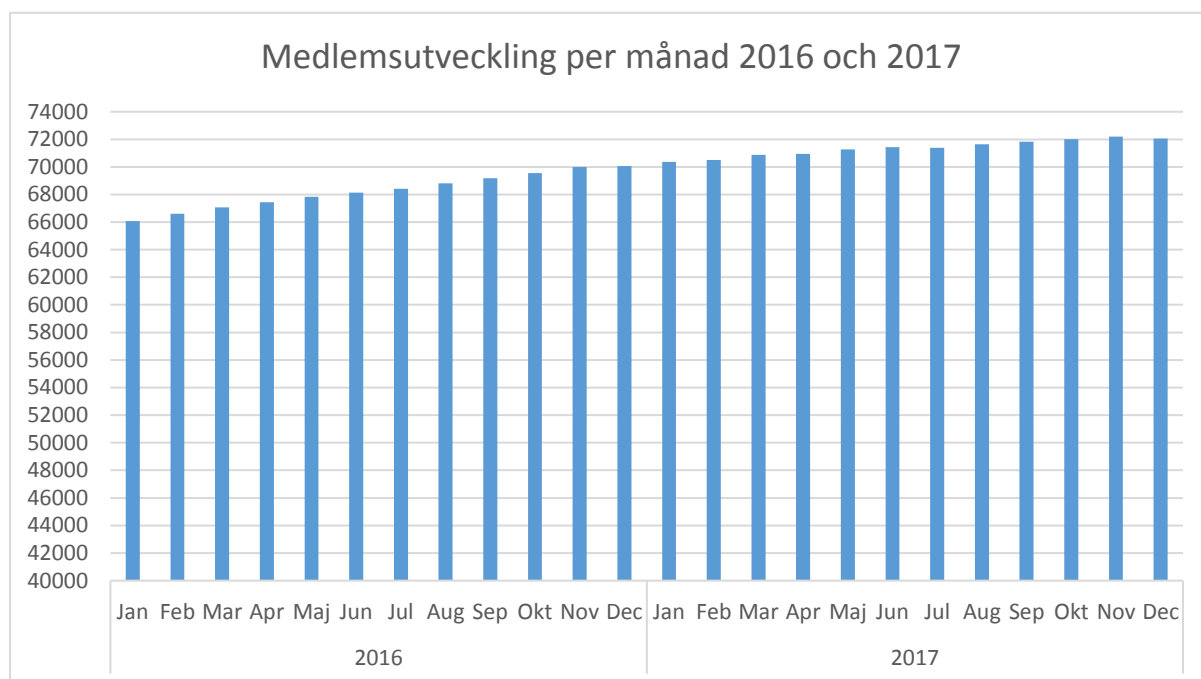


För att möta våra utmaningar i verksamheten fortsätter vi att arbeta aktivt med att skruva på och förfina arbetssätt och metoder. Vi kommer att fortsatt att arbeta aktivt för att nå våra effektmål avseende digitaliseringen för att mota administrationskostnaderna och få en effekthämtning av de satsningar vi gör ekonomiskt tillsammans med övriga A-kassor avseende investeringar i nya digitala verksamhetsstöd. Vi ser att vi fortsatt bygger förtroende hos branschen och att vi har ett systematiskt inflöde av nya medlemmar även om det finns en inbromsning i relation till de senaste 5 årens markanta ökning. Vi tror att vi med riktade insatser dock kommer att fortsätta öka och nå målet om 74 000 medlemmar vid slutet av verksamhetsåret 2018.

Vår utveckling är beroende av ett väl fungerande samarbete genom Sveriges A-kassor med övriga 26 A-kassor. Vi kommer att följa den nya organisationens arbete som startades 1 december 2017, och vara aktiva för att få övriga arbetsmarknaden och beslutsfattare att se och åtgärda konsekvenserna av en osund utveckling rörande arbetslösheten inom vår bransch. För våra medlemmars bästa.

## VERKSAMHETEN I SIFFROR 2017

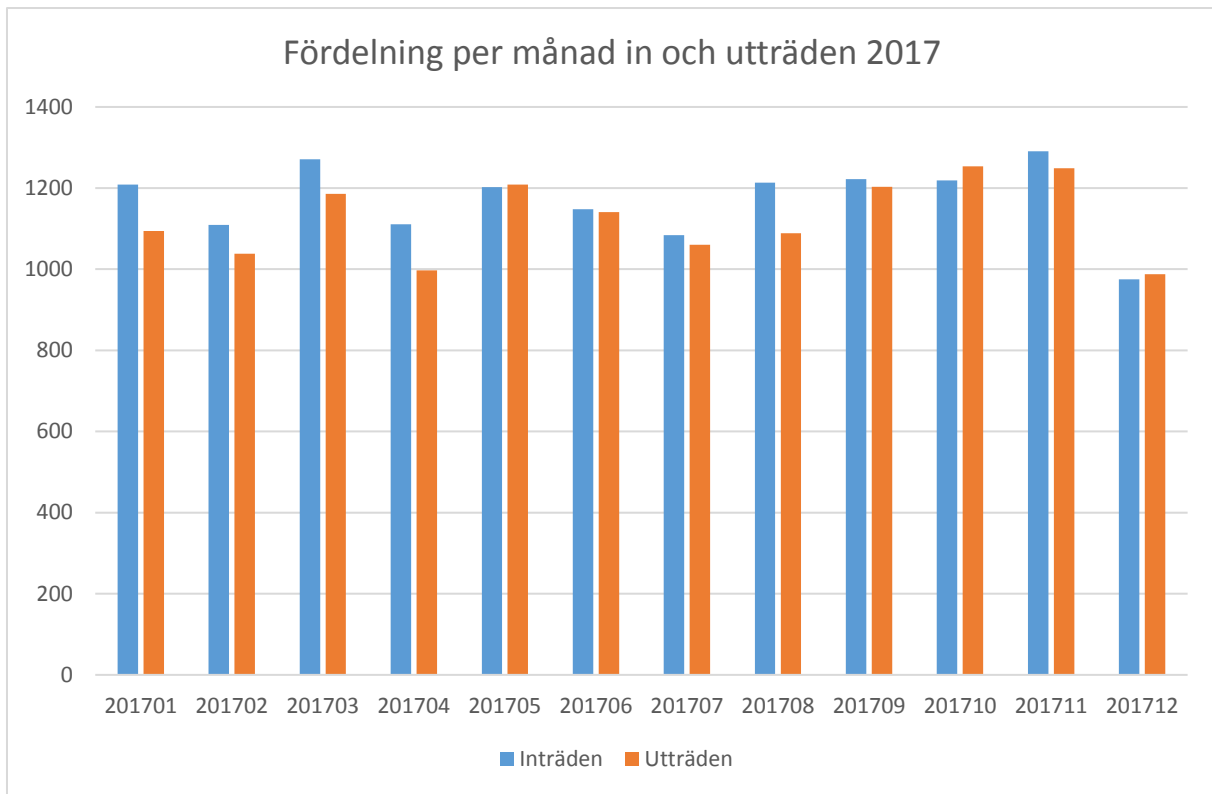
### Medlemsutvecklingen



### Medlemsantalets växlingar under året januari – december 2017

14 054 (14 403) nya medlemmar har beviljats inträde under året. 8 270 (9 988) medlemmar har utträtt varav 4 653 (6 792) på egen begäran (inklusive övergång), och 3 376 (2 876) på grund av bristande betalning. Antal medlemmar som av andra orsaker har lämnat kassan uppgick till 241 (320).

Ovan siffror härrör sig till redovisade uppgifter per månad. Differenser mot visst uttag av siffror på helår beror på förändringar utifrån bland annat ärenden som ligger för överprövning.

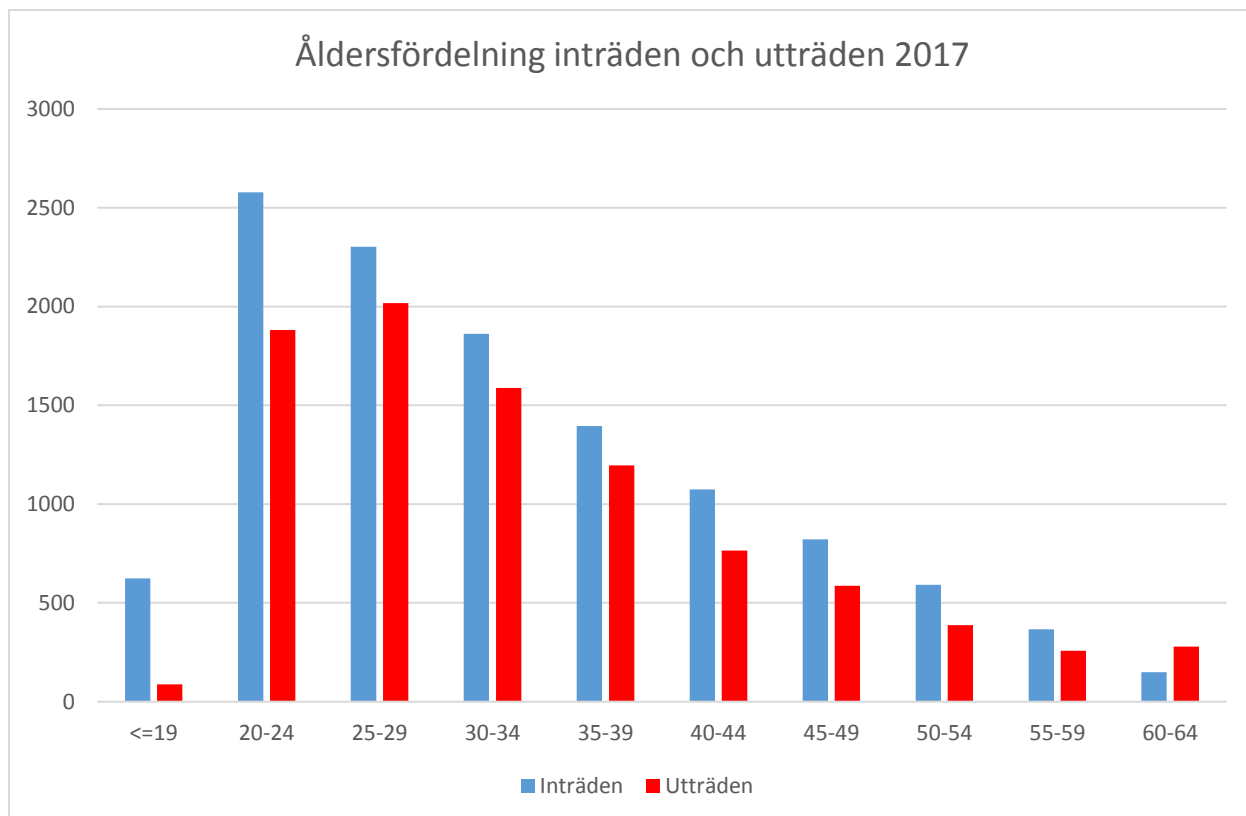


### Medlemmar fördelat utifrån ålder och kön 2017

	Män	Kvinnor	Totalt
<=19	197	480	677
20-24	3607	5767	9374
25-29	5702	6749	12451
30-34	6164	5210	11374
35-39	5517	4885	10402
40-44	4306	4295	8601
45-49	3217	3810	7027
50-54	2447	3139	5586
55-59	1736	2265	4001
60-64	1087	1472	2559
<b>Totalt</b>	<b>33980</b>	<b>38072</b>	<b>72052</b>
	47%	53%	

Period	Medlemsantal	Varav kvinnor	
31 december 2016	70 055	38 046	54%
31 december 2017	72 052	38 072	53%

Vår största medlemsgrupp är kvinnor mellan 25-29 år



## Ärendehantering 2017

<b>Omprövning</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Antal inkomna ärenden	(605)	705
Antal omprövningsbeslut	(604)	657
Antal ändrade ärenden	(167)	250

<b>Underrättelser om ifrågasatt ersättningsrätt (Meddelanden från Arbetsförmedlingen)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Antal underrättelser om ersättningsrätt	(16 483)	18 782
Antal som fått bifall (ersättning tillerkänts)	(999)	857
Antal som avskrivits (som lämnats utan åtgärd)	(8 829)	11 421
Antal avslag(som fått sanktion)	(4 557)	4 363

<b>Ärenden till domstol</b>
40 (36) ärenden har överklagats till förvaltningsrätten.
Förvaltningsrätten har beslutat i 32 (35) ärenden fördelat på 28 (33) avslag, 2 (2) bifall och 1 (0) delvis bifall samt 1 (0) avskriven.
Vi har mottagit 5 (3) domar från kammarrätten fördelat på 4 (2) avslag och 1 (1) bifall.
Vi har mottagit 1 (6) domar från Högsta förvaltningsdomstolen fördelat på 1 (6) avslag och 0 (0) bifall.

## Felaktigt erhållen arbetslöshetsersättning

Under 2017 har kassan beslutat om återkrav av utbetald arbetslöshetsersättning i 1 608 (1 362) ärenden.

Kassaföreståndaren har på delegation från styrelsen fattat 250* (162) beslut om uteslutning, fränkännande och polisanmälan enligt fördelning:		
	2016	2017
Uteslutna	(76)	119
Fränkännande	(19)	30
Polisanmälan enligt bidragsbrottslagen	(67)	101

\* Ökningen i antal beslut enligt ovan beror på ett striktare regelverk om skyldigheten att meddela ändrade förhållanden som arbetslös samt borttag av möjlighet att innehålla ersättning under utredningstid och borttag av vissa maskinella kontrollspärrar. Större ansvar läggs på den enskilda individen att lämna korrekta uppgifter.



## Utbetald ersättning under 2017

Utbetald ersättning under 2017	
Skattepliktig ersättning som har utbetalats under året	690 830 427
Skatteavdrag under året	184 651 442
Nettoersättning under året	506 178 985
Antal unika personer som erhållit ersättning under året	12 044 (11 375)

Den genomsnittliga dagpenningen i form av inkomstrelaterad ersättning har varit 667 (650) kronor under året.



Inkomstrelaterad och grundbelopp	Ers dagar	Utbetald bruttoersättning *
<b>2017</b>		
Inkomstrelaterad ersättning	1 005 301	674 528 821
Grundbelopp	59 305	16 301 606
<b>2016</b>		
Inkomstrelaterad ersättning	932 951	608 188 215
Grundbelopp	63 770	16 739 855

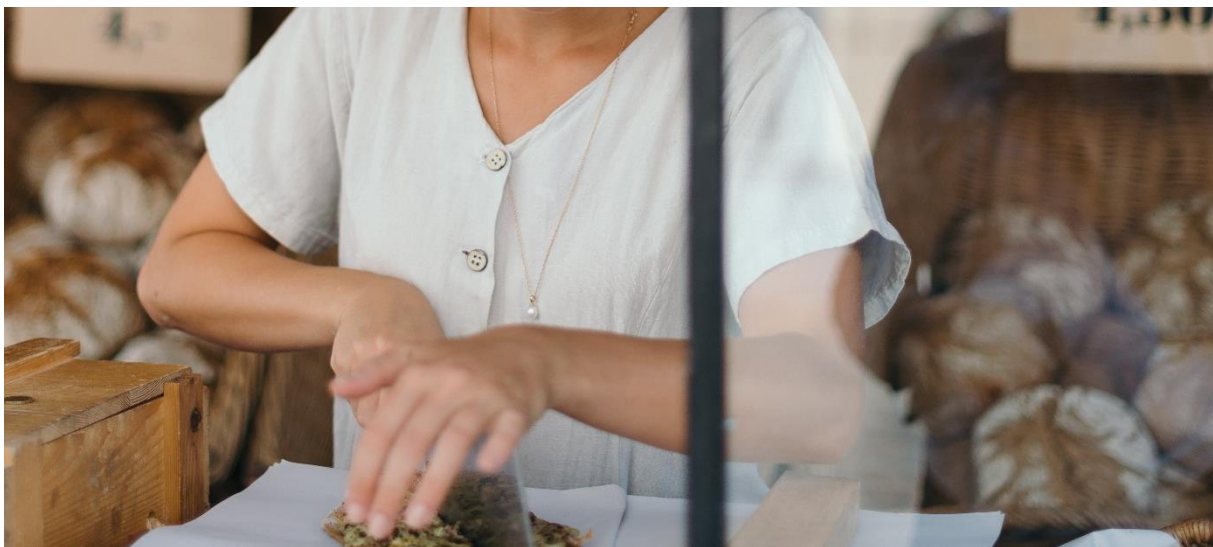
\*Beloppet avser bruttoersättning utan avdrag/tillägg för kassakortsregleringar, återbetalningar och återutbetalningar

## Arbetslösheten 2017

### Arbetslösheten i antal unika personer under 2017

Källa: Arbetsförmedlingen och IAF

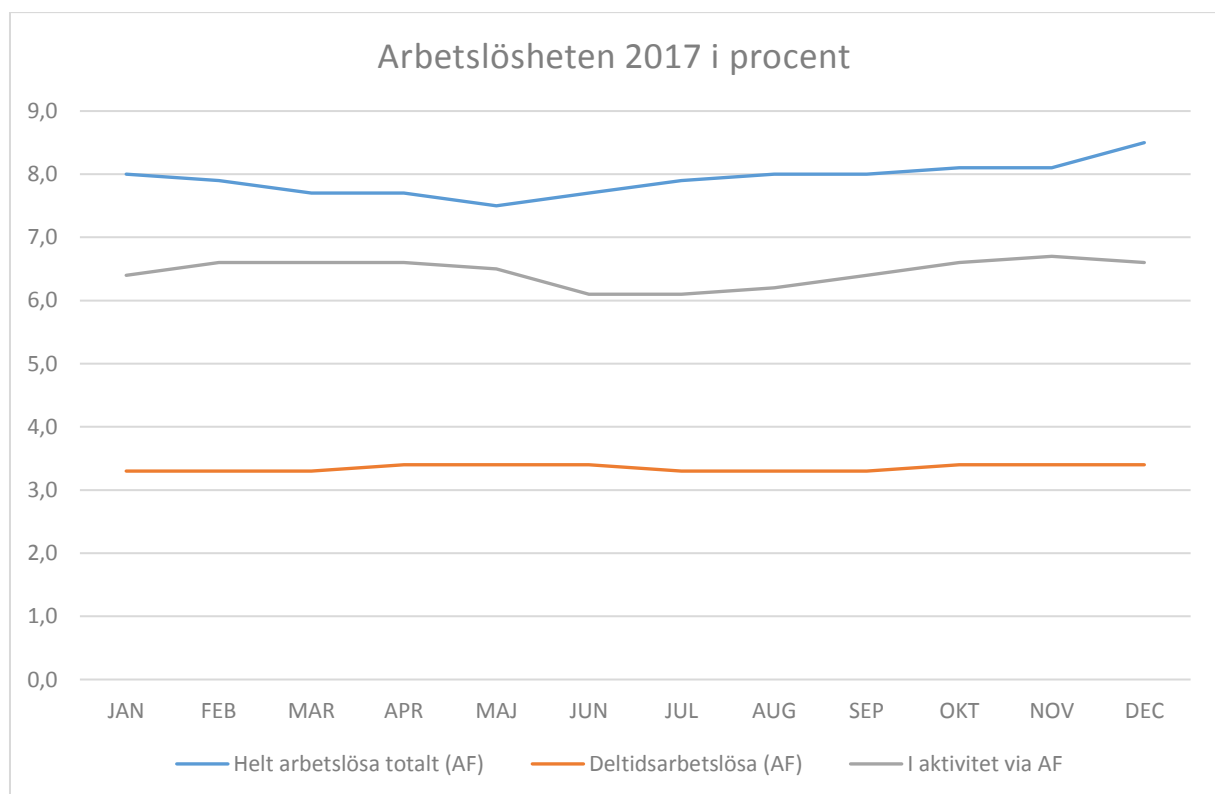
Månad	Helt arbetslösa totalt (AF)	Deltidsarbetslösa (AF)	I aktivitet via AF	Ersättningstagare (HRAK)
JAN	5 630	2 323	4 534	4 660
FEB	5 596	2 340	4 647	4 739
MAR	5 457	2 350	4 703	5 053
APR	5 454	2 389	4 695	4 677
MAJ	5 361	2 417	4 642	4 642
JUN	5 487	2 402	4 360	4 685
JUL	5 654	2 366	4 358	4 477
AUG	5 715	2 340	4 463	4 730
SEP	5 771	2 377	4 616	4 511
OKT	5 838	2 430	4 779	4 631
NOV	5 828	2 488	4 835	5 095
DEC	6 145	2 479	4 785	4 981

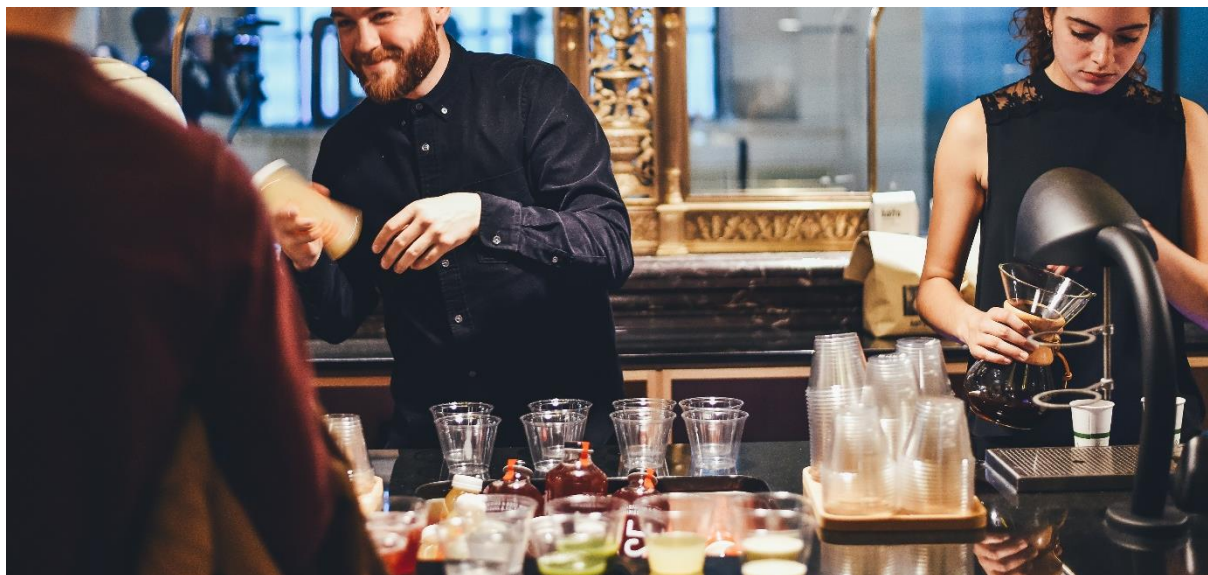
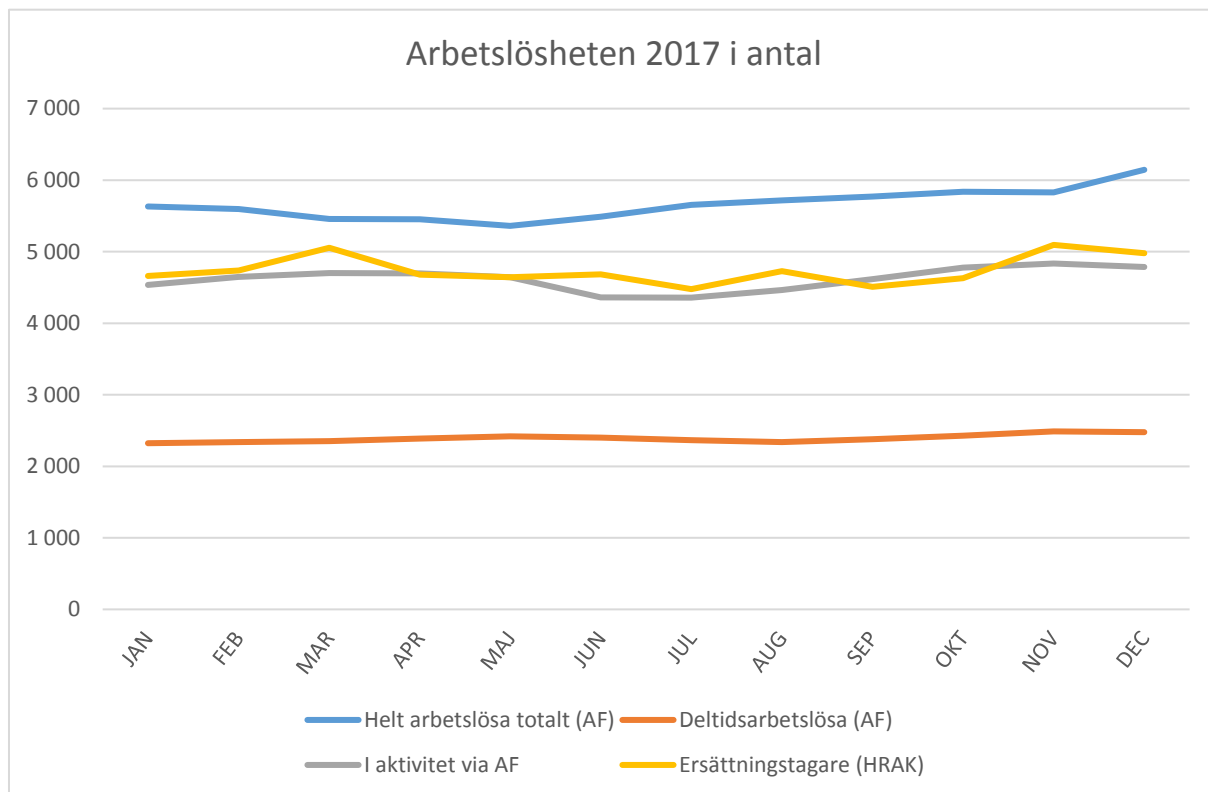


**Arbetslösheten i procent av medlemsantalet under 2017**

Källa: Arbetsförmedlingen

Månad	Helt arbetslösa totalt (AF)	Deltidsarbetslösa (AF)	I aktivitet via AF
JAN	8,0	3,3	6,4
FEB	7,9	3,3	6,6
MAR	7,7	3,3	6,6
APR	7,7	3,4	6,6
MAJ	7,5	3,4	6,5
JUN	7,7	3,4	6,1
JUL	7,9	3,3	6,1
AUG	8,0	3,3	6,2
SEP	8,0	3,3	6,4
OKT	8,1	3,4	6,6
NOV	8,1	3,4	6,7
DEC	8,5	3,4	6,6





**RESULTATRÄKNING (tkr)**

<b>RESULTATRÄKNING (tkr)</b>		<b>2017-01-01- 2017-12-31</b>	<b>2016-01-01- 2016-12-31</b>
<b>INTÄKTER</b>			
Medlemsavgifter	Not 1	112 204	106 131
Övriga intäkter		<u>275</u>	<u>239</u>
<b>SUMMA INTÄKTER</b>		<b>112 479</b>	<b>106 370</b>
<b>ADMINISTRATIONSKOSTNADER</b>			
Personalkostnader	Not 2	-32 348	-29 108
Övriga externa kostnader	Not 3	-23 577	-21 911
Avskrivningar enligt plan	Not 4	<u>-45</u>	<u>-45</u>
<b>SUMMA ADMINISTRATIONSKOSTNADER</b>		<b>-55 970</b>	<b>-51 064</b>
<b>Resultat före avgifter till staten</b>		<b>56 509</b>	<b>55 305</b>
<b>AVGIFTER TILL STATEN</b>			
Finansieringsavgift		<u>-62 699</u>	<u>-58 315</u>
<b>SUMMA AVGIFTER TILL STATEN</b>		<b>-62 699</b>	<b>-58 315</b>
<b>Resultat före finansiella poster</b>		<b>-6 190</b>	<b>-3 010</b>
<b>FINANSIELLA POSTER</b>			
Finansiella intäkter	Not 5	351	253
Finansiella kostnader		<u>-8</u>	<u>-26</u>
<b>SUMMA FINANSIELLA POSTER</b>		<b>343</b>	<b>227</b>
<b>Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen</b>		<b>-5 847</b>	<b>-2 782</b>
<b>POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN</b>			
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 6	678 228	617 650
Kostnad arbetslöshetsersättning	Not 7	-678 228	-617 650
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		<u>-89</u>	<u>-123</u>
<b>SUMMA POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN</b>		<b>-89</b>	<b>-123</b>
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>-5 936</b>	<b>-2 906</b>

**BALANSRÄKNING**

<b>BALANSRÄKNING (tkr)</b>		<b>2017-12-31</b>	<b>2016-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Inventarier	Not 4	227	59
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>227</b>	<b>59</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
FORDRINGAR			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 14	41 614	47 649
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 8	13 955	12 955
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning		179	6
Fordringar medlemsavgift		1 459	863
Övriga fordringar	Not 9	15 949	16 451
Skattefordringar		53	60
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 10	813	369
<b>KASSA OCH BANK</b>		<b><u>67 679</u></b>	<b><u>73 831</u></b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>141 699</b>	<b>152 184</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>141 926</b>	<b>152 243</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Eget kapital vid räkenskapsårets början		64 343	67 248
Årets resultat		<u>-5 936</u>	<u>-2 906</u>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>58 407</b>	<b>64 343</b>
<b>Skulder</b>			
Skulder arbetslöshetsersättning	Not 14	41 614	47 649
Skulder till Arbetsförmedlingen och IAF	Not 11	19 248	17 988
Skuld till närliggande organisationer		511	587
Leverantörsskulder		1 186	678
Övriga skulder	Not 12	16 278	16 636
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 13	<u>4 683</u>	<u>4 363</u>
<b>Summa skulder</b>		<b>83 519</b>	<b>87 900</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>141 926</b>	<b>152 243</b>



**TILLÄGGSUPPLYSNINGAR****Not 1 MEDLEMSAVGIFTER**

Grundavgift

112 204106 131**SUMMA****112 204****106 131****Not 2 MEDELTAL ANSTÄLLDA, LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA AVGIFTER****Medeltal anställda**

Kvinnor

47

45

Män

8

6

55

51

Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare

852

851

Löner och andra ersättningar, övriga anställda

19 983

17 992

Sociala avgifter enligt lag och avtal

6 925

6 541

Pensionskostnader, kassaföreståndare

75

76

Pensionskostnader, övriga anställda

1 7811 927

29 616

27 387

**Styrelseledamöter**

Kvinnor (antal)

5

4

Män (antal)

4

5

9

9

**Sjukfrånvaro**

Total sjukfrånvaro

7%

7%

Varav långtidssjukfrånvaro

36%

52%

Sjukfrånvaro för män

1%

2%

Sjukfrånvaro för kvinnor

9%

8%

Anställda 29 år eller yngre

6%

3%

Anställda 30 - 49 år

4%

6%

Anställda 50 år eller äldre

13%

10%

**Not 3 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER**

Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter

1 657

634

Övriga externa kostnader

21 92021 277**SUMMA****23 577****21 911**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Not 4 INVENTARIER OCH AVSKRIVNINGAR</b>		
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets början	3 564	3 564
Inköp under året	213	0
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	3 777	3 564
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-3 505	-3 460
Årets avskrivningar	-45	-45
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	<u>-3 550</u>	<u>-3 505</u>
<b>SUMMA</b>	<b>227</b>	<b>59</b>
<b>Not 5 FINANSIELLA INTÄKTER</b>		
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	246	112
Övriga ränteintäkter	<u>105</u>	<u>141</u>
<b>SUMMA</b>	<b>351</b>	<b>253</b>
<b>Not 6 STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING</b>		
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	689 174	623 389
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	-6 035	-1 883
Återbetalad arbetslöshetsersättning (till Arbetsförmedlingen)	<u>-4 911</u>	<u>-3 856</u>
<b>SUMMA</b>	<b>678 228</b>	<b>617 650</b>
<b>Not 7 KOSTNAD ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING</b>		
Arbetslöshetsersättning	-689 174	-623 389
Periodiserad arbetslöshetsersättning	6 035	1 883
Återbetalad arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)	<u>4 911</u>	<u>3 856</u>
<b>SUMMA</b>	<b>-678 228</b>	<b>-617 650</b>
<b>Not 8 FORDRINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING</b>		
Ingående ackumulerade fordringar	12 955	12 604
Under året tillkommande fordringar	6 953	5 016
Under året reglerade fordringar	-5 953	-4 665
Utgående ackumulerade fordringar	13 955	12 955
Fordringar ≤ 1 år	3 202	2 076
Fordringar > 1 år ≤ 5 år	2 912	2 572
Fordringar > 5 år ≤ 10 år	2 834	4 987
Fordringar > 10 år	<u>5 007</u>	<u>3 320</u>
<b>SUMMA</b>	<b>13 955</b>	<b>12 955</b>

Av årets reglerade fordringar utgörs 0 tkr (1) av belopp som arbetslöshetskassan beslutat att efterge med stöd av 68 d § lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

Av summan fordran felaktig arbetslöshetsersättning bedöms 8 696 tkr (6 977) av nominella beloppet vara osäkra.



	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Not 9 ÖVRIGA FORDRINGAR</b>		
Källskatt arbetslöshetsersättning	15 466	15 922
Övriga fordringar	<u>483</u>	<u>529</u>
<b>SUMMA</b>	<b>15 949</b>	<b>16 451</b>
<b>Not 10 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER</b>		
Upplupna medlemsintäkter	0	0
Övrigt	<u>813</u>	<u>369</u>
<b>SUMMA</b>	<b>813</b>	<b>369</b>
<b>Not 11 SKULDER TILL ARBETSFÖRMEDLINGEN OCH IAF</b>		
Finansieringsavgift	5 294	5 033
Skuld felaktig arbetslöshetsersättning	<u>13 955</u>	<u>12 955</u>
<b>SUMMA</b>	<b>19 248</b>	<b>17 988</b>
<b>Not 12 ÖVRIGA SKULDER</b>		
Källskatt arbetslöshetsersättning	15 466	15 922
Övriga skulder	<u>812</u>	<u>714</u>
<b>SUMMA</b>	<b>16 278</b>	<b>16 636</b>
<b>Not 13 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER</b>		
Upplupna semesterlöner	3 445	2 917
Upplupen arbetsgivaravgift	606	535
Övriga interimsskulder	<u>631</u>	<u>911</u>
<b>SUMMA</b>	<b>4 683</b>	<b>4 363</b>
<b>Not 14 FORDRINGAR STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING RESPEKTIVE SKULDER ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING</b>		
Ingående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshets- ersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	47 649	49 531
Justering ingående fordran	-1 580	-3 462
Årets förändring	-4 455	1 580
Utgående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshets- ersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	41 614	47 649

Kassans styrelse vill framföra ett varmt tack till alla anställda för goda insatser under året. Styrelsen vill också framföra ett tack till Sveriges A-kassor, Hotell- och restaurangfacket och övriga samarbetspartners för ett gott samarbete under år 2017.

Stockholm den 20 april 2018



**Malin Ackholt**  
Ordförande



**Per Persson**  
vice ordförande



**Daniel Jernström**



**Katrina Kristoffersson**



**Zeljko Klemse**



**Göran Ekström**  
Statlig representant



**Marie Abrahamsson**



**Jasmine Larsson**



**Annika Frost**  
Personalrepresentant



**Karin Pettersson**  
Kassaföreståndare

Vår revisionsberättelse har lämnats den 20 april 2018



**Johan Rönnkvist**  
Auktoriserad revisor



**Lise-Lotte Bensköld-Olsson**  
Förtroendevald revisor

## Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa, org.nr 802005-4857

---

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2017.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den förtroendevalda revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

### *Den förtroendevalda revisorns ansvar*

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

## **Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

### *Uttalanden*

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2017.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### *Grund för uttalande*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisionssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### *Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar*

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

### *Revisorernas ansvar*

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras

på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 20 april 2018



Johan Rönnkvist  
Auktoriserad revisor



Lise-Lotte Bensköld-Olsson  
Förtroendevald revisor

## Bilaga 1

### Nya regler i arbetslöshetsförsäkringen om bland annat förtroendeuppdrag och uttag av pension, Ds 2016:47: Synpunkter från HRAK inför Sveriges A-kassors remissvar

Våra synpunkter nedan följer rubrikerna under kapitel 4 till 9 i promemorian.

#### 4. Förtroendeuppdrag och arbetslöshetsersättning

Ersättningsrätten för förtroendevalda har utretts tämligen utförligt flera gånger tidigare. Det nu föreliggande förslaget att jämställa förtroendeuppdrag med förvärvsarbete i arbetsvillkoret har ingen direkt motsvarighet i tidigare förslag. Mot den bakgrunden upplever HRAK att förslaget är påfallande kortfattat motiverat med avseende på de vidare följderna av att likställa förtroendeuppdrag med arbete. Det framförs inte några avsikter om vad som ska gälla för förtroendeuppdrag som inte ryms inom den valda definitionen, t.ex. om tanken är att tidigare praxis ska upphöra att gälla för dessa grupper och vad som i så fall ska gälla istället. Den viktiga frågan om hur jämställda förtroendeuppdrag ska redovisas under arbetslöshet berörs inte, liksom frågan om uppdragen ska omfattas av begränsningarna vid deltidsarbete. Det anges att förtroendeuppdrag ska undantas från bestämmelserna om lämpligt arbete, men vad som ska gälla vid övriga fall av självförväld arbetslöshet förbigås helt. Hur tiden för uppdraget ska avgränsas och intyg behandlas inte närmare och uppdraget att delegera rätten att föreskriva regler för omräkning av arbetad tid med hänsyn till utbetalt arvode framstår som ofullgånget, då de lagbestämmelser som det hänvisas till tar sikte på en annan situation, nämligen omräkning av en tidigare fastställd normalarbetstid och dagsförtjänst under pågående ersättningsperiod.

Den sparsamma redogörelsen medför att det är svårt att fullt ut ta ställning till förslagets närmare innebörd och konsekvenser. Det som framgår är att förslaget tar sin utgångspunkt i den rättspraxis som lett till att vissa förtroendeuppdrag har jämställts med förvärvsarbete i arbetslöshetsförsäkringen. Rättspraxis har dock utbildats med hänsyn till de möjligheter som har funnits att tillgå med befintligt regelverk och det är inte säkert att det är de lösningarna som är de mest ändamålsenliga om det övergripande syftet ska vara att förtroendevalda så långt som möjligt ska hållas skadeslösa i händelse av arbetslöshet.

HRAK anser att uppdrag som förtroendevald inte i något sammanhang ska jämföras med ett arbete i arbetslöshetsförsäkringen. Vi menar att det finns andra lösningar som på ett enklare sätt kan tillgodose de förtroendevaldas behov av ekonomisk trygghet och som medför färre tillämpningsproblem. En sådan lösning skulle kunna vara att bygga vidare på förslaget i SOU 2013:64, som utgick från att ledig tid från ett ordinarie arbete på grund av vissa förtroendeuppdrag kan jämföras med arbetad tid vid prövningen av arbetsvillkoret. Den huvudsakliga poängen är att det är förlusten av arbetstid och lön från det ordinarie arbetet som ska ligga till grund för arbetslöshetsersättningen, vilket medför att de omfattande svårigheter som är förknippade med att beräkna tid och ersättning för förtroendeuppdraget bortfaller. Samma effekt skulle kunna uppnås även utan att den lediga tiden i sig jämföras med arbete, under förutsättning att det finns goda möjligheter att överhoppa tid med

förtroendeuppdrag vid prövningen av arbetsvillkoret. Det ursprungliga förslaget innehöll dock onödiga begränsningar av förutsättningarna för överhoppningsbar tid samt krångliga bestämmelser om redovisningen av tiden på kassakorten. De delarna bör slopas vid ett fortsatt arbete med förslaget. HRAK anser att endast förtroendeuppdrag som är av sådan karaktär och omfattning att de utgör hinder mot att stå till arbetsmarknadens förfogande ska redovisas på kassakorten och då på samma sätt som andra motsvarande hinder. Vi är medvetna om att denna lösning inte i alla lägen skulle vara en förbättring för förtroendevalda som utför sina uppdrag utan att vara lediga från en anställning, men bedömer att den omständigheten inte utgör en tillräcklig anledning till att jämställa förtroendeuppdrag med arbete.

En alternativ lösning, relativt enkel att införliva i befintligt regelverk, skulle kunna vara att likställa förtroendeuppdrag med annan överhoppningsbar tid alternativt jämställd tid och att medräkna tid och ersättning på samma sätt som gäller för socialförsäkringsförmåner. Fördelen är att det skulle innebära att tid och inkomst från uppdraget kan medräknas i övrigt tillgodoräkningsbara månader även om uppdraget ligger vid sidan av ett arbete. Nackdelen skulle emellertid åter vara att det fordrar månadsvisa uppgifter om tid och arvode för uppdraget.

### **5. Arbetslöshetsersättning vid uttag av pension**

HRAK tillstyrker förslaget. Vi ser dock ingen anledning till att delegera föreskrifträtten om hur pensionen ska räknas om till dagsbelopp, utan anser att det finns bör finnas förutsättning att låta sådana bestämmelser klart framgå av lagen.

### **6. Sammanhängande medlemskap**

HRAK har inga invändningar mot att kravet på sammanhängande medlemskap tydligare framgår av lagen.

När det gäller förslaget om avbrott i medlemskapet är dock författningstexten något otydligt formulerad och kan ge intrycket av att månader utan medlemskap i vissa fall ska räknas som medlemsmånader vid prövningen av medlemsvillkoret. HRAK anser inte att det är befogat med en sådan tillämpning. Det bör därför tydligare framgå att vissa avbrott i medlemskapet inte ska hindra att *övriga* månader med medlemskap ändå ska anses som sammanhängande.

HRAK är inte heller i detta fall övertygad om det lämpliga i att delegera möjligheten att föreskriva om godtagbara avbrott i medlemskapet istället för att fastställa undantagen direkt i lagen. Att öppna för ytterligare möjligheter till hastiga förändringar i arbetslöshetsförsäkringen är i sig inte något eftersträvansvärt. En annan risk är att ett sådant mandat endast kommer utnyttjas till att harmonisera regelverket i överensstämmelse med redan befintliga vägledande prejudikat. I vart fall bör regeringen i en kommande proposition närmare ange exempel på situationer där den delegerade behörigheten borde användas. HRAK vill peka på ett par sådana exempel.

I EU-sammanhang kan ofrivilliga avbrott uppstå inte endast när en arbetstagare rör sig mellan olika medlemsstater. I stater där det är de sammanlagda försäkringsperioderna som kvalificerar för en förmån, utan något krav på att försäkringsperioderna ska vara sammanhängande, kan det förekomma att t.ex. korta uppehåll mellan olika anställningar inte redovisas som försäkrad tid. Det kan finnas skäl att föreskriva att även sådana glapp ska bortses från vid sammanläggning av övriga månader med försäkrad tid.

I nationella sammanhang kan ofrivilliga avbrott uppstå dels när en medlem anmäler utträde vid en annan tidpunkt än ett månadsskifte och dels när en ansökan om inträde har gjorts till fel a-kassa. Det är inte givet att problemen med den typen av avbrott bäst löses genom det tillvägagångssätt som föreslås i promemorian. En enklare lösning på det första problemet skulle kunna vara att i 40 § LAK föreskriva att ett utträde sker vid närmast påföljande månadsskifte. En lösning på det andra problemet skulle kunna vara att, i likhet med vad som föreslås i SOU 2017:05, låta tidpunkten för en ansökan i fel a-kassa inom vissa tidsramar följa med till den rätta a-kassan.

### **7. Förlängd rätt till inträde**

Att höja åldersgränsen för inträde möjliggör, även utanför EU-sammanhang, att den som fyllt 64 år i likhet med alla andra kan byta a-kassa vid ändrat verksamhetsområde samt ansöka om nytt inträde i händelse av utträde på grund av obetalda avgifter. HRAK anser att det är en förbättring. Enligt förslaget knyts dock rätten till inträde till dagen före den dag som medlemskapet upphör utan uppsägning enligt 36 § LAK, d.v.s. 65-årsdagen. Enligt 22 § 4 st. ALF upphör emellertid rätten till arbetslöshetsersättning redan vid månadsskiftet före den månad då den arbetslöse fyller 65 år. HRAK anser därför att det är bättre att harmonisera åldersbestämmelserna i LAK med den tidpunkt då rätten till arbetslöshetsersättning upphör enligt ALF. Det är också den lösningen som har förordats i utredningen SOU 2017:05.

### **8. Utökad delegering**

HRAK tillstyrker förslaget.

### **9. Ikraftträdande och övergångsbestämmelser**

HRAK tillstyrker förslaget om övergångsregler för bestämmelserna om pension. Vi anser dock att det även bör införas en övergångsbestämmelse för bestämmelserna om förtroendeuppdrag, om de ska genomföras i befintlig lydelse. En sådan övergångsbestämmelse kan lämpligen knytas till beslut om normalarbetstid och, dagsförtjänst som fattas efter ikraftträdandet. Det medger en rättvisare koppling mellan rätten att tillgodoräkna förtroendeuppdrag och skyldigheten att redovisa samma uppdrag som arbetad tid.

Stockholm den 24 februari 2017

## **Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa**

**Karin Pettersson**  
Kassaföreståndare

**Ola Eriksson**  
Verksamhetsjurist



## ORDFÖRKLARING

ALF	lagen om arbetslöshetsförsäkring
LAK	lagen om arbetslöshetskassor
AF	Arbetsförmedlingen
IAF	Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring
HRAK	Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa
SO	A-kassornas samorganisation (nu mera Sveriges A-kassor)
SOU	Statens offentliga utredningar
DS	Departementsskrivelse
LAS	lagen om anställningsskydd
SFB	Socialförsäkringsbalken
Kassaförestandare	Chef för A-kassan