

# Vi söker försäkringshandläggare som vill bidra till att göra skillnad för Sveriges attraktivaste bransch!

# HRAK

HRAK är A-kassan för dig som är proffs på service. Vi är en av de A-kassor som växt snabbast och idag är vi 73 000 medlemmar. Vi tycker att vi jobbar med Sveriges attraktivaste bransch. En bransch som det går bra för och som växer stadigt!

**Till vårt kontor i Stockholm söker vi två erfarna handläggare för tillsvidareanställning (heltid/månadslön). Tillträde snarast och enligt överenskommelse.**

Vi söker dig som är trygg i rollen som handläggare av ersättningsärenden enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, som vill utvecklas i den rollen och bidra till att vi är tryggheten mellan två jobb för våra medlemmar. Hos oss får du utmanas i dina försäkringskunskaper och utreda och fatta beslut i ett brett spektrum av ärendetyper.

Arbetet kräver förutom kunskap om arbetslöshetsförsäkringen, orientering i övrig lagstiftning som reglerar arbetslöshetskassornas hantering av ärenden. Du har givetvis kunskaper i ärendehanteringssystemet ÄGA, ett engagemang för kommande utveckling av verksamhetsstöd och är beredd att pröva nya enklare arbetssätt.

Vi ser gärna att du tycker att service och stöd är grundläggande uppdrag i verksamheten och att du därför har en professionell inställning till service och medlemskontakt. Vi tror att du med din erfarenhet kan bidra till rättssäkerhet, likabehandling och att det blir så rätt som möjligt från början för medlemmarna. Vi vill att du är ansvarstagande och att du också tycker det är viktigt att vara en bra arbetskamrat och att bidra i ett team.

Vi ser gärna manliga sökande då vi strävar efter en jämn könsfördelning i vår personalgrupp.

Vi erbjuder bra villkor och ett stimulerande arbete på en arbetslöshetskassa i framkant mitt i City! Läs mer om vår verksamhet på [www.hrak.se](http://www.hrak.se)

Sänd ett personligt brev och CV till oss via e-post: [ansokan@hrak.se](mailto:ansokan@hrak.se). Lämna gärna information om löneanspråk.

*Vi hanterar ansökningar löpande men vill senast ha din ansökan den 10 april 2018.*

**Har du frågor om tjänsterna, vänligen kontakta:**

<b>Chef</b>	Jeanette Åström	<a href="mailto:jeanette.astrom@hrak.se">jeanette.astrom@hrak.se</a>	Mobil: 070-1666027
<b>HR-ansvarig</b>	Sara Abrahamsson	<a href="mailto:sara.abrahamsson@hrak.se">sara.abrahamsson@hrak.se</a>	Mobil: 070-1666074
<b>Facklig företrädare</b>	Helene Lewinter	<a href="mailto:helene.lewinter@hrak.se">helene.lewinter@hrak.se</a>	Telefon: 08 – 120 660 85.