

Vill du bli gruppleddare för vårt expertteam?

Om oss

HRAK organiserar anställda inom hotell, restaurang, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, spa, bowling, catering & andra nöjesföretag i Sverige. Vårt uppdrag är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för Sveriges attraktivaste bransch. Hotell- och restaurangbranschen är en av Sveriges snabbast växande branscher. Över 73 500 serviceproffs är medlemmar hos HRAK och vi växer stadigt. Vi är en arbetsplats med anställda i olika åldrar som alla drivs av att vara tryggheten mellan två jobb för våra medlemmar. Vi bedriver verksamhet på fyra olika orter; Gävle, Malmö, Västerås och Stockholm. Alla våra kontor är centralt placerade. Totalt är vi cirka 55 helårsanställda.

Om jobbet!

Du kommer att ingå i och arbetsleda vår juridiska expertisgrupp i Stockholm som fungerar som stöd till övriga verksamhetens hantering och administration av arbetslöshetsförsäkringen. I rollen som gruppleddare bistår du vår operativa försäkringschef med att leda, planera och fördela arbetet. Du kommer att ha visst avgränsat personalansvar. Du deltar operativt som omprövare/expert i gruppens löpande arbete, deltar i interngranskningar och olika utbildningsprojekt avseende tillämpningen och förvaltningen av arbetslöshetsförsäkringen. Du kommer att ha kontakter med övriga funktioner inom administrationen, med andra myndigheter och samverkanspartner. I denna tjänst ingår att förvalta verksamhetens klarspråkspolicy och bidra till att utveckla och kvalitetsäkra beslutsmallar och informationsmaterial om arbetslöshetsförsäkringen. Du kommer även att ha ett särskilt ansvar för att samordna, planera, ta fram utbildningsmaterial och utföra internutbildningar i samråd med chef/Försäkringsansvarig.

Du behöver vara driven, ha lätt för att ta fram utbildningsmaterial, vara pedagogisk och tycka att det är roligt att lära ut och bidra till att andra utvecklas inom arbetslöshetsförsäkringen. Du har gedigen erfarenhet av att arbeta och ta ansvar för arbetet i en omprövningsenhet och kan arbeta effektivt och fokuserat. Du har en förståelse för vikten av internkontroll och löpande kvalitetsutveckling för vår administration av arbetslöshetsförsäkringen. Tidigare erfarenhet av att ha arbetat med omprövningar är ett krav.

Vi ser att du har en professionell inställning till service och medlemskontakt. Vi tror att du med din erfarenhet kan bidra till rättssäkerhet, likabehandling och att det blir så rätt som möjligt från början för våra medlemmar. Som person är du ansvarsfull och bra på att målfokuserat driva ditt eget arbete framåt. Vi ser gärna att du trivs i rollen som ledare och ser det som en självklarhet att du har ett professionellt förhållningssätt och värnar ett gott medarbetarskap på arbetsplatsen.

Vi erbjuder schysta villkor och ett stimulerande arbete på en arbetslöshetskassa i framkant! Läs mer om vår verksamhet på www.hrak.se. Sänd ett personligt brev och CV med löneanspråk via e-post till: ansokan@hrak.se.

Sista ansökningsdatum är 2020-01-25. Vi hanterar ansökningar löpande och tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdatum.

Har du frågor om tjänsten, vänligen kontakta:

Jeanette Thomsen	Försäkringschef	Telefon: 072-819 81 00
Sara Abrahamsson	HR-ansvarig	Telefon: 08-120 660 70
Facklig företrädare (Handels): Helene Lewinter		Telefon: 08 – 120 660 85.

Övrig information

Tillträde: Snarast/enligt överenskommelse Omfattning: Heltid tillsvidare / månadslön