

Vi söker dig som vill arbeta som omprövningsutredare i vårt expertteam centralt i Stockholm

Om oss

HRAK organiserar anställda inom hotell, restaurang, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, spa, bowling, catering & andra nöjesföretag i Sverige. Vårt uppdrag är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för Sveriges attraktivaste bransch - besöksnäringen. Över 92 000 serviceproffs är medlemmar hos HRAK och vi växer stadigt. Vi är en arbetsplats med anställda i olika åldrar som alla drivs av att vara tryggheten mellan två jobb för våra medlemmar. Vi bedriver verksamhet på fyra olika orter; Gävle, Malmö, Västerås och Stockholm. Alla våra kontor är centralt placerade. Totalt är vi cirka 80 heltidsanställda. Givetvis har vi goda riktlinjer för organisering av arbetet utifrån Covid19. Då vår verksamhet har vuxit i omfattning med 25% sedan i mars 2020, söker vi fler goda krafter som vill bidra till trygghet för våra medlemmar.

Om jobbet!

Du kommer att ingå i vår juridiska expertisgrupp i Stockholm som fungerar som stöd till övriga verksamhetens hantering och administration av arbetslöshetsförsäkringen. I rollen som omprövningsutredare/expert utreder du tidigare fattade grundbeslut enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, bereder sanktionsärenden, deltar i interngranskningar och olika utbildningsprojekt avseende tillämpningen och förvaltningen av arbetslöshetsförsäkringen. Du kommer att ha kontakter med övriga funktioner inom administrationen, med andra myndigheter och samverkansparter.

Vi tror att du idag har erfarenhet av omprövningar, sanktionsärenden eller annat fördjupningsområde inom arbetslöshetsförsäkringen. Du har gedigen erfarenhet av arbetslöshetsförsäkringen och kan snabbt utvecklas ytterligare. Du har en förståelse för vikten av internkontroll och löpande kvalitetsutveckling för vår administration av arbetslöshetsförsäkringen. Du trivs i rollen som expert och därmed att vara ett stöd för andra. Du motiveras av och känner dig trygg i att föra dina kunskaper vidare.

Vi ser att du har en professionell inställning till service och medlemskontakt. Vi tror att du med din erfarenhet kan bidra till rättssäkerhet, likabehandling och att det blir så rätt som möjligt från början för våra medlemmar. Som person är du ansvarsfull och bra på att planera ditt eget arbete framåt. Vi ser det också som en självklarhet att du värderar en positiv stämning på arbetsplatsen och tycker att ett gott medarbetarskap är viktigt.

Vi erbjuder bra villkor och ett stimulerande arbete, hos Sveriges bästa A-kassa, med världens bästa arbetskamrater! Läs mer om vår verksamhet på www.hrak.se. Sänd ett personligt brev och CV med löneanspråk via e-post till: ansokan@hrak.se.

Sista ansökningsdatum är 2021-02-28. Vi hanterar ansökningar löpande och tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdatum så vänta inte med din ansökan!

Har du frågor om tjänsten, vänligen kontakta:

Jeanette Thomsen	Försäkringsansvarig/chef	Telefon: 08-120 660 67
Sara Abrahamsson	HR-ansvarig	Telefon: 08-120 660 70
Facklig företrädare (Handels): Helene Lewinter		Telefon: 08-120 660 85

Övrig information

Tillträde: Snarast/enligt överenskommelse Omfattning: Heltid tillsvidare

Lön: Månadslön