



ÅRSREDOVISNING 2021

HRAK

HOTELL- OCH
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA

Hotell- och Restauranganställdas A-kassa
Olof Palmes Gata 31, Box 494, 101 29
Stockholm

Telefon 0771-43 50 60

www.hrak.se

Organisationsnummer: 802005-4857

HRAKs verksamhetsberättelse 2021

Textredigering: Karin Pettersson

Layout: Helena Traneving





INNEHÅLL

Ordförande har ordet.....	4
Förvaltningsberättelse.....	6
Vår personal och förvaltning.....	9
Väsentliga händelser under räkenskapsåret....	10
Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång.....	12
Kassans framtida utveckling.....	13
Verksamheten i siffror.....	14
Resultaträkning.....	20
Balansräkning.....	21
Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning.....	22
Tilläggsupplysningar.....	23
Styrelsens tack.....	27
Revisionsberättelse.....	28
Bilaga 1 – Departementspromemoria om genomförande av principöverenskommelse om trygghet, omställning och anställningsskydd (DS 2021-16 till 18): Synpunkter från HRAK inför SvAk:s remissvar.....	30
Bilaga 2 - HRAK:s synpunkter på DS 2021:24 Arbetslöshetsförsäkringen och Förvaltningslagen.....	33
Ordförklaring.....	37

ORDFÖRANDE HAR ORDET

Efter nästan ett års krishantering startade vi år 2021 med en organisation som var stabiliserad och starkare. Våra insatser under år 2020 hade börjat få verklig effekt och den nya organisationen hunnit att sätta sig. Osäkerhetsfaktorerna som kom med pandemin var fortsatt stora och under stora delar av året har det varit svårt att avgöra hur den närmsta framtiden ska se ut och framförallt påverkan på arbetslösheten i vår bransch. Arbetslösheten har varit fortsatt hög och även om den sjunkit under senare delen av år 2021 kan vi konstatera att den inte sjunker tillräckligt snabbt samtidigt som arbetsgivarna signalerar att de inte hittar kompetens att anställa.

För att förstå och kunna bidra med kunskap om denna situation har vi gjort en enkät bland våra arbetslösa

medlemmar och startat flera samarbeten med de olika parterna på vår del av arbetsmarknaden. Vi ser att det är viktigt att hitta nya angreppssätt på problem som skapats i en tid av pandemi och att alla parter måste bidra för att arbetslösheten inte ska bli permanentad.

Som ordförande är det glädjande att vi trots stora utmaningar på grund av pandemin de senaste två åren visar fina resultat i vår nöjdhetsundersökning och nöjdhetsundersökning som vi genomförde under hösten 2021.

Det finns ett stort förtroende för vår verksamhet både bland medlemmar och personal efter en oerhört utmanande tid. Det är extra glädjande att vi har korta väntetider och kan ge en bra service till våra medlemmar.

Framåt ska vi förvalta våra erfaren-

heter från krisen och det förtroende vi skapat och fått. Vi är övertygande om att vår närhet till och kunskap om branschen gör att ingen skulle kunna hantera arbetslöshetsförsäkringen för branschen bättre än oss.

Vi avslutar år 2021 med nya restriktioner och osäkra förutsättningar men med god beredskap och lust att fortsätta utveckla och trimma vår organisation för en tryggare bransch år 2022.

Ett stort tack till all personal för ytterligare ett år av fantastiska insatser.

Malin Ackholt
Styrelseordförande



Styrelsen och kassaförstandaren för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa med organisationsnummer 802005-4857 avger härmed följande årsredovisning för verksamhetsåret 2021.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående verksamhetsår. Nedan anges Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa som HRAK.



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Information om verksamheten

HRAK:s uppgift är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för kassans medlemmar enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring ALF och lagen om arbetslöshetskassor LAK. HRAK är en särskild organisationsform med den ekonomiska föreningen som förebild med egna stadgar och eget ansvar för sin organisation och verksamhet. Därtill har kassan en delegerad myndighetsutövning från staten för att hantera arbetslöshetsförsäkringen. HRAK:s högsta beslutande organ är föreningsstämman, vilken bland annat utser styrelsen.

Vårt verksamhetsområde är begränsat till i Sverige anställda inom hotell, restauranger, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, spa, bowling, catering, bingoföretag, samt andra nöjesföretag.

Organisation

HRAK har sitt säte i Stockholm. Handläggning, stöd och service avseende ersättningsärenden sker på kontoren i Stockholm, Malmö, Gävle och Västerås. Den operativa ledningen finns i Stockholm tillsammans med funktionerna Ekonomi, IT/Applikation, Återkrav, Omprövning och Juridik.

Kassans ledning

Kassaföreståndare är Karin Pettersson. Biträdande kassaföreståndare är Inger Kilsand. Ledningsgruppen består av verksamhetens chefer och ansvarsfunktioner tillsammans med kassaföreståndaren.

Styrelse

Styrelsen har under året haft 11 (9) sammanträden. Ledningsassistent Helena Traneving är sekreterare i styrelsen.

Styrelsens arbetsutskott

Arbetsutskottet har under året haft 10 (10) sammanträden samt haft följande sammansättning: Malin Ackholt (ordförande), Per Persson, (vice ordförande), fram till stämman 2 juni 2021 då Peggy Nyholm valdes i hans ställe och kassaföreståndaren samt biträdande kassaföreståndare som föredragande. Ledningsassistent Helena Traneving är sekreterare i AU.

Revisorer

Johan Rönkvist, Auktoriserad revisor och Auktoriserad revisorssuppleant Veronica Carlsson, båda från Öhrlings Pricewaterhouse Coopers (PwC). Förtroendevald revisor är Marianne Sundelius och förtroendevald revisorssuppleant är Fredrik Waller, samtliga valda på två år.

Föreningsstämma

Ordinarie föreningsstämman genomfördes online via mötesplattformen Teams den 2 juni 2021. Stämmans behandlade stadgeenliga val, bland annat val av ordinarie styrelseledamöter och styrelsesuppleanter samt behandling av Årsredovisning för verksamhetsåret 2020. Stämman beslutade att delegera eventuell justering av budget och medlemsavgift till styrelsen fram till nästa stämma.



Under året har styrelsen haft följande sammansättning

Ordinarie ledamot i HRAKs styrelse	Vald 2021 på två år	
Malin Ackholt, Ordförande	Omval	
Peggy Nyholm, Vice ordförande	Nyval	från och med 2 juni 2021
Carl-Michael Leijon	Omval	
Katja Öz	Omval	
Viktoria Melin	Omval	
José Fernandez	Nyval	från och med 2 juni 2021
Anna Hjortheden	Nyval	från och med 2 juni 2021
Carina Olsson (pr)**	Nyval	från och med 2 juni 2021
Lars Skoglund(sr)*	utses av IAF	till och med 31/12 2023***

Avgående ordinarie ledamöter

Daniel Jernström	Avgått	till och med 2 juni 2021
Jasmine Larsson	Avgått	till och med 2 juni 2021
Per Persson	Avgått	till och med 2 juni 2021
Carina Thomsson (pr)**	Avgått	till och med 2 juni 2021

*) Statens representant (utses av IAF)

***) Personalens representant

****) Från 1/1 2021 är Lars Skoglund statens ordinarie representant

Suppleant i HRAKs styrelse	Vald 2021 på två år	
Daniel Jernstöm	Nyval	från och med 2 juni 2021
Emil Bäckström	Omval	
Thomas Molinder	Omval	
Susanne Bali	Omval	
Bassem Majid	Omval	
Jasmin Larsson	Nyval	från och med 2 juni 2021
Lena Åman	Omval	
Monica Georgsson (pr)**	Nyval	från och med 2 juni 2021
Bo Lundin (sr)*	utses av IAF	till och med 31/12 2021***

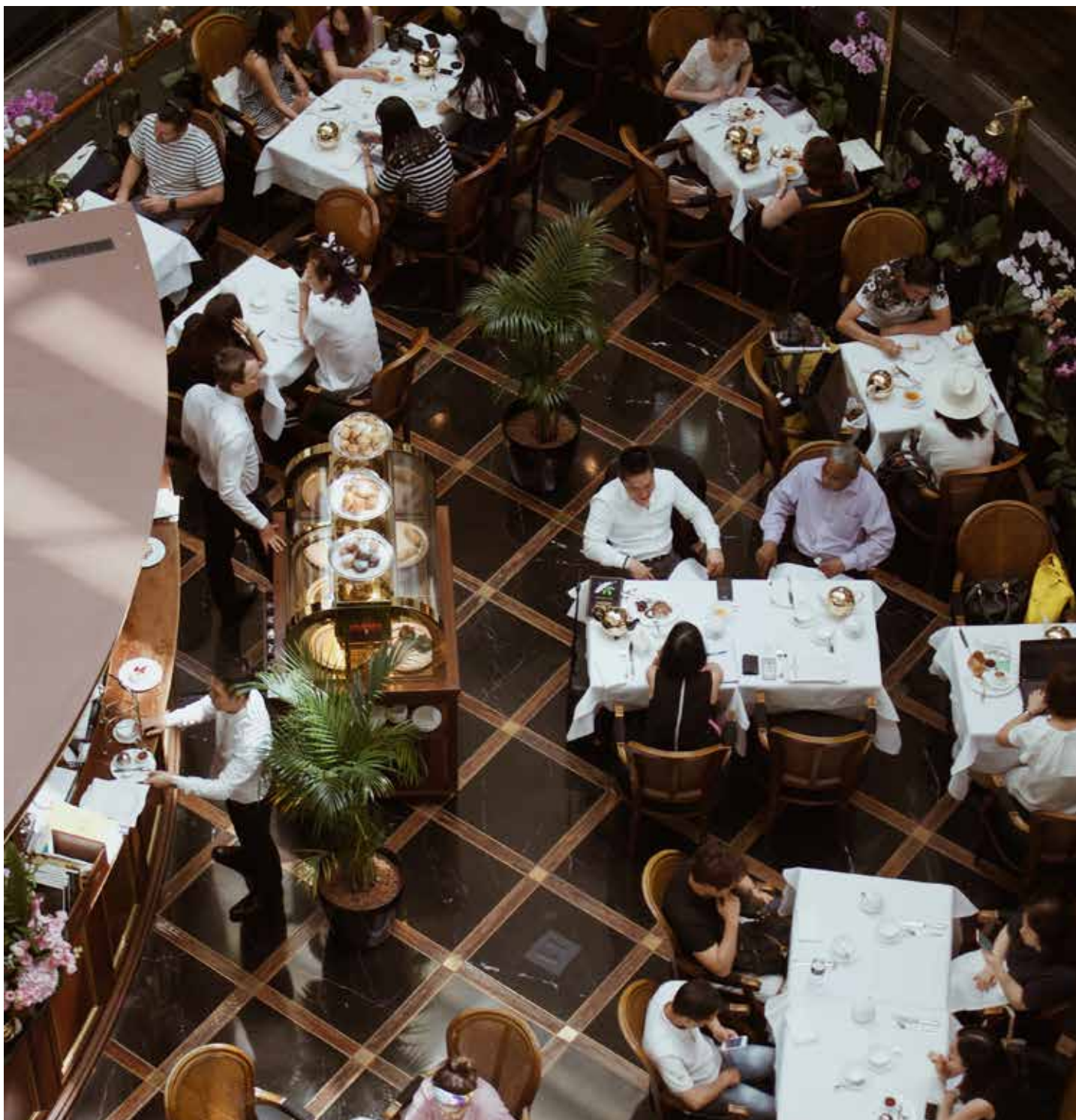
Avgående suppleanter

Anna Hjortheden	Avgått	till och med 2 juni 2021
Tural Kokulu	Avgått	till och med 2 juni 2021
Annika Frost (pr)**	Avgått	till och med 2 juni 2021

*) Statens representant (utses av IAF)

***) Personalens representant

****) Från 1/1 2021 är Bo Lundin suppleant fram till 31/12 2021



Antal Årsarbetare som ingått i verksamheten

	2021	2020	2019	2018
Antal månader totalt	928,8	867,24	703,76	668,36
Antal personer totalt	83	94	77	73
Medeltal anställda totalt	77,4	74	58,65	55,70
Medelantal anställda ekonomi/adm/IT	1,65	3	3,65	3,36
Medeltal anställda personal	75,75	71	55	52,33
Medeltal anställda kvinnor	61,03	57	51,55	48,95
Medeltal anställda män	16,37	17	7,10	6,75

VÅR PERSONAL & FÖRVALTNING

Totalt har ca 77 (74) årsarbetare ingått i verksamhetens förvaltning fördelat på 83 (94) unika personer. Av det totala antalet årsarbetare hänförs ca 2 (3) till intern IT/ Ekonomi/administration och resterande ca 75 (71) årsarbetare är direkt knutna till kassans kärnverksamhet. I totalsiffrorna ingår även kassans ledning.

Vi har haft ca 1500 färre unika ersättningstagare under år 2021 jämfört mot år 2020. Det motsvarar ca fyra handläggare i vår bemanningsplan. Under året har fyra personer lämnat sin anställning och återgått till tjänster i sin tidigare bransch. Det har således skett en naturlig reduktion av resurs under året i relation till inflöde.

Utbildning och kompetensutveckling

Under 2021 har vi fortsatt fokuserat på vidareutveckling i arbetslöshetsförsäkringen av vår nyanställda personal.

Vi har genomfört flera repetitionsutbildningar för att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling. Vi har utbildat fler handläggare i regelverket rörande EU/EES. Detta som en strategisk insats då vi spår att det återigen kommer att bli en stor rörelse avseende arbetstillfällen i annat EU/EES-land när pandemin tar slut.

Vi har även utbildat fler omprövare till vår expertisgrupp och genomfört utbildningar i uteslutning/frånkännande.

Alla i personalen har genomgått brandutbildning och fått kunskap om sexuella trakasserier. Alla har fått en grundläggande kunskap om förändringsarbete. Detta som ett led i att förbereda oss på den stora förändring som vi står inför under år 2022 då vi ska byta arbetssätt och administrativa system.

Finansiering av verksamheten

Vår verksamhet finansieras genom avgifter från medlemmarna. Medlemsavgifterna används dels till att täcka kostnader för arbetslöshetskassans administration och hantering av försäkringen och dels till betalning av en finansieringsavgift till staten som en delfinansiering av arbetslöshetsförsäkringens kostnader. Storleken på denna finansieringsavgift avgörs av antalet medlemmar per månad och den genomsnittliga dagpenning som betalas ut till de arbetslösa. Av de 157 kr (142) som inbetalas i medlemsavgift per månad och per medlem, utgör ca 81 kr (84) finansieringsavgift under 2021.

Medlemsavgifter

Under 2021 har medlemsavgiften per månad varit 142 kr fram till 31 mars och 157 kr från och med 1 april 2021.

Ekonomi

Efter att ha ökat i medlemsantal väsentligt i början av pandemin har år 2021 varit ett år då vi netto minskat i medlemstal under i stort sett årets alla månader.

Då det varit stora osäkerhetsfaktorer vid framtagande av budget och verksamhetsmål för 2021 ser vi att vi satt ekonomiska mål kopplade till medlemstalet som inte höll. Detta innebar att vi fick revidera budget under året och att vi avslutar året med ett större underskott än prognostiserat.

Vi ser dock att med anledning av att antal ersättningstagare sjunkit har även kostnaderna för finansieringsavgiften minskat och främst under senare del av året.

I juli beslutade Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF) om ett bidrag på ca 600 tkr för arbete med utökade kontroller som bidrar till att dämpa underskottet något.

Vi samverkar med närstående organisation i delar som avser administrativ förvaltning av verksamheten. Samarbetet medför en kostnadseffektivitet som gynnar medlemmarna. Mellanhavanden regleras löpande under verksamhetsåret och utifrån avtal.





VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Allmänt

Pandemin har fortsatt påverkat vår verksamhet under år 2021. Restriktioner har kommit och gått och osäkerheten på vår del av arbetsmarknaden har varit fortsatt stor under perioder. Vi har implementerat en Distansarbetspolicy och ser att de förändringar vi gjort i organisationen på grund av pandemin ska kvarstå i de delar där vi ser positiva resultat hos personal och i produktion.

Under året har de stora insatser vi gjorde under år 2020 gett resultat och verksamheten har varit stabil under hela år 2021. Våra väntetider har i snitt legat på två veckor under året, vilket är ett mycket bra resultat mot bakgrund till att vi fortfarande har störst procentuell arbetslöshet av alla A-kassor.

Vi har mätt nöjdheten (Nöjdhetsindexundersökning NKI) hos våra medlemmar under hösten 2021 och vi får ett NKI på 75, vilket är 5 enheter högre än genomsnittet för alla A-kassor under år 2021. Detta trots den stora kris vi har bakom oss. Vi ökar i andel medlemmar som skulle rekommendera vår verksamhet.

Vi har även mätt nöjdheten (Medarbetarnöjdhetsundersökning NMI) hos vår personal och vi får ett riktigt bra resultat som visar att vi har god ledning och medarbetarskap i alla våra grupper. Eftersom personalen är vår viktigaste tillgång är det ett väldigt positivt besked. Vi har ökat väsentligt i andel av personal som skulle rekommendera oss som arbetsgivare till andra.

Arbetslösheten

Arbetslösheten bland våra medlemmar har under flera års tid före pandemin varit väsentligt högre än på svensk arbetsmarknad i övrigt. Under 2021 var 26,2% av medlemmarna arbetslösa någon gång under året. Om man vid slutet av verksamhetsåret 2021 sammanställer antal personer som är delvis eller helt arbetslösa och/eller som är arbetslösa med någon form av arbetsmarknadspolitisk åtgärd och därmed uppbär aktivitetsstöd ligger HRAK:s totala arbetslöshet på 21,4% (29%) av medlemmarna i december 2021. Här ska dock hänsyn tas till att vi har ca 4 500 färre medlemmar i slutet av december 2021 än föregående år. Vi ser att vi närmar oss de procentuella nivåer vi låg på innan pandemin.

Under delar av året har branschens arbetsgivare flaggat för att de inte hittar erfaren personal att anställa. Samtidigt har vi haft många som är arbetslösa. Detta problem har fått stort genomslag i media. Vi har inlett samarbete med Hotell- och restaurangfacket, Visita och Arbetsförmedlingen för att med vår samlade kompetens hitta åtgärder för att fler med yrkeserfarenhet ska återgå i arbete. Vi ser att det kan krävas nya angreppssätt för att hitta nya vägar fram i en ny tid. Under slutet av verksamhetsåret sände vi ut en enkät med frågor om hur man upplever sin arbetslöshetssituation till våra ersättningstagare. Vi fick bra svarsfrekvens och över tusen fritextsvar. Enkäten är unik i sitt slag och målet är att föra fram våra medlemmars synpunkter till beslutsfattare och öka kunskapen om våra medlemmars verklighet.

Medlemmarna

Vi fick en väldigt stor ökning av medlemmar under föregående år och det har varit svårt att förutse växlingarna på arbetsmarknaden under hela pandemin. Vi vet att många medlemmar som har lämnat som medlem under år 2021 har lämnat branschen och mot bakgrund till det tycker vi givetvis att de ska vara med i den A-kassan som organiserar det nya verksamhetsområdet.

HRAK:s medlemskår har minskat med 4 387 (+ 19 888) medlemmar netto under år 2021 och var per den 31 december i antal 89 184 (93 571). Vi minskar i medlemstal för första gången på åtta år. Minskningen motsvarar ca 4,7% (+27%).

Organisatoriska förändringar

Vi har inte genomfört några orga-

nisatoriska förändringar under året utan fortsatt att trimma de förändringar vi genomförde föregående år.

Administrativa stöd och digitalisering

Under året har vi fortsatt att utveckla vår verksamhet mot ökad effektivitet med digitalisering, automatisering och fler inslag av AI-robotar. Det är främst enklare moment med stora volymer i ärendehantering som berörs. Vi har också kunnat lägga mer resurs på våra AI-robotar Bea och Nisse så att de blir mer träffsäkra i sina svar. Under slutet av året har vi färdigställt ett helt automatiskt utträdesförfarande där vi också kommer att kunna följa upp utträdesorsaker bättre, men även säkerställa att vi kan informera om konsekvenser för den enskilda medlemmen vid vissa utträdesorsaker i ett tidigt skede.

Förändringar av regler under år 2021

Flera av de tillfälliga förstärknings-

regler som riksdagen beslutade om år 2020 är förlängda fram till och med 31 december 2022. Inga nya regler har tillkommit under år 2021.

HRAK har analyserat och lämnat in skriftliga synpunkter inför Sveriges A-kassors remissvar avseende bland annat Departementspromemoriorna (DS 2021-16 till 18) om genomförande av principöverenskommelse om trygghet, omställning och anställningsskydd. Samt lämnat synpunkter på DS 2021: 24 Arbetslöshetsförsäkringen och Förvaltningslagen. Skrivelserna bifogas som bilaga 1 och 2 till denna årsredovisning.

Tillsyn

IAF har under året lämnat ett flertal rapporter avseende granskningar och kartläggningar inom olika områden. Vi har svarat på olika enkäter under året.

Interngranskning

Vi har genomfört den av styrelsen

Arbetslösheten i siffror 2011 till 2021


ÅR	ARBETSLÖSHETEN I %	UNIKA ERSÄTTNINGSTAGARE/ÅR	ANTAL MEDLEMMAR 31 DECEMBER
2011	21,0	10462	49989
2012	20,5	10252	49938
2013	21,0	10852	51478
2014	19,0	10463	59095
2015	17,4	10896	65551
2016	16,6	11375	70055
2017	16,8	12044	72052
2018	17,3	12543	72805
2019	17,5	12867	73683
2020	26,5	24857	93571
2021	26,2	23388	89184

fastställda granskningsplanen för verksamhetsåret. De tre granskningarna har bidragit till kompetensutvecklande insatser. Vi kan konstatera att kvalitén i vår ärendehantering generellt är god.

Väntetider

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen implementerade ett nytt sätt och begrepp för att mäta A-kassornas hanteringstider under 2021. Vi har haft en genomsnittlig vänte-

tid på tre veckor under året men legat på två veckor under årets fem sista månader. Detta är ett väldigt bra resultat och visar på god service till våra medlemmar.



**Genom Kivra har vi sparat
114 (93,55) träd alternativt
motsvarande besparat
147 (120,9) ton CO2 i utsläpp**

HRAK

HOTELL- OCH
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRET

Regeringen meddelade beslut om nya restriktioner i mitten av december som direkt pekade mot vår bransch och därmed risk för ny våg av arbetslöshet. Det pågick en stor smittspridning i samhället. Detta innebar att vi fick starta verksamhetsåret 2022 med krisberedskap.

Efter riskanalys beslutade vi om totalt distansarbete för vår personal för att så gott vi kunde säkerställa verksamheten.

Vi får besked om att vi kommer att få ytterligare statligt bidrag om ca 600 tkr för att utöka antalet kontroller för att motverka felaktiga ut-

betalningar under år 2022, vilket vi inte hade kännedom om vid framtagande av budget för år 2022. Under januari har vi startat upp ett internt arbete för att ytterligare höja insats och nivån inom detta område.

KASSANS FRAMTIDA UTVECKLING

Arbetslösheten har sjunkit under senare delen av år 2021 men är fortfarande hög i relation till övriga arbetsmarknaden. Vi ser att vi har ett fortsatt jämnt inflöde av nya ansökningar varje månad även om det inte är några direkta toppar. Under slutet på året ser vi att andelen arbetslösa som är inskrivna i program är i stort sett lika stor som andelen som är öppet arbetslösa och får arbetslöshetsersättning från oss.

Vi gör bedömningen att utvecklingen av andelen som är inskrivna i program kommer att bli större under kommande år. En viktig faktor för verksamhetens fortsatta utveckling och planering är att insatserna från Arbetsförmedlingen leder till arbete.

Vi ser en risk för att arbetslösheten permanentas och därmed att sökande återkommer som ersättningstagare hos oss.

Vi ser att det är viktigt att vi bidrar med vår kunskap om våra arbetslösa medlemmars situation, för att fler

ska återgå till arbete, då efterfrågan på kompetens är stor i branschen. Vi tror att vi fortsatt kommer att ha en hög arbetslöshet i relation till övriga arbetsmarknaden i vart fall under hela 2022.

Under 2021 lämnade ca 4 000 personer vår A-kassa och vi vet att det i väldigt stor utsträckning beror på att de bytt bransch. I slutet av året såg vi en inbromsning av medlemstappet och vi prognostiserar med att de stora rörelserna i vår medlemsgrupp har stannat upp. Under januari 2022 har vi en svag ökning av medlemstalet. En viktig faktor för vår framtida utveckling är att vi nu når ut med att vi finns för alla nya arbetstagare som vi spår kommer att träda in i branschen. Vi vill bidra till en tryggare bransch.

Efter osäkerheten rörande arbetslösheten i vår bransch och de stora svängningarna i medlemstalet de senaste två åren, ser vi nu mer stabila förutsättningar att planera för och utveckla verksamheten framåt. Det ger oss bättre möjligheter för en mer träffsäker ekonomisk prognostisering, styrning och uppföljning. IT

är en av de största kostnadsdrivande inslagen i vår verksamhet och är det område där vi ser en fortsatt ökning över tid. Vi behöver säkerställa att effekter av investeringar skapar utrymme för växling av resurs eller minskade kostnader i andra delar av verksamheten.

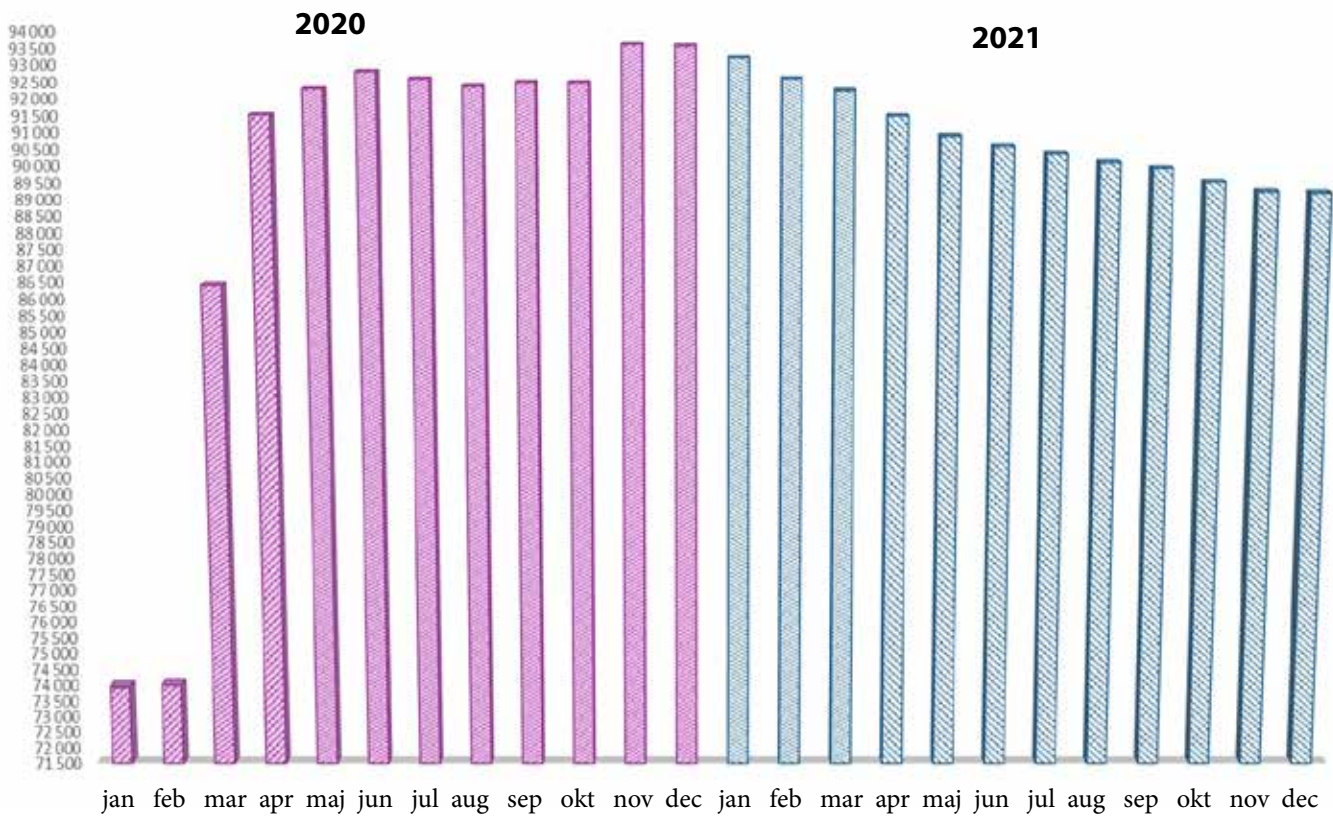
Vi fick fina resultat i våra undersökningar rörande medlemsnöjdhet och medarbetarnöjdhet som vi gjorde under hösten 2021. Det framkom dock flera områden som vi kan utveckla framåt. En viktig del är tillgängligheten för medlemmarna. Vi är väldigt glada att vår personal trivs och mår bra efter två år i krisläge och vi ska givetvis förvalta det förtroendet framåt.

Vi ser att utvecklingen framåt avseende vår kärnverksamhet kommer att gå mot mer kontroll och förebyggande arbete för att minska risken för felaktiga utbetalningar. Vi hoppas att nya administrativa system och ökad automatisering kommer att bidra till ökad effektivitet och skapa utrymme för mer inslag av uppföljning samt intern styrning och kontroll.



VERKSAMHETEN I SIFFROR 2021

Medlemsutvecklingen



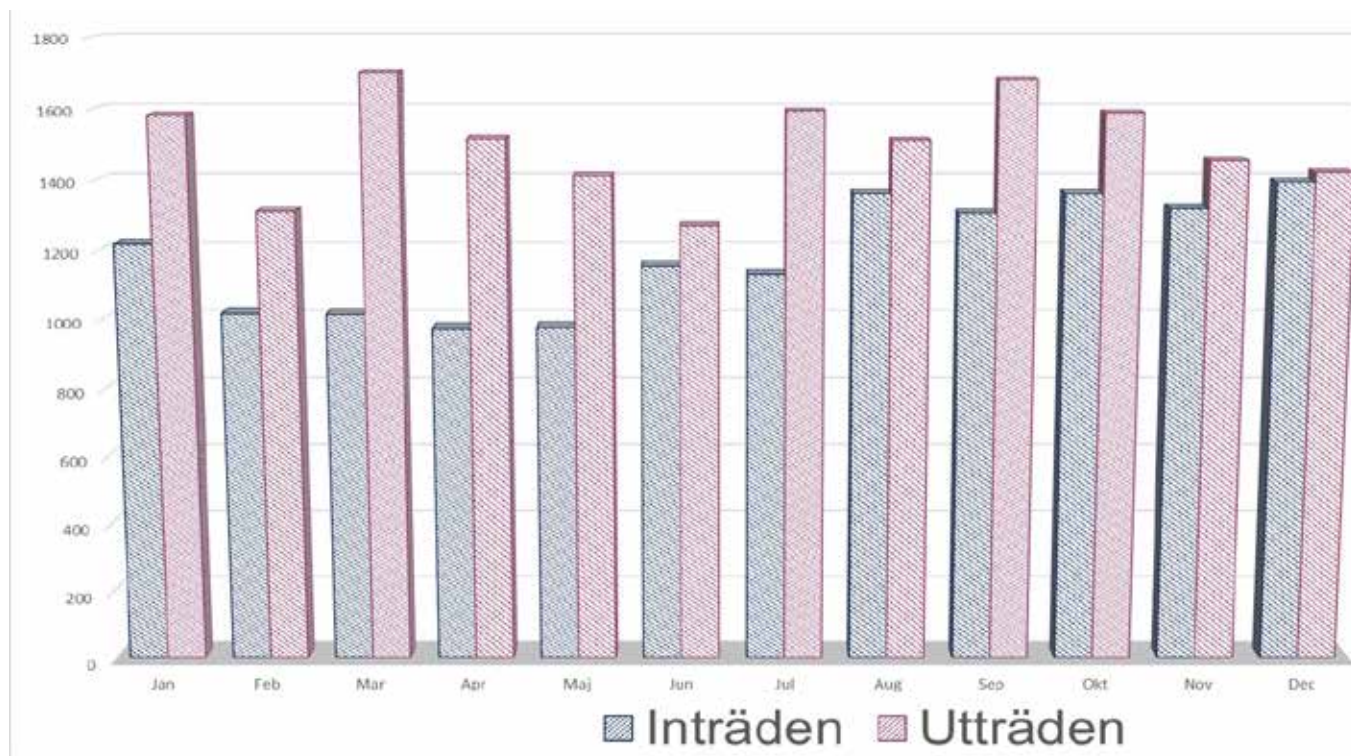
Ovan siffror härrör sig till redovisade uppgifter per månad. Differenser mot visst uttag av siffror på helår beroende på förändringar utifrån bland annat ärenden som ligger för överprövning.

Medlemsantalets växlingar under året januari - december 2021

14 214 (36 586) nya medlemmar har beviljats inträde under året. 18 032 (16 130) medlemmar har utträtt varav 10 428 (9 863) på egen begäran (inklusive övergång), och 6 858 (5 671) på grund av bristande betalning. Antal medlemmar som av andra orsaker har lämnat kassan uppgick till 746 (596).



In och utträden fördelat per månad 2021



Medlemmar fördelat utifrån ålder och kön 2021

	MÄN	KVINNOR	TOTALT
<=19	289	676	965
20-24	4427	5654	10081
25-29	7051	6497	13548
30-34	7879	6540	14419
35-39	7420	5580	13000
40-44	6223	5031	11254
45-49	4815	4420	9235
50-54	3537	3838	7375
55-59	2674	3011	5685
60-65	1694	1928	3622
TOTALT	46009	43175	89184
	52%	48%	

PERIOD	MEDLEMSANTAL	VARAV KVINNOR
31 december 2021	89184	43175
31 december 2020	93571	45748
31 december 2019	73683	37432

**VÅR STÖRSTA MEDLEMSGRUPP ÄR
MELLAN 30-34 ÅR**

Ärendehantering 2021

Omprövning	2020	2021
Antal inkomna ärenden	(1726)	1 365
Antal Omprövningsbeslut	(1500)	1 508
Antal ändrade ärenden	(677)	589

Underrättelse om ifrågasatt ersättningsrätt (Meddelanden från Arbetsförmedlingen)	2020	2021
Antal underrättelser om ersättningsrätt	(36 534)	37 722
Antal som fått bifall (ersättning tillerkänts)	(629)	1 189
Antal som avskrivits (som lämnats utan åtgärd)	(24 199)	22 504
Antal avslag (som fått sanktion)	(11 706)	14 029

Ärenden till domstol

104 (84) ärenden har överklagats
Förvaltningsrätten har beslutat i 78 (73) ärenden, varav 69 (68) fastställer beslut från HRAK, 3 (4) ärenden ändrar beslut från HRAK samt 6 (1) avskriver ärenden.
Vi har mottagit 10 (6) domar från kammarrätten varav 8 (6) fastställer beslut från förvaltningsrätten och 2 (0) ändrar beslut från förvaltningsrätten.
Vi har mottagit 4 (1) domar från Högsta förvaltningsrätten varav 4 (1) fastställer kammarrättens beslut.

Felaktigt erhållen arbetslöshetsersättning

Under 2021 har HRAK beslutat om återkrav av utbetald arbetslöshetsersättning i 4 089 (3 122) ärenden.

Kassaförståndaren har på delegation från styrelsen fattat 558 (219) beslut om uteslutning, fränkännande och polisanmälan enligt fördelning:	2020	2021
Uteslutna	148	274
Fränkännande	41	54
Polisanmälan enligt bidragsbrottslagen	30	230



Utbetald ersättning under 2021

Inkomstrelaterad och grundbelopp	Ersättningsdagar	Utbetald bruttoersättning
2021		
Inkomstrelaterad ersättningsrätt	1 954 409	1 497 371 918
Grundbelopp	122 884	47 672 046
2020		
Inkomstrelaterad ersättningsrätt	2 137 520	1 587 500 903
Grundbelopp	304 825	112 608 866

Den genomsnittliga dagpenningen i form av inkomstrelaterad ersättning har varit 774 (745) kronor under året.

Arbetslösheten 2021**Arbetslösheten i antal unika personer under 2021**

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

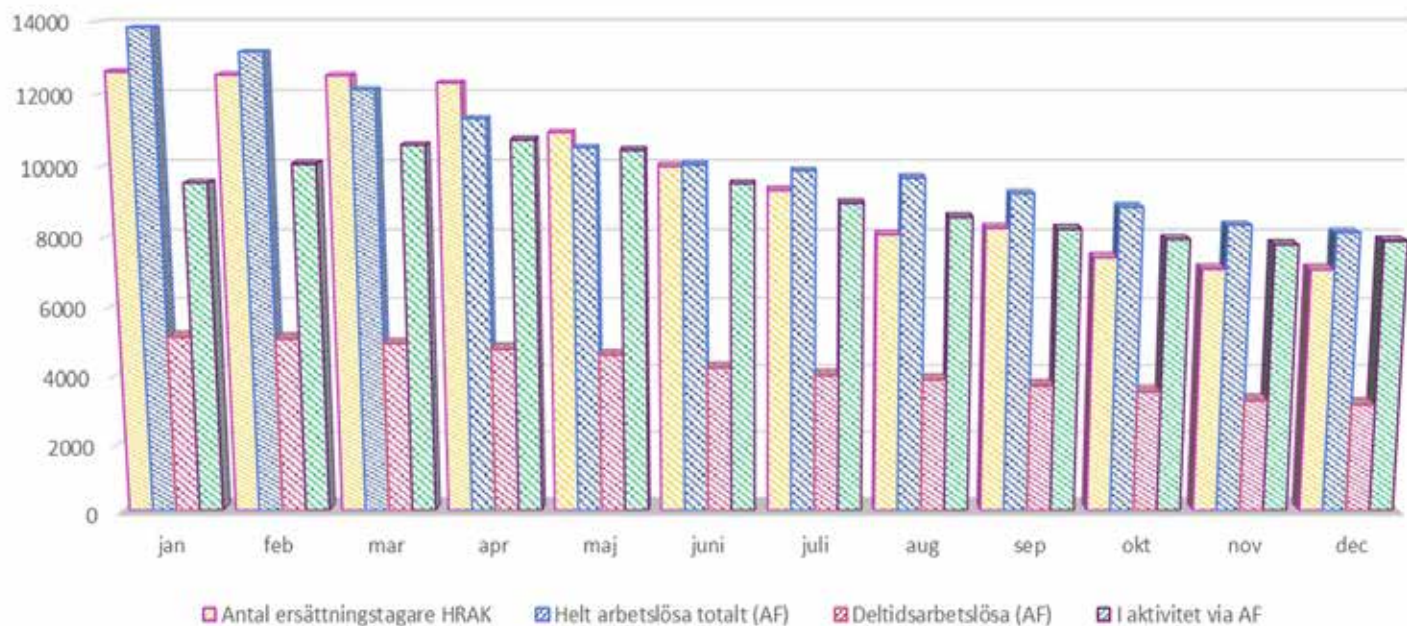
Månad	Helt arbetslösa	Deltidsarbetslösa		Ersättningstagare (HRAK)
	totalt (AF)	(AF)	I aktivitet via AF	
Januari	13834	5097	9505	12620
Februari	13169	5041	10044	12534
Mars	12124	4898	10570	12517
April	11306	4752	10720	12298
Maj	10490	4569	10430	10923
Juni	10021	4197	9488	9979
Juli	9846	3981	8936	9304
Augusti	9649	3857	8538	8043
September	9202	3685	8204	8228
Oktober	8825	3497	7907	7389
November	8305	3252	7759	7066
December	8102	3127	7864	7049

Arbetslösheten i procent av medlemsantalet under 2021 Källa: Arbetsförmedlingen

Månad	Helt arbetslösa	Deltidsarbetslösa	
	totalt (AF)	(AF)	I aktivitet via AF
Januari	14,8	5,5	10,2
Februari	14,2	5,4	10,8
Mars	13,1	5,3	11,5
April	12,4	5,2	11,7
Maj	11,5	5,0	11,5
Juni	11,1	4,6	10,5
Juli	10,9	4,4	9,9
Augusti	10,7	4,3	9,5
September	10,2	4,1	9,1
Oktober	9,9	3,9	8,8
November	9,3	3,6	8,7
December	9,1	3,5	8,8

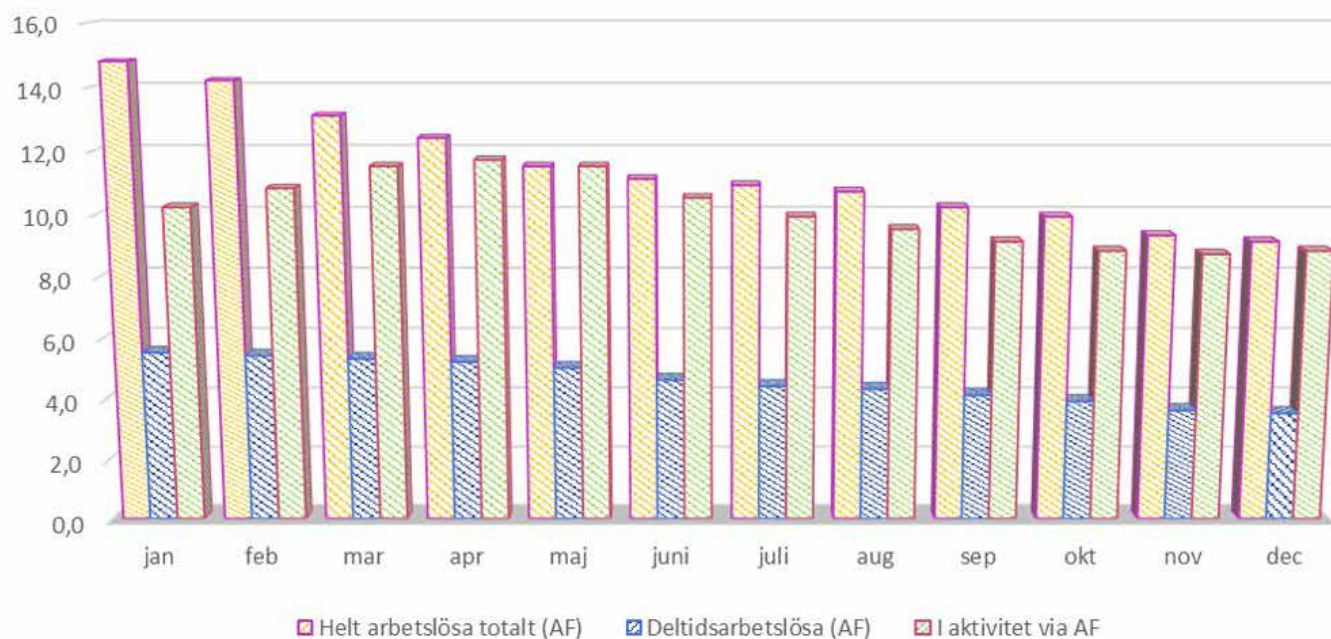
Arbetslösheten 2021 ersättningstagare i antal

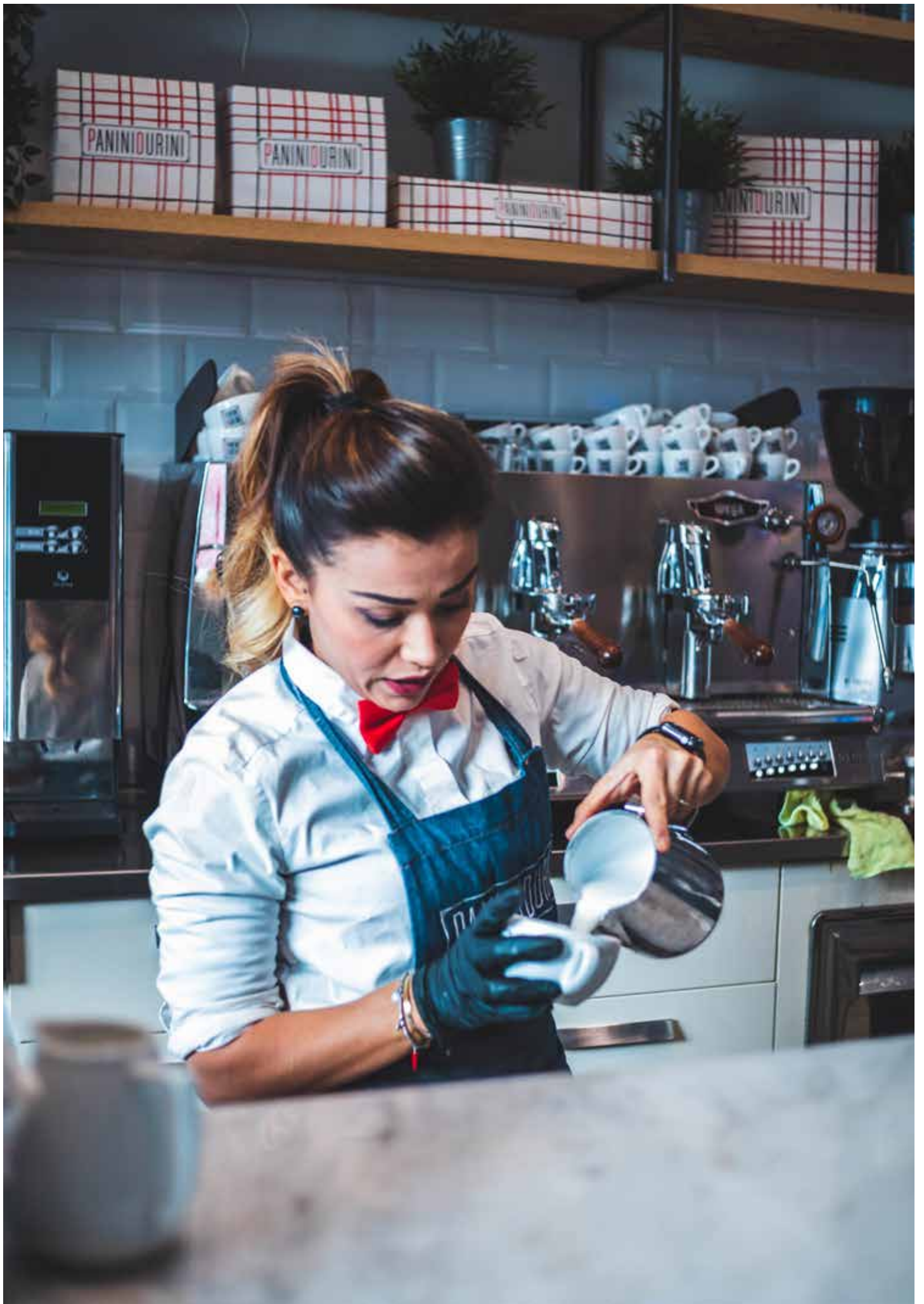
Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen



Arbetslösheten 2021 i procent

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen





Resultaträkning (tkr)

RESULTATRÄKNING	Not	2021	2020
INTÄKTER			
Medlemsavgifter	1	167 202	151 956
Övriga intäkter	2	<u>1 299</u>	<u>16 412</u>
SUMMA INTÄKTER		168 501	168 368
ADMINISTRATIONSKOSTNADER			
Personalkostnader	3	-53 605	-46 520
Övriga externa kostnader	4	-31 010	-31 084
Avskrivningar enligt plan		<u>-291</u>	<u>-150</u>
SUMMA ADMINISTRATIONSKOSTNADER		-84 906	-77 754
Resultat före avgifter till staten		83 595	90 614
AVGIFTER TILL STATEN			
Finansieringsavgift		<u>-90 716</u>	<u>-85 951</u>
SUMMA AVGIFTER TILL STATEN		-90 716	-85 951
Resultat före finansiella poster		-7 121	4 663
FINANSIELLA POSTER			
Finansiella intäkter	5	412	278
Finansiella kostnader		<u>-14</u>	<u>-9</u>
SUMMA FINANSIELLA POSTER		398	269
Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen		-6 723	4 932
POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN			
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	6	1 508 720	1 752 550
Kostnad arbetslöshetsersättning	7	-1 508 720	-1 752 550
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		<u>-255</u>	<u>-192</u>
SUMMA POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN		-255	-192
ÅRETS RESULTAT		-6 978	4 740

Balansräkning

BALANSRÄKNING	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Inventarier	8	878	1 169
Summa anläggningstillgångar		878	1 169
Omsättningstillgångar			
FODRINGAR			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	9	93 307	114 976
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	10	11 912	7 898
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning		433	313
Fordringar medlemsavgift		2 344	1 668
Övriga fordringar	11	27 981	50 937
Skattefordringar		172	64
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	1 454	1 263
KASSA OCH BANK		70 415	90 019
Summa omsättningstillgångar		208 018	267 138
SUMMA TILLGÅNGAR		208 896	268 307
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital vid räkenskapsårets början		64 146	59 407
Årets resultat		<u>-6 978</u>	<u>4 740</u>
Summa eget kapital		57 168	64 147
Avsättningar			
Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning	13	11 912	7 898
Skulder			
Skulder arbetslöshetsersättning	9	93 307	114 976
Skulder finansieringsavgift	14	7 282	15 690
Skuld till närliggande organisationer		1 570	2 977
Leverantörsskulder		2 503	4 396
Övriga skulder	15	27 876	51 781
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	<u>7 278</u>	<u>6 442</u>
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		208 896	268 307



Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter samt årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter redovisas såsom intäkt i den period medlemsavgiften avser.

Övrig intäktsredovisning har bokförts enligt faktureringsprincipen.

Fordringar medlemsavgifter

Fordringar redovisas till det belopp som beräknas bli betalt. Befarade medlemsförluster är fordringar som kassan inte lyckats driva in och bedöms vara osäkra.

Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift och arbetslöshetsavgift enligt erhållen debitering från myndigheten för räkenskapsårets kalendermånader.

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Arbetslöshetsersättning och statsbidrag till arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som kostnad respektive intäkt oavsett tidpunkten för betalning i enlighet med IAFs föreskrifter.

Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning

I enlighet med IAFs föreskrift regleras fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och skulder felaktig arbetslöshetsförsäkring endast med stöd och Lagen om arbetslöshetskassor. Fordringar och avsättning

felaktig arbetslöshetsersättning värderas utifrån vad kassan förväntar sig ska bli inbetalt respektive utbetalt.

Övriga fordringar

Fordringar upptas till det belopp som kassan förväntar sig ska bli betalt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

Inventarier

5 år

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är s k finansiella eller operationella, redovisas som operationell leasing, dvs. leasingavgifterna kostnadsförlöpande.

Tilläggsupplysningar

	2021	2020
Not 1 MEDLEMSAVGIFTER		
Grundavgift	<u>167 202</u>	<u>151 956</u>
Summa	167 202	151 956
Not 2 ÖVRIGA INTÄKTER		
Annat statligt bidrag	615	15 932
Övriga intäkter	<u>684</u>	<u>480</u>
Summa	1 299	16 412
Not 3 PERSONALKOSTNADER		
Medeltal anställda		
Antal månader totalt	929	867
Antal personer totalt	83	94
Medeltal anställda totalt	77	74
Medeltal anställda kvinnor	61	57
Medeltal anställda män	<u>16</u>	<u>17</u>
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare	983	899
Löner och andra ersättningar, övriga anställda	35 514	30 667
Sociala avgifter enligt lag och avtal	12 114	10 577
Pensionskostnader, kassaföreståndare	163	82
Pensionskostnader, övriga anställda	3 117	2 730
Övriga personalkostnader	<u>1 715</u>	<u>1 565</u>
Summa	53 606	46 520
Styrelseledamöter		
Kvinnor	6	5
Män	3	4
Sjukfrånvaro		
Total sjukfrånvaro	4%	5%
Varav långtidssjukfrånvaro	27%	43%
Sjukfrånvaro för män	5%	6%
Sjukfrånvaro för kvinnor	3%	4%
Anställda 29 år eller yngre	2%	2%
Anställda 30-49 år	4%	5%
Anställda 50 år eller äldre	5%	6%

	2021	2020
Not 4 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER		
Befarande och konstaterade förluster av medlemsavgifter	2 318	2 617
Övriga externa kostnader	<u>28 692</u>	<u>28 466</u>
SUMMA	31 010	31 083
Not 5 FINANSIELLA INTÄKTER		
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	307	175
Övriga ränteintäkter	<u>105</u>	<u>103</u>
SUMMA	412	278
Not 6 STATLIGA BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	1 544 264	1 699 275
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	-21 669	62 074
Återbetald arbetslöshetsersättning (till arbetsförmedlingen)	<u>-13 874</u>	<u>-8 798</u>
SUMMA	1 508 721	1 752 551
Not 7 KOSTNAD ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Arbetslöshetsersättning	-1 544 264	-1 699 275
Periodiserad arbetslöshetsersättning	21 669	-62 074
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)	<u>13 874</u>	<u>8 798</u>
SUMMA	-1 508 721	-1 752 551
Not 8 INVENTERIER		
Ingående anskaffningsvärden	5 018	3 848
Årets förändringar		
- Inköp under året	-	<u>1 170</u>
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 018	5 018
Ingående avskrivningar	-3 849	-3 699
Årets förändringar		
- Avskrivningar	<u>-291</u>	<u>-150</u>
Utgående ackumulerade avskrivningar	<u>-4 140</u>	<u>-3 849</u>
UTGÅENDE RESTVÄRDE ENLIGT PLAN	878	1 169
Not 9 FODRINGAR STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING RESPEKTIVE SKULDER ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående periodiserade fordringar statlig bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	114 976	52 902
Justering ingående fordran	-	6 206
Årets förändring	<u>-21 669</u>	<u>55 868</u>
Utgående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	93 307	114 976

	2021	2020
Not 10 FODRINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående ackumulerade fordringar	20 435	17 033
Årets tillkommande fordringar	22 415	13 448
Årets betalningar	-15 678	-9 960
Årets eftergiftsbeslut	<u>-81</u>	<u>-86</u>
Utgående ackumulerade fordringar	27 091	20 435
Ingående osäkra fordringar	-12 538	-10 753
Årets värdering	<u>-2 642</u>	<u>-1 785</u>
Utgående osäkra fordringar	-15 180	-12 538
Utgående redovisat värde	11 911	7 897
Fordringar < 1 år	10 983	6 468
Fordringar > 1 år < 5 år	8 390	6 372
Fordringar > 5 år < 10 år	1 673	1 663
Fordringar > 10 år	<u>6 045</u>	<u>5 933</u>
SUMMA	27 091	20 436
Not 11 ÖVRIGA FODRINGAR		
Källskatt arbetslöshetsersättning	26 723	50 241
Övriga fordringar	<u>1 258</u>	<u>695</u>
SUMMA	27 981	50 936
Not 12 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER		
Upplupna intäkter Sveriges A-kassor	429	298
Förutbetalda hyreskostnader	705	198
Övriga förutbetalda kostnader	<u>320</u>	<u>767</u>
SUMMA	1 454	1 263
Not 13 AVSÄTTNING FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående avsättningar	7 898	6 280
Årets tillkommande avsättningar	22 415	13 448
Årets betalningar	-15 678	-9 960
Årets eftergiftsbeslut	-81	-86
Justering till följd av osäkra fordringar	<u>-2 642</u>	<u>-1 785</u>
SUMMA	11 912	7 897
Not 14 SKULDER FINANSIERINGSAVGIFT		
Finansieringsavgift	<u>7 282</u>	<u>15 690</u>
Summa	7 282	15 690
Not 15 ÖVRIGA SKULDER		
Källskatt arbetslöshetsersättning	26 723	50 241
Övriga skulder	<u>1 154</u>	<u>1 540</u>
Summa	27 877	51 781
Not 16 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER		
Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter	5 916	5 064
Upplupen arbetsgivaravgift	873	1 018
Övriga interimskulder	<u>489</u>	<u>359</u>
SUMMA	7 278	6 441



Styrelsens tack

Styrelsen vill framföra ett varmt tack till alla anställda för goda insatser under året. Styrelsen vill också framföra ett tack till Sveriges A-kassor, Hotell- och Restaurangfacket och övriga samarbetspartners för ett gott samarbete under året 2021.

Stockholm 22 april 2022

Malin Ackholt

Ordförande

Peggy Nyholm

Vice Ordförande

Katja Öz

Victoria Melin

Carl-Michael Leijon

José Fernandez

Anna Hjortheden

Carina Olsson

Personalrepresentant

Lars Skoglund

Statlig representant

Karin Pettersson

Kassaföreståndare

Vår revisionsberättelse har lämnats 22 april 2022

Johan Rönnkvist

Auktoriserad revisor, PwC

Marianne Sundelius

Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa, org.nr 802005-4857

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2021.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den förtroendevalda revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som

kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Den förtroendevalda revisorns ansvar

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2021.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 22 april 2022

Johan Rönnkvist
Auktoriserad revisor
PwC

Marianne Sundelius
Förtroendevald revisor

Bilaga 1

Departementspromemoriorna om genomförande av principöverenskommelse om trygghet, omställning och anställningskydd (DS 2021-16 till 18): Synpunkter från HRAK inför SO:s remissvar

HRAK uttalar sig i det följande endast om de förslag som har anknytning till arbetslöshetsförsäkringen.

I promemoriorna lämnas förslag dels om undantag från bestämmelserna om avstängningstid, dels att tid med omställningsstöd ska betraktas som överhoppningsbar tid.

Undantag från avstängningstid: allmänna utgångspunkter

I promemorian anges att syftet med undantagen från avstängningstid är i första hand att förhindra att arbetstagaren tvingas avstå från att med rättsliga medel angripa en felaktig uppsägning därför att han eller hon hamnar i en ekonomiskt utsatt situation när anställningen upphör och lönen uteblir. Något annat syfte anges varken i promemorian eller principöverenskommelsen.

Enligt nuvarande tillämpning och rättspraxis avseende arbetslöshetsförsäkringen gäller emellertid följande. När en anställning upphör och lönen uteblir har en sökande rätt till arbetslöshetsersättning om övriga villkor för ersättning är uppfyllda. Om ett anställningsförhållande inte består under en tvist, vilket är promemorianes förslag, utgör således förekomsten av tvisten inget hinder mot arbetslöshetsersättning. Om arbetslösheten är föranledd av att arbetstagaren har lämnat arbetet utan giltig anledning eller skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande

ska dock denne avstängas under viss tid.

Den som inleder en tvist mot sin arbetsgivare för att få grunden för anställningens upphörande prövad avstängs inte från arbetslöshetsersättning av den anledningen. Likaså avstängs inte den som avstår från att driva en sådan tvist mot arbetsgivaren, oavsett om detta har skett formlöst eller genom en överenskommelse med arbetsgivaren. En anställd som kommer överens med sin arbetsgivare om att lämna arbetet i förtid riskerar däremot att stängas av från rätten till ersättning under viss tid om det inte finns giltig anledning för det. Det gäller i de fall som anställningen utan överenskommelsen annars skulle ha löpt vidare, till exempel när en tidsbegränsad anställning eller en uppsägningstid avbryts i förtid och den anstälde istället väljer att ansöka om arbetslöshetsersättning.

Sammanfattningsvis kan vi inte se att de föreslagna undantagen är nödvändiga för att uppnå syftet med förändringen eftersom det redan uppnås enligt gällande rätt. Förslagen kan däremot komma att få andra konsekvenser, som redovisas närmare nedan.

Undantag från avstängningstid när arbetet upphört enligt en överenskommelse som träffats sedan arbetsgivaren tagit initiativ till att skilja sökanden från arbetet

Såvitt framgår av författningskom-

mentaren omfattar detta undantag även överenskommelser som medför att arbetet lämnas i förtid, det vill säga sådana överenskommelser som med dagens tillämpning prövas enligt ordinarie avstängningsregler. Det är oklart varför det skulle anses angeläget att understödja ett sådant agerande istället för att arbetstagaren tillvaratar sin lagliga rätt att söka annat arbete under återstoden av sin anställningstid. Eftersom en arbetstages val att avsluta sin anställning på egen begäran är en ensidig rättshandling utan formkrav kan det i många fall vara svårt att särskilja den åtgärden från en motsvarande överenskommelse med arbetsgivaren. Förslaget till lagtext anger inga formkrav för överenskommelsen och i de fall som en skriftlig överenskommelse saknas uppstår närmast frågan om a-kassorna ska utreda huruvida arbetstagarens val har skett med arbetsgivarens goda minne. Om arbetsgivaren kan bekräfta det ska avstängning inte ske, medan om det inte framgår eller om arbetsgivaren inte vill medverka ska prövningen ske enligt ordinarie bestämmelser. Av oklar anledning är undantaget enligt författningskommentaren inte tillämpligt om anställningen vid tidpunkten för överenskommelsen redan har upphört, något som ofta torde vara fallet vid avsked och kortare uppsägningstider. Det är inte heller ovanligt att det i en sådan överenskommelse anges att anställningen har upphört vid ett tidigare tillfälle än tidpunkten för överenskommelsen. Sammantaget

öppnar det för en tillämpning där synbarligen närmast godtyckliga omständigheter kommer att avgöra den sökandes ersättningsrätt istället för dennes egentliga skäl till att lämna arbetet.

Ett annat exempel som åskådliggör effekterna av detta undantag skulle kunna vara att en anställd har gjort sig skyldig till en stöld från arbetsgivaren. I det fallet saknar arbetsgivaren i allmänhet intresse av att arbetstagaren kvarstår i tjänst och det är därför inte ovanligt att det ingås en överenskommelse om att anställningen ska avslutas i den situationen. Då befrias alltså den anställde från avstängningstid även om de bakomliggande förhållandena är helt ostridiga. Om samma anställning istället upphör efter avsked eller uppsägning eller genom att den anställde avslutar anställningen utan att det kan anses dokumenterat i en överenskommelse avstängs däremot den sökande från arbetslöshetsersättningen. Det framstår inte som uppenbart att det skulle vara befogat med denna åtskillnad vid tillämpningen av arbetslöshetsförsäkringens sanktionsbestämmelser.

Andra bedömningsfrågor kan uppstå kring kriteriet att arbetsgivaren ska ha tagit initiativ till att skilja sökanden från arbetet. Av författningskommentaren framgår att bakgrunden till arbetsgivarens initiativ saknar betydelse, varför även sedvanliga uppsägningar på grund av arbetsbrist torde omfattas av begreppet. Eftersom initiativet inte behöver ha tagit någon viss form – annat än att det ska rikta sig till arbetstagaren personligen – är det oklart vilken grad av konkretion som krävs för att det ska vara avstängningsbefriande. Är allmänna varsel eller andra oförbindande uttalanden av arbetsgivaren till en anställd att jämställa med ett initiativ?

En ytterligare tolkningsfråga gäller

innebörden av att skiljas från sitt arbete. Den som omplaceras till en tjänst med lägre sysselsättningsgrad genom så kallad hyvling anses rent arbetsrättsligt inte ha skilts från sin anställning. Vad får det för följder för en sökande som accepterar ett omplaceringserbjudande med lägre sysselsättningsgrad och därmed ingår en överenskommelse som leder till delvis arbetslöshet? Enligt a-kassornas nuvarande tillämpning av regelverket avstängs inte en sådan person från ersättning, men med den föreslagna lydelsen uppstår frågan om inte den situationen faller utanför undantaget från avstängningsbestämmelserna. Enligt HRAK:s mening vore det åtminstone mer befogat att reglera den situationen med ett uttryckligt undantag, snarare än det nu föreliggande förslaget om ett generellt undantag för överenskommelser som leder till arbetslöshet.

Undantag från avstängningstid om arbetet upphört genom en uppsägning från arbetsgivarens sida och frågan om uppsägningens giltighet är föremål för en rättegång eller en förhandling

Inledningsvis kan sägas att undantaget medför att det uppkommer ett behov från a-kassorna att veta exakt när en tvist uppstår och avslutas i förhållande till, som det får förstås, tidpunkten för a-kassans beslut rörande det avstängningsgrundande förhållandet. Det kan därför behöva tydliggöras vid vilken tidpunkt som en tvist ska anses ha inletts såväl när arbetstagaren företräds av en facklig organisation som när denne tvistar på egen hand. Är det först vid tidpunkten för en förhandlingsframställan enligt MBL respektive när en talan har väckts vid allmän domstol eller är det vid en tidigare tidpunkt? Att undantaget inte är tillämpligt vid avsked kan också leda till gränsdragningsproblem eftersom det inte

alltid kan klarläggas när arbetsgivaren har avskedat arbetstagaren jämfört med den situationen att arbetsgivaren inte har iakttagit lagstadgad uppsägningstid.

Enligt nuvarande tillämpning och rättspraxis på området åligger det a-kassan att styrka att förutsättningarna för avstängning på grund av otillbörligt uppförande är uppfyllda. Det innebär att i de fall som grunden för uppsägningen är tvistig är beviskravet i normalfallet inte uppfyllt och det torde därför vara mycket ovanligt att en sökande avstängs i en sådan situation. Enligt förslaget ska dock blotta förekomsten av en tvist medföra befrielse från avstängningstid. Det innebär att även i de fall som omständigheterna och bevisläget klart utvisar att den anställde har uppträtt otillbörligt ska sanktionsbestämmelserna inte tillämpas. Det kan antas att detta undantag kan komma att bli tvistedrivande eftersom en sådan sökande redan genom att inleda en tvist, som rent arbetsrättsligt är fruktlös att vinna, i och med detta åtminstone går fri från avstängningstid. Det kan bli särskilt aktuellt i de fall som det inte har varit möjligt att träffa en överenskommelse innan anställningen har upphört (och som därmed inte får omfattas av det andra undantaget från avstängningstid, som nämns ovan). Det kan ifrågasättas om en sådan skillnad i bedömningen av i övrigt jämförbara förhållanden är legitim utifrån de ändamål som ligger till grund för sanktionsbestämmelserna. Slutligen kan det anmärkas att ett motsvarande undantag inte har ansetts vara behövligt när det gäller förslaget om rätten till omställningsstöd.

I förlängningen kan man se risken för en utveckling där arbetsmarknadens parter i praktiken ges ett

veto över tillämpningen, medan den som inte företräds av en facklig organisation underkastas de ordinarie sanktionsbestämmelserna. Det kan leda till uppfattningen att a-kassorna inte behandlar likvärdiga situationer på ett enhetligt sätt, vilket inte gagnar förtroendet för a-kassorna som organisationsform.

Undantag från avstängningstid: sammanfattande synpunkter

När det gäller förslag på ändringar i en offentligrättsligt reglerad verksamhet som arbetslöshetsförsäkringen bör man kunna förvänta sig att förslagen är grundade i en förtrogenhet med hur regelverket fungerar, en ordentlig kartläggning och analys av rådande tillämpning och rättspraxis samt en konsekvensbedömning av om ändringarna är lämpligt utformade för att uppnå eftersträvarde effekter och behov. En sådan utredning saknas i denna promemoria. Det är HRAK:s bedömning att förslagen inte behövs för att uppnå det angivna syftet i promemorian. Om förslagen införs leder det sannolikt istället till en tillämpning där i många fall tillfälliga omständigheter, som sak-

nar relevans från en arbetsmarknadspolitisk utgångspunkt, avgör om den sökande ska stängas av från rätten till ersättning eller inte. Det är en utveckling som riskerar att undergräva legitimiteten för arbetslöshetsförsäkringens sanktionsbestämmelser och vi avstyrker därför från att förslaget genomförs.

Tid som den sökande har beviljats del av helt omställningsstudiestöd ska hoppas över om det är mer förmånligt för den sökande.

HRAK har inget att erinra mot förslaget, men vi vill samtidigt påpeka att bestämmelser som innebär jämförande beräkningar medför att a-kassorna måste inhämta arbetsgivarintyg för både studietiden och den föregående ramtiden om 12 månader. Det leder ofta till längre handläggningstider och ökad administration för inblandade parter. Vi vill även anmärka att lagförslagen skiljer sig åt när det gäller möjligheten att hoppa över endast enstaka månader under utbildningen. Enligt förslaget till ändring i nuvarande lag är detta möjligt, medan det i förslaget till en ny lag om arbetslös-

hetsförsäkring förutsätts att utbildningen endast får hoppas över i sin helhet. HRAK anser att det inte bör vara några skillnader i detta hänseende, i synnerhet som de skillnaderna kan komma att bli varaktiga med hänsyn till övergångsbestämmelser i den nya lagen.

Övrigt

I promemorian föreslås att en inhyrande arbetsgivare som inte erbjuder en tillsvidareanställning efter viss tid istället kan betala en ersättning till arbetstagaren som motsvarar två månadslöner. Här uppstår frågan om denna ersättning är att betrakta som ett allmänt, normerat skadestånd eller om den ska jämföras med avlönat arbete. Svaret på den frågan avgör hur ersättningen ska påverka arbetslöshetskassornas prövning av arbetsvillkor/inkomstvillkor, beräkning av ersättningens storlek och bedömning av arbetslös tid i nuvarande och eventuellt kommande arbetslöshetsförsäkring och det bör klargöras innan ikraftträdandet.



Bilaga 2

HRAK:s synpunkter på Ds 2021:24

Arbetslöshetsförsäkringen och Förvaltningslagen

HRAK:s synpunkter Inledningsvis vill vi framföra att vi bedömer att den absoluta majoriteten av reglerna i förvaltningslagen, med beaktande av att större delen av dagens särreglering bibehålls, får betraktas som okontroversiella och i linje med vad som redan anses gälla inom arbetslöshetsförsäkringen. I vissa delar finns det dock ett fortsatt behov av att överväga en utvidgad särreglering med hänsyn till arbetslöshetsförsäkringens särart.

Kommunicering

Sedan den 1 juli 2018 gäller enligt förvaltningslagen att innan en myndighet fattar ett beslut i ett ärende ska den, om det inte är uppenbart obehövt, underrätta den som är part om allt material av betydelse för beslutet och ge parten tillfälle att inom en bestämd tid yttra sig över materialet. Till skillnad från tidigare förvaltningslag är kravet på kommunikering inte begränsat till material som har tillförts ärendet av någon annan än parten själv. Visserligen anges det i specialmotiveringen till lagen att det i många fall kan vara uppenbart obehövt att kommunicera uppgifter som har lämnats av parten själv, men samtidigt anges det att undantaget ”uppenbart obehövt” ska tolkas snävt och det går inte att komma ifrån att syftet med ändringen från tidigare förvaltningslag var att utvidga normalkravet på kommunikering.

Eftersom det såvitt vi känner till saknas vägledande rättspraxis och uttalanden från JO gällande den nya lydelsen ser vi en risk för en

utveckling som innebär att ärenden, som egentligen är färdiga för ett beslut om utbetalning, fördröjs på grund av att beslutsunderlaget kommuniceras närmast pro forma. JO har nyligen i ett beslut ansett att handläggningstiden för en ansökan om arbetslöshetsersättning i normalfallet inte bör överstiga en månad. Om kommunikering ska vara huvudregel kommer den att ta i anspråk drygt 2 veckor av handläggningstiden. Vi anser att det är högst tveksamt om det finns så starkt välgående rättssäkerhetsaspekter för ett generellt kommunikeringskrav att det kan motivera den fördröjningen av den sökandes ersättning. Den farhågan gör sig än mer gällande avseende de fortsatta månatliga besluten om utbetalningar under ersättningsperioden. Ansökningsförfarandet för löpande utbetalningar är inte utformat på ett sådant sätt att en sökande framställer ett visst yrkande på ett bestämt ersättningsbelopp, som a-kassan sedan tar ställning till genom ett bifall eller ett avslag. Dessa beslut innefattar ofta bedömning av ett stort antal uppgifter, inhämtade både av den sökande och andra aktörer, samt tillämpning av vitt skilda bestämmelser och riskerar därför att omfattas av kommuniseringsskyldigheten om de inte uttryckligen undantas i ALF.

Motivering

Som vi har skrivit ovan kan beslut om löpande utbetalningar innefatta en bedömning av ett stort antal uppgifter samt tillämpning av en rad olika bestämmelser i ALF.

Om varje sådant utbetalningsbeslut ska innehålla en individuell motivering som uppfyller kraven i förvaltningslagen kan det leda till betydande tidsutdräkt. Vi anser därför att beslut om löpande utbetalningar ska undantas från motive-ringsskyldigheten.

Tolk

Även om behovet av tolk och översättning ytterst ska prövas av a-kassan upplever vi att det finns mycket stora önskemål hos våra medlemmar om att få uttrycka sig och läsa information på sitt eget modersmål. Då det sällan går att utesluta att det finns ett behov blir den efterfrågan svår att möta med den utvidgade lydelse som bestämmelsen har i den nya förvaltningslagen. Även i detta fall saknas vägledande rättspraxis och uttalanden från JO. Vi ser en stor risk för att kravet kommer att leda till dels längre handläggningstider, dels ökade administrationskostnader för en redan utsatt grupp. Vi tror att det upplevda behovet av tolk och översättning skiljer sig starkt åt mellan olika a-kassor beroende på vilken kategori av medlemmar som a-kassan riktar sig till. Behovet är i allmänhet som störst i de a-kassor som även har en stor andel arbetslösa medlemmar och som därmed redan har höga kostnader för att administrera den större ärendemängden. Ytterligare pålagor för dessa a-kassor måste tas ut genom höjningar av medlemsavgiften, vilket riskerar att få till följd att avslutningsgraden minskar inom de verksamhetsområden där risken för

arbetslöshet är som störst. Om det anses angeläget att förvaltningslagens regler om tolk ska gälla även utanför de kommunala och statliga myndigheterna bör det övervägas om inte åtminstone kostnaderna för att tillhandahålla tolkar förläggs utanför a-kassornas administration och medlemsavgiften. Vi anser inte att det finns någon som helst grund för den uppfattning som redovisas i promemorian: att dessa kostnader uppvägs ”med råge” av minskade kostnader för att administrera den föreslagna nya arbetslöshetsförsäkringen.

Ändring

När det gäller förvaltningslagens bestämmelser om rättelse och ändring går det här inte i detalj att redovisa vad ändringarna kan tänkas få för konsekvenser för arbetslöshetsförsäkringen, men några delar kan ändå lyftas.

Nuvarande bestämmelser innebär att en a-kassa är skyldig att ändra ett beslut om vissa objektiva förutsättningar för det är uppfyllda. Ändring ska då ske oavsett om detta är till den sökandes fördel eller, som huvudregel, till dennes nackdel, om beslutet på grund av skrivfel, räknefel eller annat sådant förbiseende innehåller uppenbar oriktighet, om beslutet har blivit oriktigt på grund av att det fattats på uppenbart felaktigt eller ofullständigt underlag, eller om beslutet har blivit oriktigt på grund av en uppenbart felaktig rättstillämpning eller någon annan liknande orsak.

Enligt förslaget får en a-kassa ändra ett beslut om den anser att beslutet är felaktigt, medan den ska ändra ett beslut om den anser att beslutet är felaktigt i något väsentligt hänseende.

Det uppställs i övrigt inga krav på att det ska föreligga några objektiva omständigheter som grund för

ändringen, men en ändring av ett gynnande beslut till nackdel för den sökande får som huvudregel endast ske om felaktigheten beror på att parten har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter. Det finns även en möjlighet att ändra beslut till den enskildes nackdel om det framgår av beslutet eller de föreskrifter som det har grundats på, men det är oklart i vilken utsträckning som detta kan bli aktuellt inom arbetslöshetsförsäkringen. Noterbart är att det inte uppställs några hinder mot att a-kassan ändrar ingripande beslut i skärpande riktning, som till exempel beslut om återkrav eller sanktioner.

Förslaget innebär således att a-kassorna inte längre kan ändra ett gynnande beslut till nackdel för den sökande när det har blivit oriktigt på grund av på grund av en uppenbart felaktig rättstillämpning eller någon annan liknande orsak. När ett felaktigt gynnande beslut har grundats på oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har lämnats av annan än den sökande, eller på ofullständiga underlag som inte är att hänföra till ett vilseledande av den sökande, får beslutet inte heller ändras. I en arbetslöshetsförsäkring som grundas på vilka individuppgifter som har lämnats av arbetsgivare till Skatteverket reser det frågor om vad som ska gälla i de fall som de uppgifterna ändras i efterhand.

Slutligen får, enligt förarbetena till förvaltningslagen, beslut som har blivit oriktiga på grund av skrivfel, räknefel eller något annat liknande förbiseende inte längre ändras till den sökandes nackdel eftersom det förutsätts att en sådan ändring inte får innebära någon ändring i sak.

Sammantaget innebär förslaget avsevärda begränsningar i möjligheten att ändra beslut som leder till att arbetslöshetsersättning betalas ut felaktigt eller med för högt belopp. Det är samtidigt oklart hur dessa

begränsningar förhåller sig till bestämmelserna om återbetalningsskyldighet. Även om det i förslaget till en ny arbetslöshetsförsäkring föreslås vissa begränsningar för återbetalningsskyldighet, genom att kriteriet ”på annat sätt orsakat” ska slopas, är den strikta återbetalningsskyldigheten vid fall av underlåtenhet inte på samma sätt kopplat till ett vilseledande av den sökande. Därtill uppstår frågan hur fortsatta felaktiga utbetalningar, som är orsakade av oriktiga beslut som a-kassan inte får ändra, ska hanteras när felaktigheten blir känd både för a-kassan och den sökande – med andra ord hur utbetalningarna förhåller sig till det andra ledet i återbetalningsbestämmelsen när den sökande har insett eller bort insett att ersättning lämnas felaktigt.

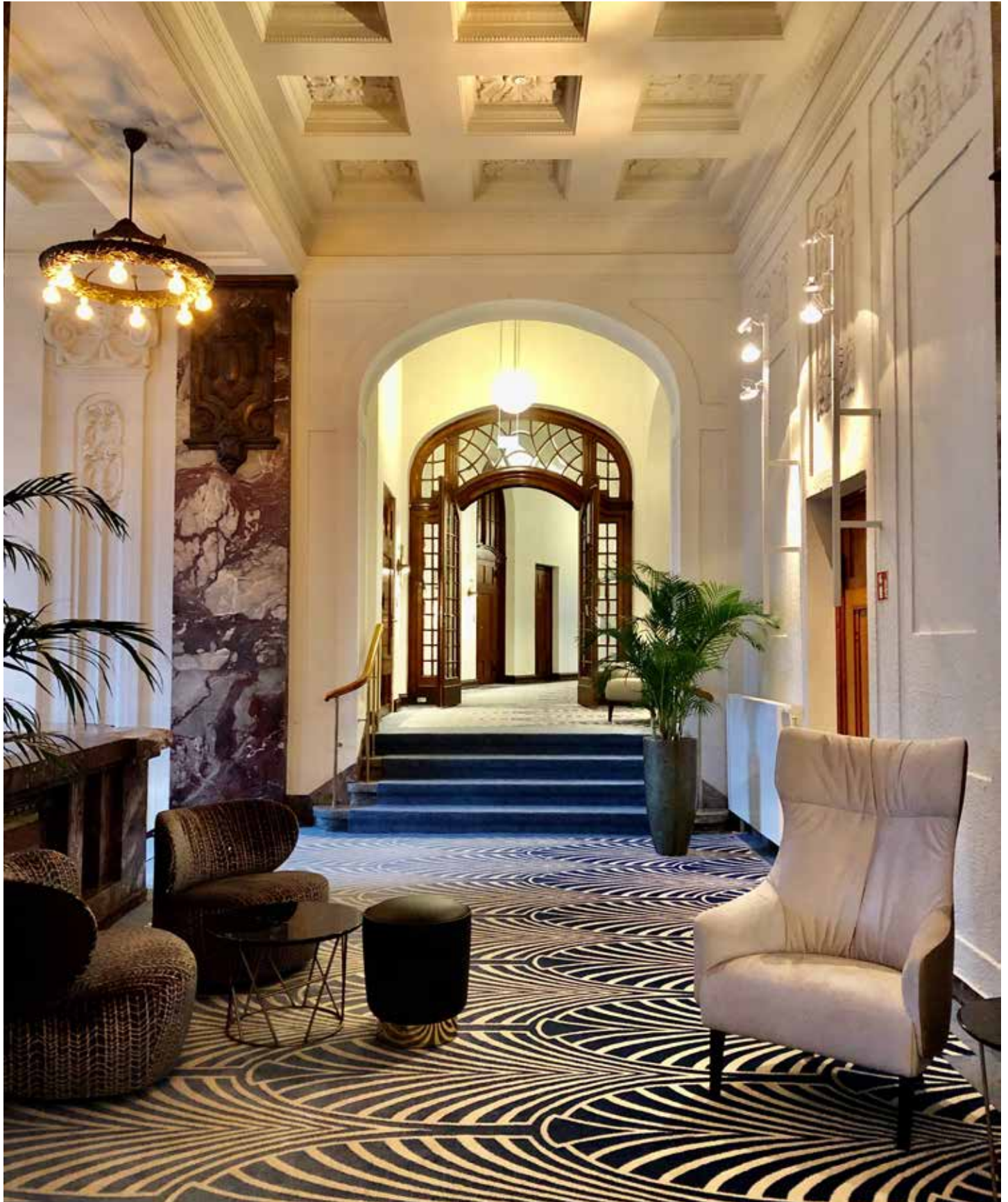
Om det är meningen att a-kassorna i fortsättningen ska betala ut felaktig ersättning utan möjlighet att ändra beslutet är det ett absolut krav från HRAK att sådan ersättning undantas från återbetalning av statsbidrag – antingen genom att sådan ersättning inte ska anses vara felaktigt utbetald, eller genom ett uttryckligt undantag.

Vi anser dessutom att det generellt är olämpligt med en fakultativ bestämmelse gällande ändring i arbetslöshetsförsäkringen, d.v.s. att a-kassorna efter eget skön får besluta om ändring men inte är skyldiga att göra det. Det rimmar illa med en rättighetsbaserad lagstiftning och med elementära krav på rättssäkerhet och likabehandling.

Vi kan konstatera att ovanstående förslag på förändringar inte har varit föremål för någon analys i vare sig Ds 2021:24 eller SOU 2020:37, utan det förefaller som att förslaget har uppfattats som en ren konsekvensändring med anledning av den nya förvaltningslagen. Så är emellertid inte fallet då ändringsbestämmelserna i arbetslöshets-

försäkringen sedan 1980-talet har speglat motsvarande bestämmelser i socialförsäkringen och inte förvaltningslagen. En ändring i enlighet med förslaget skulle således medföra att tillämpningen i arbetslöshetsförsäkringen skulle skilja sig

från socialförsäkringen utan att den frågan ens har berörts i utredningsförslagen. Vi avråder bestämt från att det förslaget genomförs utan ytterligare utredning och analys.





Ordförklaring

ALF	lagen om arbetslöshetsförsäkring
LAK	lagen om arbetslöshetskassor
AF	Arbetsförmedlingen
IAF	Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring
HRAK	Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa
SO	A-kassornas samorganisation (nu mera Sveriges A-kassor)
SOU	Statens offentliga utredningar
DS	Departementsskrivelse
LAS	lagen om anställningsskydd
SFB	Socialförsäkringsbalken
Kassaföreståndare	Huvudansvarig chef för verksamheten
GDPR	General Data Protection Regulation
LO	Landsorganisationen
PTK	Förhandlings- och samverkansrådet (Privattjänstemannakartellen)

