



# HRAK – Ersättningstagare Q4 2021

Resultatgenomgång relationsundersökning

**Brilliant**



# Ersättningstagare

## - Agenda

- Dataunderlag och enkätdesign.
- Summering resultat.
- Resultatet per frågeområde.
  - Bakgrundsdata.
  - Gemensamma frågor
  - Ja – Söker nytt arbete inom branschen.
  - Nej –
  - Gemensamma frågor.





# Metod och underlag

# Antal respondenter

- 6 331 medlemmar fick enkäten via epost.
- Urvalet var utifrån de medlemmar som i perioden var registrerade som arbetslösa.



# Besvarade enkäter

- 1 348 besvarade enkäten
- Svarsfrekvens 22%



# Kommentarer

- 795 (59%) har även bidragit med kommentarer. Totalt mer än 900 kommentarer.
- Tre kommentarsfrågor:
  - Tycker du att det är lätt att förstå vad arbetsgivarna erbjuder för villkor när de annonserar om lediga arbeten i branschen?
  - Välj den främsta anledningen som förklarar varför du inte söker arbete på nytt inom Hotell- och restaurangbranschen/Besöksnäringen.
  - Här har du möjligheten att själv berätta om dina upplevelser under arbetslösheten rörande att söka arbete och stöd från arbetsförmedlingen.



# Enkätdesign



Tack för att du svarar på vår undersökning. Dina svar är anonyma.

**1. Yrke (senaste arbetet)**

Välj ett alternativ

**2. Söker du nytt arbete inom Hotell- och restaurangbranschen/besöksnäringen?**

Ja  Nej

**3. Är du orolig för att det ska komma nya restriktioner och att ett arbete i vår bransch kan innebära arbetslöshet på nytt inom kort?**

Instämmer inte alls  1  2  3  4  5 Instämmer



**4. Har du erbjudits stöd från Arbetsförmedlingen under din arbetslöshet?**

Ja  Nej


**5. Har du fått en handlingsplan upprättad tillsammans med Arbetsförmedlingen där det står vilken typ av arbete du ska söka och hur många per månad?**

Ja  Nej  Vet inte vad handlingsplan är

## Ge oss din feedback

 **HRAK** <survey@brilliantnavigator.com>  
Till  Joakim Ågren

 Svare

 Klicka här om du vill ladda ned bilder. Automatisk nedladdning av vissa bilder i det här meddelandet stoppades för att skydda din integritet.

## Hej medlem!

Vår bransch öppnar upp och vi vet att många arbetsgivare söker erfaren personal utan framgång. Samtidigt ser vi att många av våra medlemmar fortsatt är arbetslösa och får ersättning från oss.

Vi vill gärna förstå om det finns något som vi kan bidra med och vill gärna höra om dina erfarenheter.

Vi tror att det kan finnas många olika anledningar till att det ser ut som det gör. Denna enkät är helt anonym och svar redovisas endast på statistisk nivå. Enkäten tar ca 3 minuter. Vi skulle vara väldigt tacksamma om du tar dig tid att svara. Med ditt svar kan vi föra fram kunskap från verkligheten till beslutsfattare och aktörer i branschen. Ditt svar kan göra stor skillnad när vi arbetar för en bra arbetslöshetsförsäkring för våra medlemmar.

Tack på förhand!

[Till enkäten](#)

Med vänlig hälsning,

Hotell och Restauranganställdas arbetslöshetskassa

**HRAK** HOTELL- OCH RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA



Tack för att du svarar på vår undersökning. Dina svar är anonyma.

### 1. Yrke (senaste arbetet)

Välj ett alternativ

### 2. Söker du nytt arbete inom Hotell- och restaurangbranschen/besöksnäringen?

Ja Nej

### 2. Söker du nytt arbete inom Hotell- och restaurangbranschen/besöksnäringen?

Ja Nej

#### 2.1. Tycker du att det är lätt att förstå vad arbetsgivarna erbjuder för villkor när de annonserar om lediga arbeten i branschen?

Nej, inte alls 1 2 3 4 5 Ja, absolut

Vet ej

#### 2.2. Har du sökt arbete som du har erfarenhet av men ändå inte fått

Ja Nej

#### 2.3. Har du sådan arbetslivserfarenhet att du anser att du borde fått jobb som du sökt?

Ja Nej

#### 2.4. Hur många arbeten på ett ungefär har du sökt inom Hotell- och restaurangbranschen under den senaste månaden?

Välj ett alternativ

### 2. Söker du nytt arbete inom Hotell- och restaurangbranschen/besöksnäringen?

Ja Nej

#### 2.1. I vilken bransch söker du främst nytt arbete?

Välj ett alternativ

#### 2.2. Välj den främsta anledningen som förklarar varför du inte söker arbete på nytt inom Hotell- och restaurangbranschen/Besöksnäringen:

Välj ett alternativ

#### 2.3. Förtydliga ditt svar med en kommentar:

JA

NEJ

### 3. Är du orolig för att det ska komma nya restriktioner och att ett arbete i vår bransch kan innebära arbetslöshet på nytt inom kort?

Instämmer inte alls 1 2 3 4 5 Instämmer

### 4. Har du erbjudits stöd från Arbetsförmedlingen under din arbetslöshet?

Ja Nej

### 5. Har du fått en handlingsplan upprättad tillsammans med Arbetsförmedlingen där det står vilken typ av arbete du ska söka och hur många per månad?

Ja Nej Vet inte vad handlingsplan är

### 6. Har du fått information från Arbetsförmedlingen om att du har möjlighet att validera/värdera din arbetslivserfarenhet inom branschen och därmed få din tidigare kompetens bekräftad med yrkeskunskapsintyg?

Ja Nej Vet inte vad validering är

### 7. Här har du möjligheten att själv berätta om dina upplevelser under arbetslösheten rörande att söka arbete och stöd från Arbetsförmedlingen

Slutför

# Möjlig bakgrundsdata

---

Bakgrundsdata:

KÖN

ÅLDER

MEDLEMSLÄNGD (Inträdesdatum)

Arbetslös sedan ( år)

---

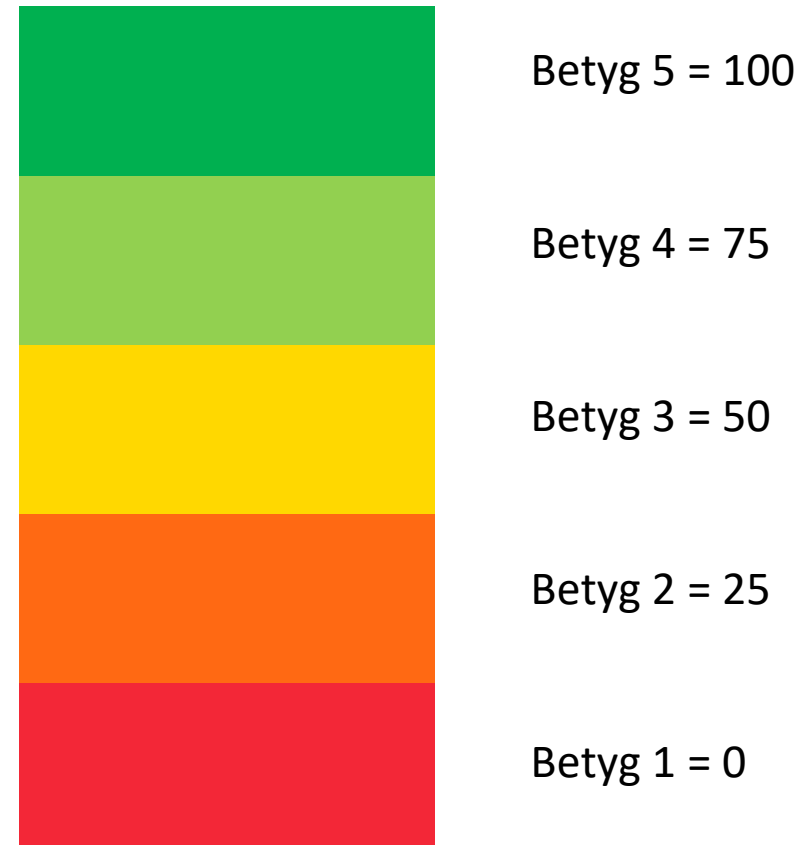
Från enkät:

Yrke

# Frågor & svarsskala

## Indexvärde

- Vid mätning av en grupps attityder eller beteenden är en likertskala en av de mest populära (och pålitliga) metoderna.
- En likertskala mäter attityder och beteenden med hjälp av svarsalternativ som sträcker sig från den ena ytterligheten till den andra (till exempel från "inte alls troligt" till "mycket troligt").
- Skalan motsvarar ett medelvärde av de besvarade enkäterna, dvs ett resultat på 75 motsvarar att faktorn eller frågan fått betyg 4:a i snitt.







# Resultatet

Q4 2021

# Summering

- Respondenterna i denna enkät visar på ett stort behov av att göra sin röst hörd. Svartfrekvensen är hög och kommentarerna långa och många.
- 85% har varit arbetslösa sen 2020 eller 2021. 15% från 2019 eller tidigare.
- Ca 4/5 söker fortsatt arbete inom Hotell- och restaurang branschen/besöksnäringen?



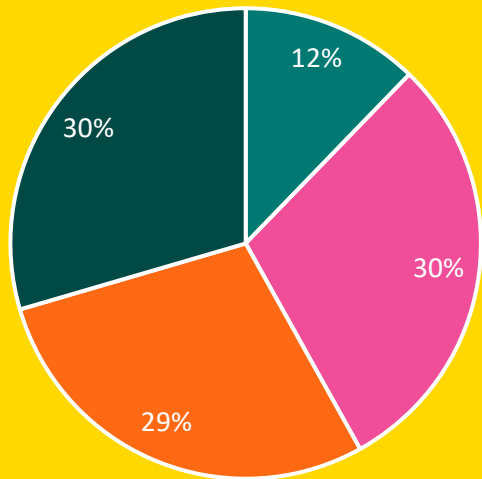
- Av de som söker nytt arbete så upplever ca 50% små eller stora svårigheter med att förstå villkoren i den anställningar som erbjuds via annonser.
- 9/10 anser sig ha sökt arbete man har nog erfarenhet av, men ändå inte fått anställning.
- De som söker arbete utanför Hotell- och restaurang branschen/besöksnäringen har primärt valt yrken inom handel, vård & omsorg eller transport.

- Ca 1/3 av de som söker sig inom en annan bransch uppger att man varit på väg bort redan innan pandemin. En tredjedel anger arbetsmiljön och den tunga belastningen som anledning. Sista tredjedelen gör det mer av osäkerhet eller oro. Både kopplat till pandemin och löneläget.
- Mer än hälften av respondenterna har oro inför kommande restriktioner. Oron är något högre hos kvinnor och ökar ju äldre åldersgruppen är oavsett kön.
- Drygt 4/10 svarar nej på frågan om man har erbjudits stöd från Arbetsförmedlingen under sin arbetslöshet?"



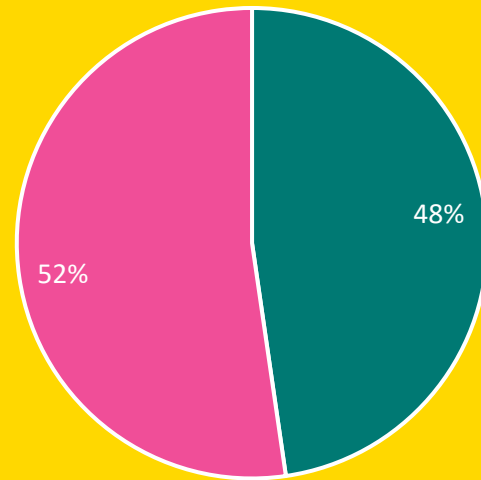
# Bakgrundsdata respondenter

Ålder



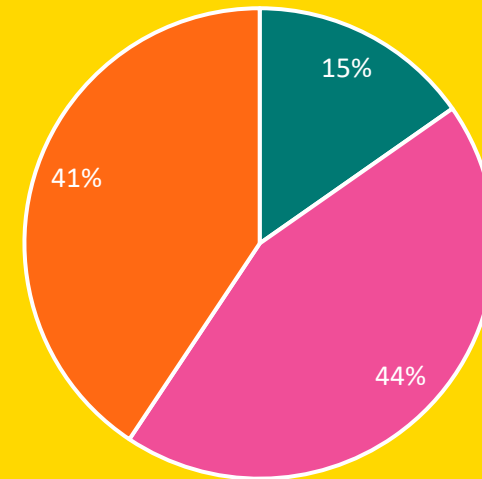
■ 18-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51+

Kön



■ Kvinna ■ Man

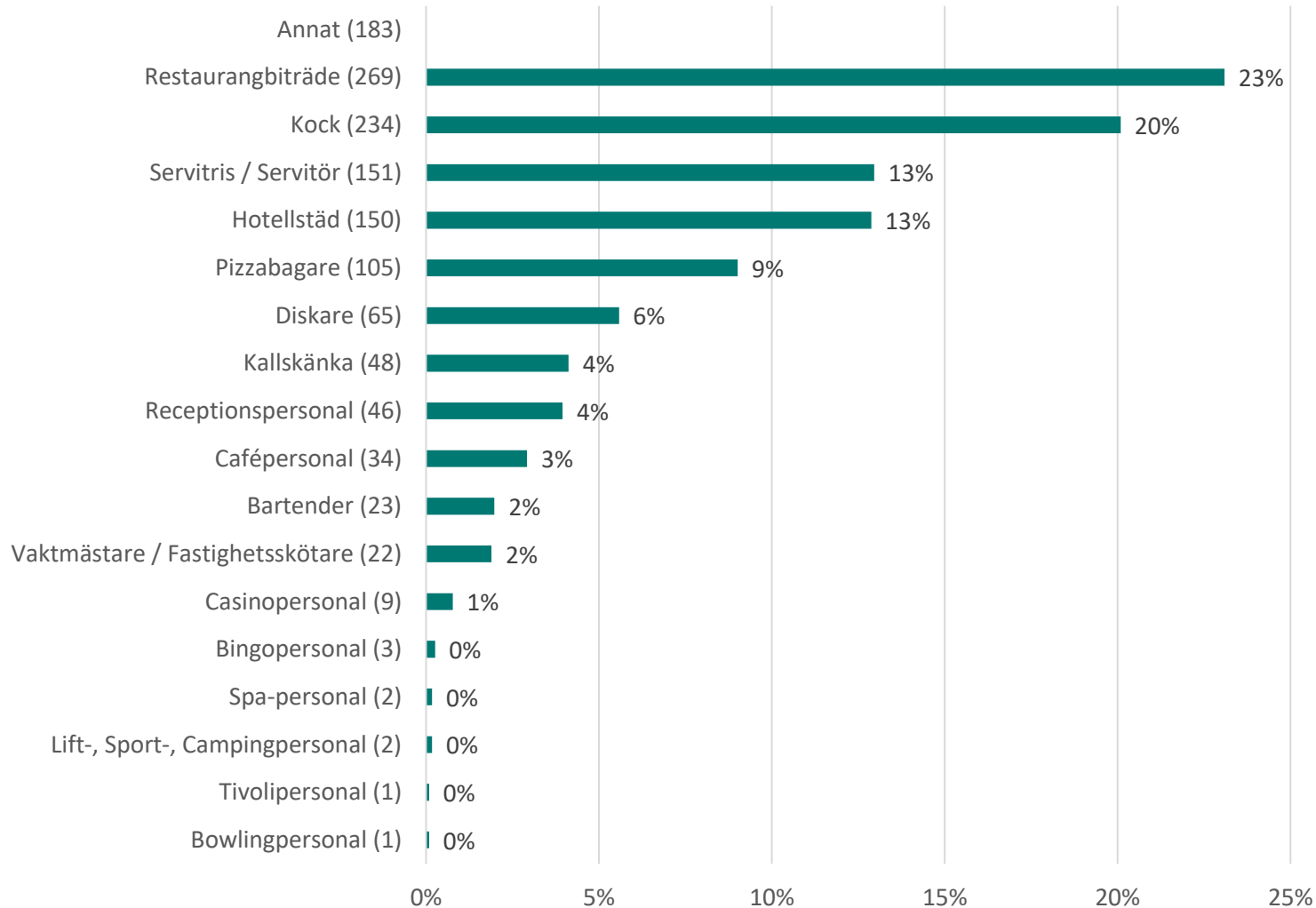
Arbetslös sedan...



■ 2019 och tidigare ■ 2020 ■ 2021

# Yrke (senaste arbetet)

Antal respondenter per yrke



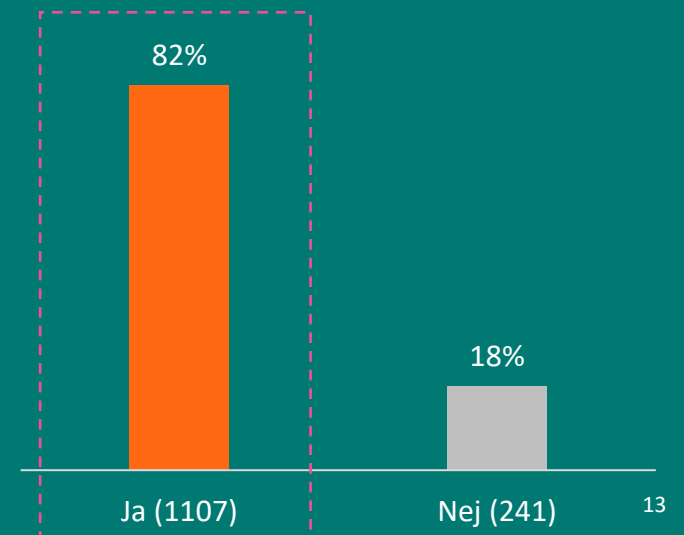
183 valde "Annat" – vanligaste områden i kommentarerna från dessa är:

Område	Antal
Städning	25
Restaurang	21
Skola/Förskola	11
Butik	9
Vård	9
Kök	8
Logistik	8
Bageri	6
Lagerarbete	6
Frukostbiträde	5
Säljare	4



Söker du nytt arbete inom Hotell- och restaurang branschen/besöksnäringen?

82% ( 1107) respondenter svarar JA – Här följer resultatet på deras följdfrågor.

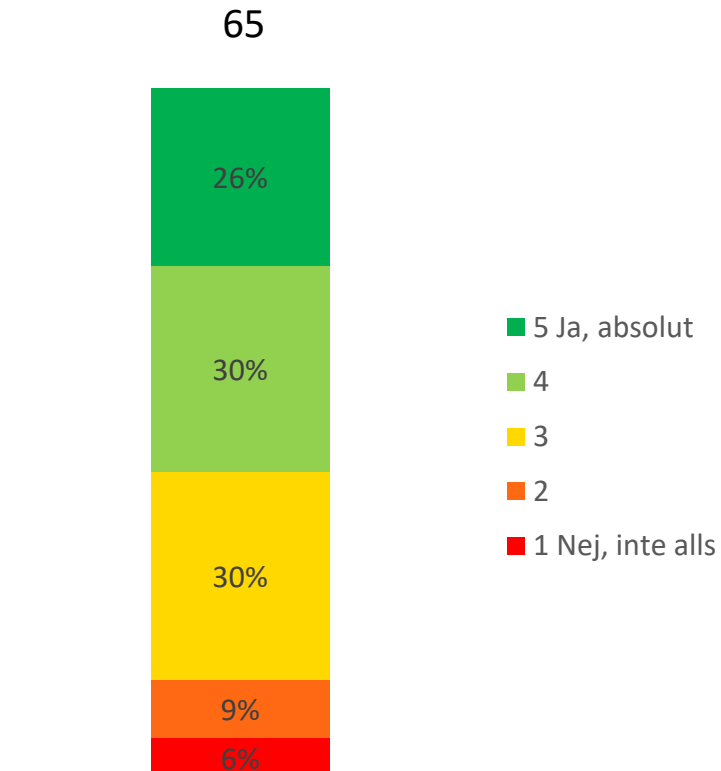
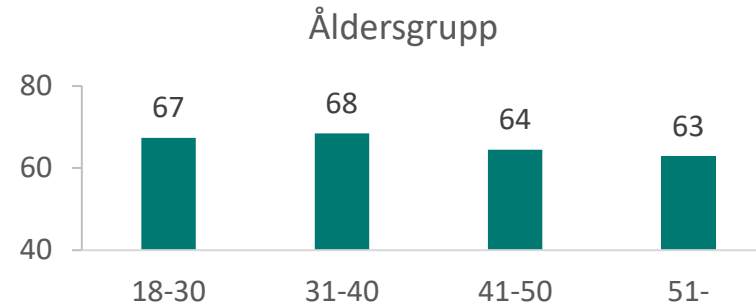




## Villkor 65

*”Tycker du att det är lätt att förstå vad arbetsgivarna erbjuder för villkor när de annonserar om lediga arbeten i branschen?”*

- Drygt hälften (56%) anser det vara enkelt medan övriga sätter betyg 1-3 och pekar på att det inte upplevs lätt att förstå vad arbetsgivarna erbjuder för villkor.
- Vid betyg 1-3 gavs även möjlighet till kommentar kring vad som saknas. *Se exempel från de 172 kommentarerna på nästa sida.*
- Vi ser ett något högre resultat i de yngre åldersgrupperna. Svårare förstå villkoren som äldre?



# ”Beskriv gärna vad du saknar:”

172 kommentarer

Tydlighet. Hur stor tjänsten är, och vad som faktiskt förväntas.

I annonserna kan det ibland stå att det är tillsvidare tjänst, men när man kommer till intervju säger de att de bara söker extrapersonal.

Jag pratar inte bra svenska. Förstår inte bra svenska. Kan inte läsa och skriva svenska bra.

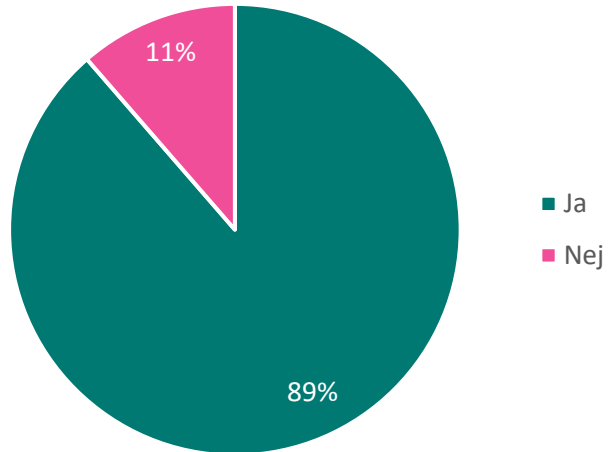
Man söker ofta tex hotellreceptionist när man egentligen söker en hotellmedarbetare som ska tex städa rum, göra frukost, laga mat o servera både mat och egenhändigt blandade drinkar

Mer konkret vad som krävs och en tydligare info om hyr mycket arbete som erbjuds. Halvtid- helger- heltid etc.

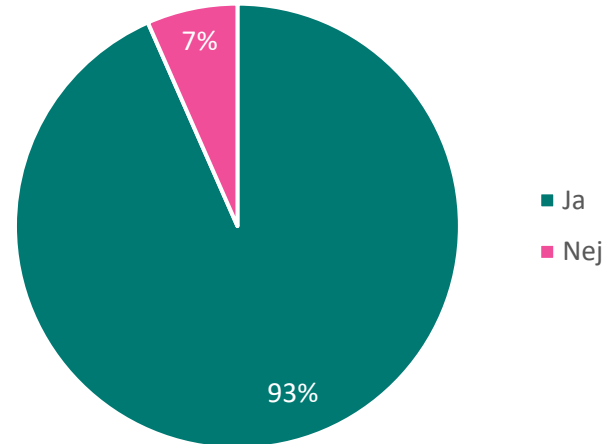


# Förutsättningar för nytt arbete

Har du sådan arbetslivserfarenhet att du anser att du borde fått jobb som du sökt?

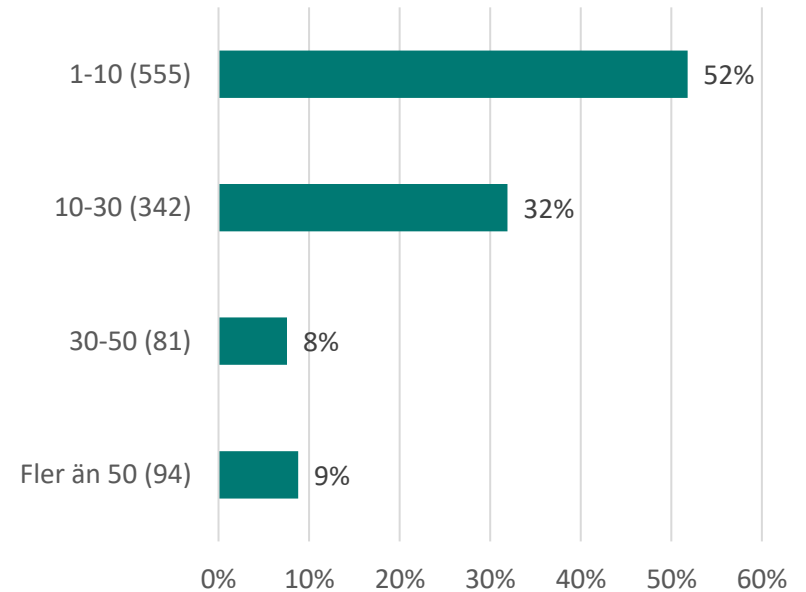


Har du sökt arbete som du har erfarenhet av men ändå inte fått



Kön	Ja
Kvinnor	92%
Män	95%

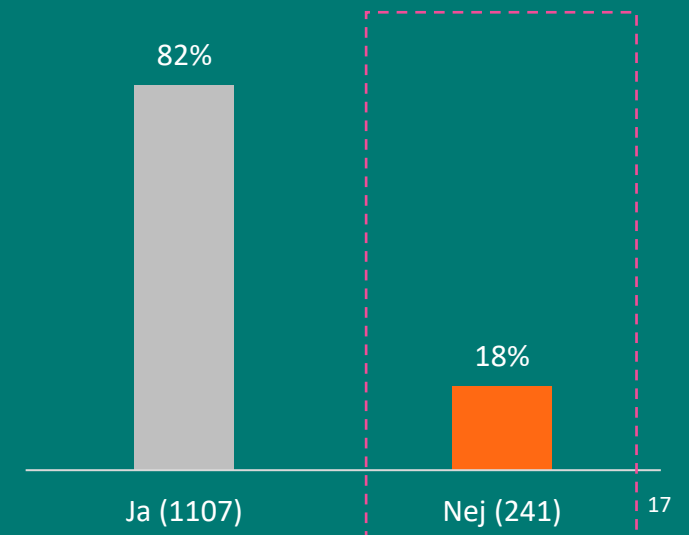
Hur många arbeten på ett ungefär har du sökt inom Hotell- och restaurangbranschen under den senaste månaden?





## Söker du nytt arbete inom Hotell- och restaurang branschen/besöksnäringen?

18% (241) respondenter svarar NEJ – Här följer resultatet på deras följdfrågor.

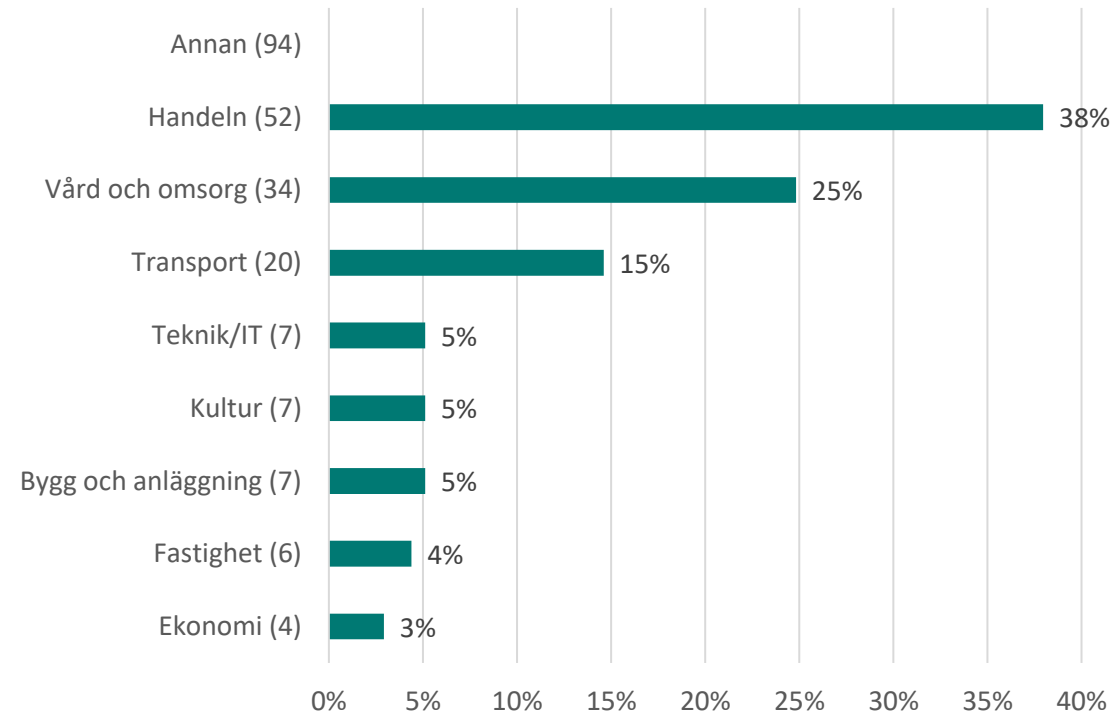


# ”I vilken bransch söker du främst nytt arbete?”

→ Merparten söker arbete inom Handeln där även många av de som valt annat och sen kommenterat även väljer arbeten inom handel tex butik. Därefter kommer Vård och omsorg samt Transport.

Vanligast förekommande bland kommentar från "Annan:"

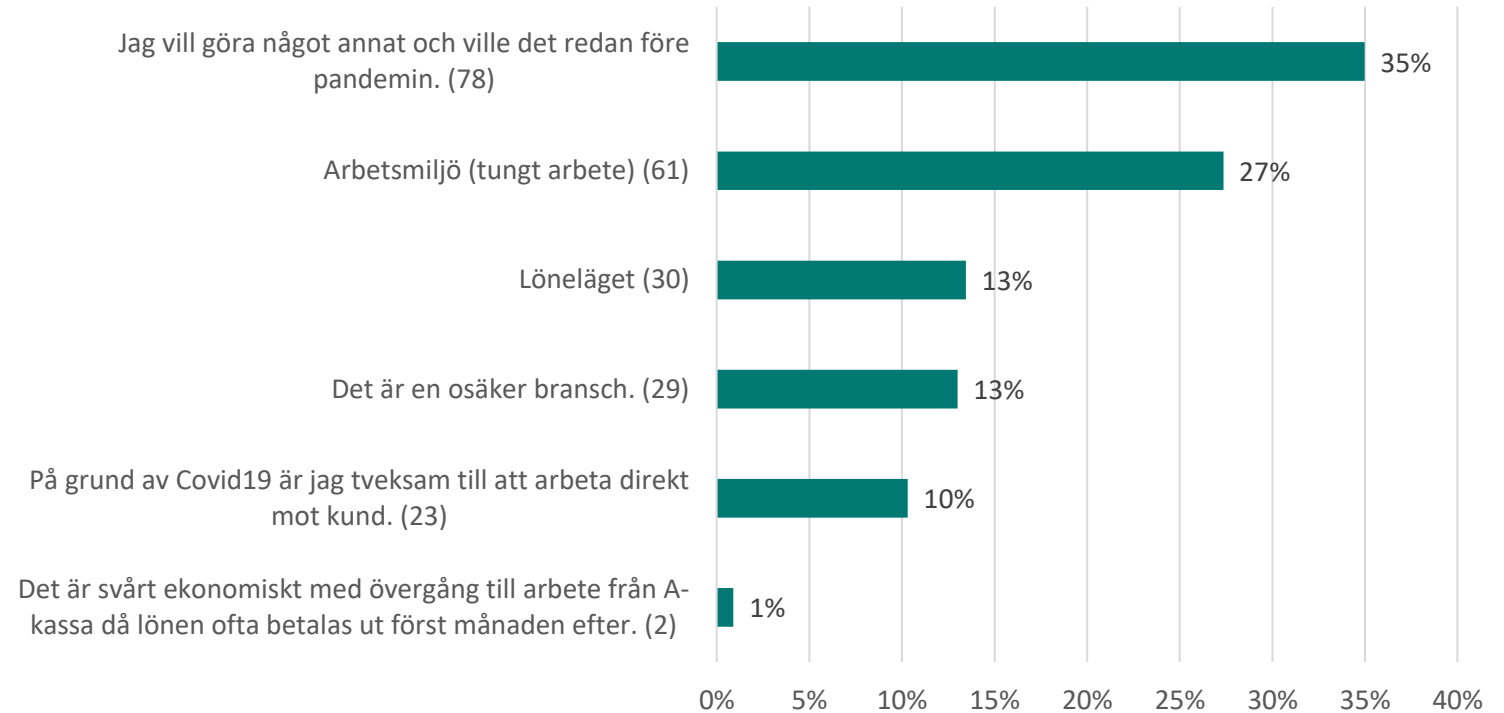
Restaurang	8
Skola/Förskola	7
Lager	6
Handeln	5
Industri	5
Städning	5
Administration	4
Bygg och anläggning	2
Kundtjänst	2
Samhall	2
Socionom	2
Studier	2





*”Välj den främsta anledningen som förklarar varför du inte söker arbete på nytt inom Hotell- och restaurangbranschen/Besöksnäringen”*

- De flesta väljer att man redan innan pandemin hade valt att söka jobb inom ny bransch (35%) eller att det var på grund av arbetsmiljön (27%).
- 163 respondenter har även valt att skriva en kommentar kopplat till frågan. Se *exempel på nästa sida*.



# ...varför du inte söker arbete på nytt inom Hotell- och restaurangbranschen/Besöksnäringen?"

163 kommentarer

Min ålder påverkar yngre anställs i första hand

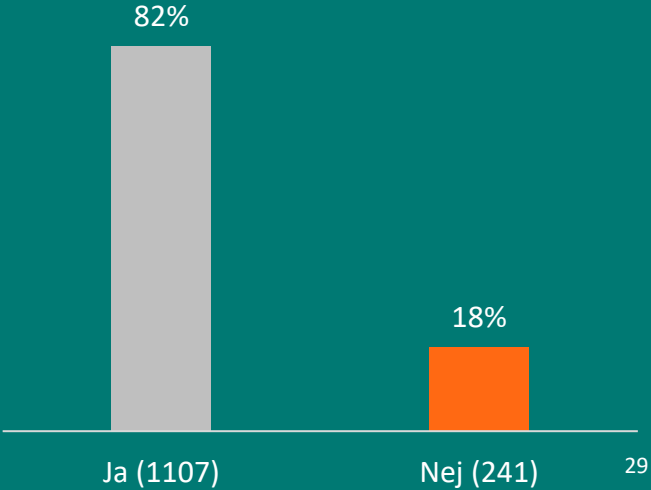
Dåligt betalt, inga raster/lunch och bara stress hela dagarna. Dåligt med personal och dåliga chefer som bara är glada när man kan jobba och struntar i att man är människa (oftast)

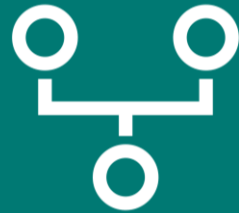
Jag jobbar som hotell städ innan och sedan läste jag Barnskötare programmet för att jobba inom förskola.

Jag jobbade inom hotell och restaurang i hela mitt yrkesverksamma liv till jag gick in i väggen precis vid min föräldraledighet. Jag har efter det önskat jobba i en lugnare bransch med andra arbetstider som bättre går att kombinera med familj och barn

Pga pandemin finns inga garantier att hotellbranschen fastanställer människor. Osäkert varje dag hur många gäster som kommer. Det kan vända så snabbt.





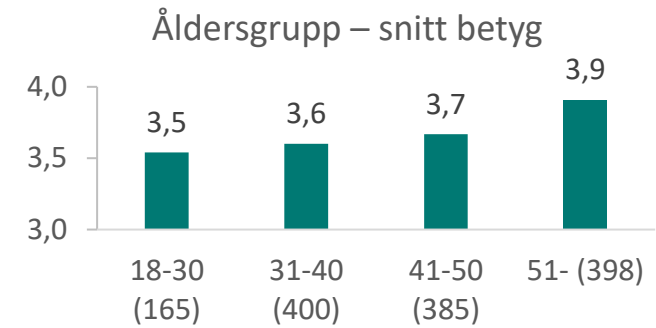
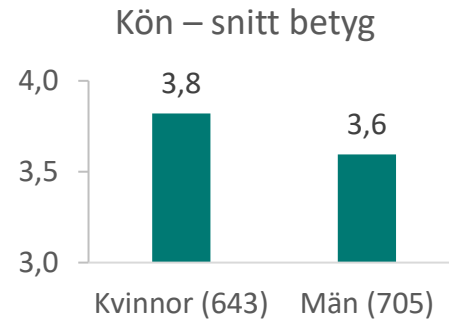


Gemensamma frågor för alla respondenter

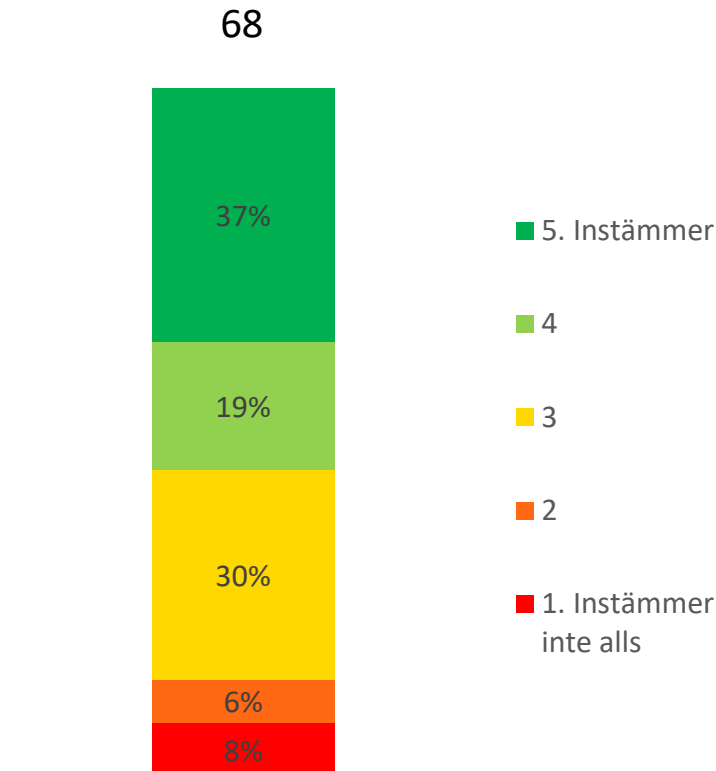
## Oro

*”Är du orolig för att det ska komma nya restriktioner och att ett arbete i vår bransch kan innebära arbetslöshet på nytt inom kort?”*

- 56 % ger tydligt besked om att man känner oro för att nya restriktioner och att arbete inom branschen innebär risk för arbetslöshet igen.
- Oron visar sig något högre hos kvinnor samt i de högre åldersgrupperna.



**Brilliant**





**”Har du erbjudits stöd från Arbetsförmedlingen under din arbetslöshet?”**

Andel ja: Stockholm 66%, Västra Götaland 62%, Skåne 53%.

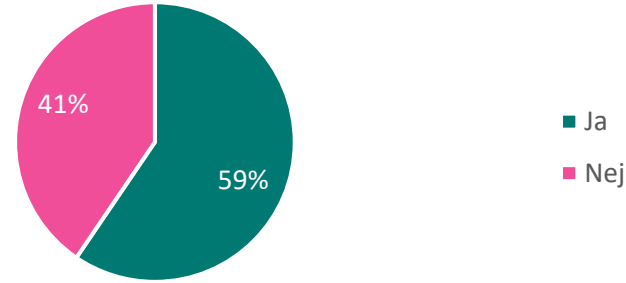
**”Har du fått en handlingsplan upprättad tillsammans med Arbetsförmedlingen där det står vilken typ av arbete du ska söka och hur många per månad?”**

Andel ja: Västra Götaland 78%, Stockholm 77%, Skåne 71%.

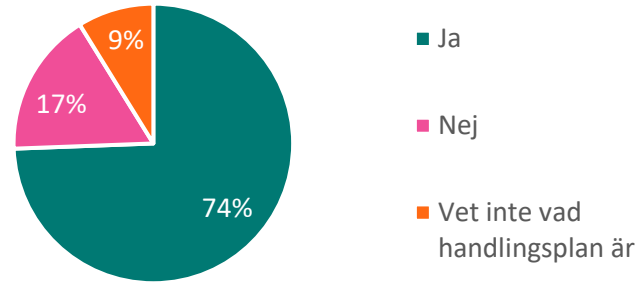
**”Har du fått information från Arbetsförmedlingen om att du har möjlighet att validera/värdera din arbetslivserfarenhet inom branschen och därmed få din tidigare kompetens bekräftad med yrkeskunskapsintyg?”**

Andel ja: Västra Götaland och Skåne 38%, Stockholm 37%.

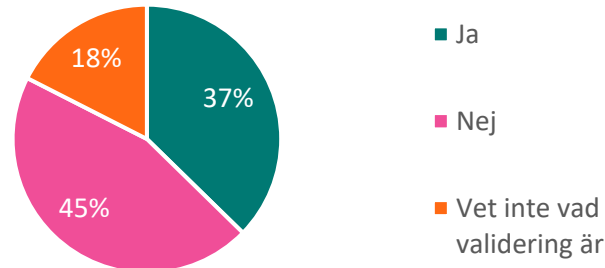
Har du erbjudits stöd...



Har du fått en handlingsplan...



Har du fått information...



→ Av de som svarat JA på att man erbjudits stöd så är det 27% respektive 24% fler som även svarat JA på om man fått en handlingsplan respektive frågan om man har fått information.

Har du erbjudits stöd från Arbetsförmedlingen under din arbetslöshet?	Ja	Nej	Skillnad i andel som svarat JA
Andel som svarat JA på - Har du fått en handlingsplan...	85%	58%	<b>27%</b>
Andel som svarat JA på - Har du fått information...	47%	23%	<b>24%</b>

## Kommentarer (591 st.)

*” Här har du möjligheten att själv berätta om dina upplevelser under arbetslösheten rörande att söka arbete och stöd från Arbetsförmedlingen.”*

Stödet har varit bra från arbetsförmedlingen och jag har fått bra respons på mitt jobbsökande med ett flertal intervjuer men då jag är gravid så kommer jag endast till intervju men inte längre men hoppas på bättre lycka sista månaderna eller att det kommer lösa sig efter nästa föräldraledig.

Arbetsförmedlingen förmedlar inga jobb och ger inget stöd. Det känns som att det bara är en kontrollerande myndighet - de ger ett antal jobb du ska söka och kontrollerar att det görs. Borde heta typ enheten för arbetslösa istället.

Arbetsförmedlingen has been helpful in some ways. They are not very forgiving in the process but provide a decent place to look for jobs and some tools for improving your cv, etc. for those who are new to the workforce in Sweden. They are a necessary part of the process, but I don't think they really offer that much.

Har efter diverse varningar från a-kassan kontaktat af om varför de skickar till a-kassan att jag inte sökt jobb, får sent omsider svar att jag måste söka minst 6 jobb varje månad, vare sig det finns jobb jag kan utföra eller ej. Är 63 år, kraftig artros i händer, axlar och knän, samt i rygg, är opererad för spinal stenosis och har förstörd aorta, vem vill ha mig? SVAR, måste söka i alla fall även jobb jag inte klarar av. Ingen hjälp alls från AF.

Jag har sökt många jobb inom restaurang och lyckades inte därför nu har utbildad mig som busschaufför och söker inom transport branschen också .

Brilliant delar med sig av insights och analysresultat, ta del av dem här:



Blogg



Kunskapsbank

# Brilliant