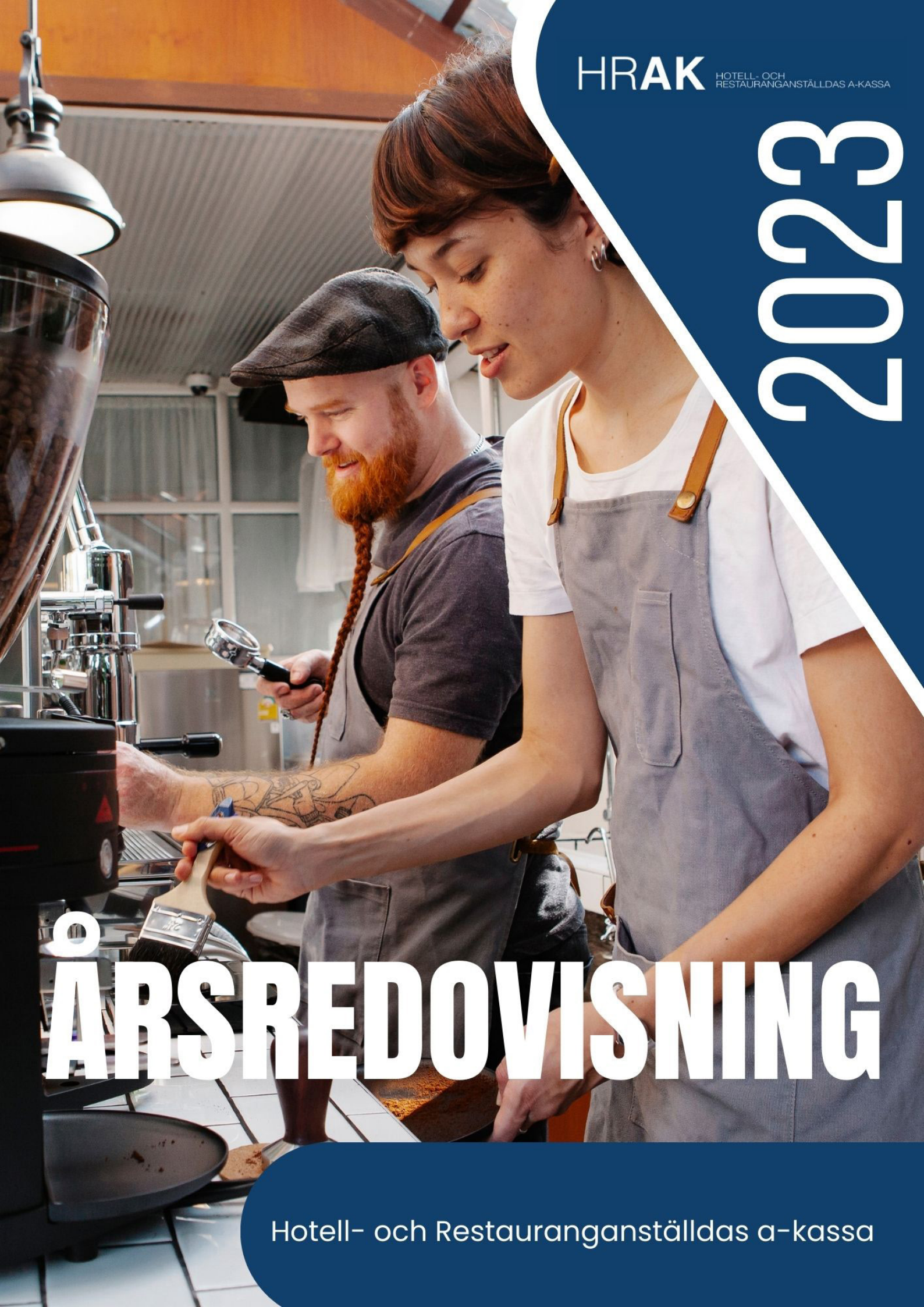




HRAK

HOTELL- OCH
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA

2023

ÅRSREDOVISNING

Hotell- och Restauranganställdas a-kassa

Hotell- och Restauranganställdas a-kassa
Alströmergatan 12, Box 494,
101 29 Stockholm
Telefon 0771-43 50 60
www.hrak.se
Organisationsnummer: 802005-4857
HRAKs verksamhetsberättelse 2023
Textredigering: Karin Pettersson
Layout: Helena Rosquist

04

Ordförande har ordet
Malin Ackholt

06

Förvaltningsberättelse

09

Vår Personal och förvaltning

10

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

12

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

13

Kassans framtida utveckling

14

Verksamheten i siffror

20

Resultaträkning

21

Balansräkning

22

Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

23

Tilläggsupplysningar

27

Styrelsens tack

28

Revisionsberättelse

31

Ordförklaring

ORDFÖRANDE HAR ORDET

Vi har haft ett år med rekordlåg arbetslöshet, men med överhängande hot om konjunkturedgång och risk för att det ska vända snabbt. Vi har fått hålla i, varit beredda och haft noga avstämning med parterna i branschen om hur utvecklingen ser ut. Genom Hotell- och restaurangfacket har vi tillgång till viktig och unik varselstatistik. Ett viktigt verktyg. Våra nära samarbeten med parterna, men även Arbetsförmedlingen och andra aktörer i vår närhet, blir en styrka och visar på vikten av vår roll som bransch A-kassa. Vi tar ansvar för vår del av arbetsmarknaden.

En viktig parameter i vårt arbete med att skapa trygghet mellan jobb för våra medlemmar, är att vi har effektiva och säkra administrativa system. Det är för handen att det nya system som A-kassorna implementerade under hösten 2022 haft stor inverkan på vår möjlighet

att vara så effektiva som vi vill och vet att vi kan vara. Utmaningarna har varit många och vår A-kassa har tagit ett stort ansvar för att inom ramen för samverkan inom Sveriges A-kassor driva på utvecklingen av systemet. Mått och steg har tagits i det gemensamma utvecklingsarbetet, men det finns en bit kvar och konsekvensen är att det ökar våra kostnader då fler resurser behövs, trots låg arbetslöshet.

Vår verksamhet är samhällsviktig och med den osäkerhet som finns i vår omvärld har vi under året genomfört mycket förberedelsearbete för att öka vår kontinuitetsplanering, krisledning och nivåerna avseende informationssäkerhet. Detta för att framåt säkerställa en mer robust organisation i händelse av extra ordinära händelser.

Trots de utmaningar vi haft har vi klarat att stabilt hålla våra väntetider gentemot

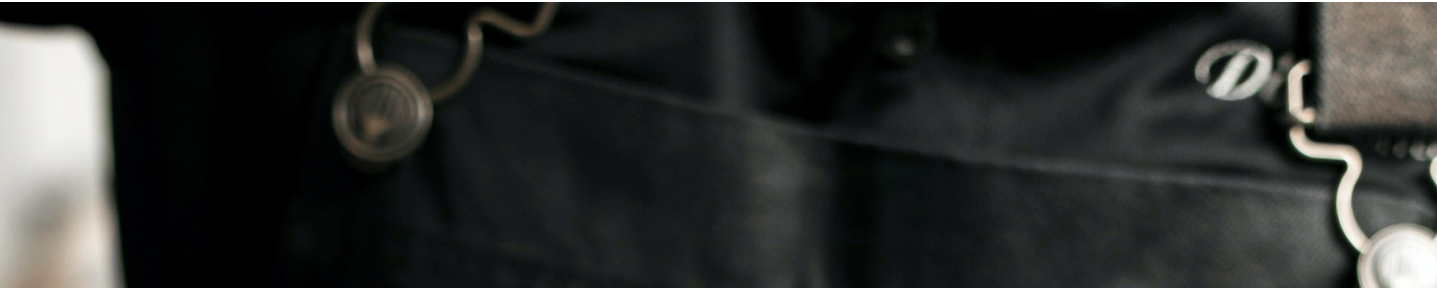
medlem, vi har fått fina betyg från medlemmarna i vår NKI undersökning och har i och med det ett stort förtroende att fortsätta förvalta. Vi fortsätter att utveckla organisationen och kommer att kliva in i nästa verksamhetsår med beredskap för en ökad arbetslöshet, för att ta oss an skarpa förslag om en ny arbetslöshetsförsäkring, förvaltningslag och för att öka säkerheten inom många delar av vår verksamhet.

Vi kommer engagerat kommunicera och bidra med vår expertkunskap runt de aviserade förändringarna från regeringen som rör vår medlemskår och vårt uppdrag. För ingen kan arbetslöshetsförsäkringens funktionssätt på vår del av arbetsmarknaden så bra som vi.

Ett stort tack till all personal för att ni är tryggheten mellan jobb för så många!

Malin Ackholt
Styrelseordförande





Styrelsen och kassaföreståndaren för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa med organisationsnummer 802005-4857 avger härmed följande årsredovisning för verksamhetsåret 2023.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående verksamhetsår. Nedan anges Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa som HRAK.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Information om verksamheten

HRAK:s uppgift är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för kassans medlemmar enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring ALF och lagen om arbetslöshetskassor LAK. HRAK är en särskild organisationsform med den ekonomiska föreningen som förebild med egna stadgar och eget ansvar för sin organisation och verksamhet. Därtill har kassan en delegerad myndighetsutövning från staten för att hantera arbetslöshetsförsäkringen. HRAK:s högsta beslutande organ är föreningsstämman, vilken bland annat utser styrelsen.

Vårt verksamhetsområde är begränsat till i Sverige anställda inom hotell, restauranger, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, spa, bowling, catering, bingo-företag, samt andra nöjesföretag.

Organisation

HRAK har sitt säte i Stockholm. Handläggning, stöd och service avseende ersättningsärenden sker på kontoren i Stockholm, Malmö, Gävle och Västerås. Den operativa ledningen finns i Stockholm tillsammans med funktionerna Ekonomi, IT/Applikation, Återkrav, Omprövning och Juridik.

Kassans ledning

Kassaföreståndare är Karin Pettersson. Biträdande kassaföreståndare är Inger Kilsand. Ledningsgruppen består av verksamhetens chefer och ansvarsfunktioner tillsammans med kassaföreståndaren.

Styrelse

Styrelsen har under året haft 10 (11) sammanträden. Ledningsassistent Helena Rosquist är sekreterare i styrelsen.

Styrelsens arbetsutskott

Arbetsutskottet har under året haft 10 (12) sammanträden samt haft följande sammansättning: Malin Ackholt (ordförande), Peggy Nyholm (vice ordförande) och kassaföreståndaren samt biträdande kassaföreståndare som föredragande. Ledningsassistent Helena Rosquist är sekreterare i AU.

Revisorer

Johan Rönnkvist, Auktoriserad revisor och Auktoriserad revisorssuppleant Veronica Carlsson, båda från Öhrlings Pricewaterhouse Coopers (PwC). Förtroendevald revisor är Marianne Sundelius och förtroendevald revisorssuppleant är Fredrik Waller, samtliga valda på två år.

Föreningsstämma

Ordinarie föreningsstämma genomfördes den 1 juni 2023, Socialdemokraternas Hus, Stockholm. Stämmans behandlade stadgeenliga val, bland annat val av ordinarie styrelseledamöter och styrelsesuppleanter samt behandling av Årsredovisning för verksamhetsåret 2022. Stämman beslutade att delegera eventuell justering av budget och medlemsavgift till styrelsen fram till nästa stämma.



Under året har styrelsen haft följande sammansättning

Ordinarie ledamot i HRAKs styrelse		Vald 2023 på två år	
Malin Ackholt, Ordförande		Omval	
Peggy Nyholm, Vice ordförande		Omval	
Carl-Michael Leijon		Omval	
Katja Öz		Omval	
Viktoria Melin		Omval	
Anna Hjortheden		Omval	
Adrian Åström Granberg		Nyval	från och med 1 juni 2023
Monica Georgsson (pr)**		Nyval	från och med 1 juni 2023
Lars Skoglund(sr)*	utses av IAF		till och med 31/12 2023
*) Statens representant (utses av IAF) Lars Skoglund utsågs 1/1 2021 till 31/12 2023			
*) Statens representant ordinarie ledamot Denise Marica utsågs 1/1 2024 till 31/12 2026			
**) Personalens representant			

Avgående ordinarie ledamöter		
José Fernandez	Avgått	till och med 1 juni 2023
Carina Olsson (pr)**	Avgått	till och med 1 juni 2023

Suppleant i HRAKs styrelse		Vald 2023 på två år	
Emil Bäckström		Omval	
Bassem Majid		Omval	
Daniel Jernstöm		Omval	
Lena Åman		Omval	
José Fernandez		Nyval	från och med 1 juni 2023
Alma Obradovic		Nyval	från och med 1 juni 2023
Emil Lindblad		Nyval	från och med 1 juni 2023
Rose-Marie Helmersson (pr)**		Nyval	från och med 1 juni 2023
Christina Rapp Lundahl (sr)*	utses av IAF		till och med 31/12 2023
*) Statens representant (utses av IAF) Christina Rapp Lundahl utsågs 1/1 2022 till 31/12 2023			
*) Statens representant (suppleant) Caroline Oredsson utsågs 1/1 2024 till 31/12 2025			
**) Personalens representant			

Avgående suppleanter		
Tomas Molinder	Avgått	till och med 1 juni 2023
Susanne Bali	Avgått	till och med 1 juni 2023
Jasmine Larsson	Avgått	till och med 1 juni 2023
Carina Olsson (pr)**	Avgått	till och med 1 juni 2023
*) Statens representant (utses av IAF)		
**) Personalens representant		
***) Från 1/1 2022 är Christina Rapp Lundahl suppleant fram till 31/12 2023		



Antal Årsarbetare som ingått i verksamheten

	2023	2022	2021	2020
Antal månader totalt	780,8	906,4	928,8	867,2
Antal personer totalt	82	87	83	94
Medeltal anställda totalt	65,1	75,5	77,4	74
Medelantal anställda ekonomi/adm/IT	2,4	2,3	1,7	3
Medeltal anställda personal	62,7	73,2	75,7	71
Medeltal anställda kvinnor	50,5	59,8	61	57
Medeltal anställda män	14,6	15,8	16,4	17

Källa Hogia

VÅR PERSONAL & FÖRVALTNING

Totalt har 65 (76) årsarbetare ingått i verksamhetens förvaltning fördelat på 82 (87) unika personer. Av det totala antalet årsarbetare hänförs ca 2,4 (2,3) till intern IT/Ekonomi/administration och resterande 62,7 (73,2) årsarbetare är direkt knutna till kassan kärnverksamhet. I totalsiffrorna ingår även kassans ledning.

Utbildning och kompetensutveckling

Under året har vi fortsatt vidare utbildat chefer i ledarskap. Därutöver har hela ledningsgruppen gått Jämförhetsmyndighetens webbutbildning om våld i nära relationer.

Vi har genomfört omfattande repetitionsutbildningar och vidareutbildningar i ärendehanteringssystemet Våra Sidor. Vi har genomfört utbildningar inom företagsregler i Arbetslöshetsförsäkringen och ett flertal repetitionsutbildningar inom olika försäkringsområden.

Alla i personalen har genomgått årlig brandutbildning och fått ta del av arbetsmiljöstärkande webbaserade utbildningar.

Finansiering av verksamheten

Vår verksamhet finansieras genom avgifter från medlemmarna. Medlemsavgifterna används dels till att täcka kostnader för arbetslöshetskassans administration och hantering av försäkringen, dels till betalning av en finansieringsavgift till staten som en delfinansiering av arbetslöshetsförsäkringens kostnader.

Storleken på denna finansieringsavgift avgörs av antalet medlemmar per månad och den genomsnittliga dagpenning som betalas ut till de arbetslösa. Av de 175 kr (157) som inbetalas i medlemsavgift per månad och per medlem, utgör ca 90 kr (83) finansieringsavgift under 2023.

Medlemsavgifter

Under 2023 har medlemsavgiften varit 157 kr fram till 31 mars 2023. Därefter har den varit 175 kr.

Ekonomi

Vi har klarat medlemsbudgetmålet vid årets slut vilket tillsammans med höjningen av medlemsavgiften från 1 april, har stärkt det egna kapitalet något.

Finansieringsavgiften har fortsatt att öka gradvis under verksamhetsåret vilket har en stor

påverkan på kostnadssidan.

Under året har vi genomfört en genomlysning av kostnaderna för organisationen och fattat beslut om att vidta åtgärder för verksamheten som ska minska kostnader för lokaler under kommande verksamhetsår. Vi kommer dock att ha ökade kostnader för flyttprojekt i Stockholm, men de är övergående.

IT kostnaderna för det gemensamma arbetet via Sveriges A-kassor är fortsatt höga men i slutet av året redovisas att de inte lyckats använda allt förfakturerat medel och en viss återbetalning kommer att ske till A-kassorna för år 2023.

Vi har väsentlig mindre personalkostnader än budgeterat för under verksamhetsåret. Detta beror på att vi har avvaktat arbetslöshetens utveckling och skjutit på tillsättning av tjänster till nästa verksamhetsår. Sammanfattningsvis så redovisar ett positivt resultat för 2023.

Vi samverkar med närstående organisation i delar som avser administrativ förvaltning av verksamheten. Samarbetet medför en kostnadseffektivitet som gynnar medlemmarna. Mellanhavanden regleras löpande under verksamhetsåret och utifrån avtal.





VÄSENTLIGA HÄNDELSE R UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Allmänt

Den enskilt största händelsen under året är de förändrade förutsättningarna för vår möjlighet att leverera med effektivitet i vår produktion med det nya ärendehanteringssystemet Våra sidor. Trots att vi var väl förberedda för förändringen visade det sig att påverkan på vår verksamhet, men även för övriga A-kassor med någon form av volym av ersättningsökande att hantera,

är stor. Vi startade initialt under året ett påverkansarbete gentemot Sveriges A-kassor för en förbättring och utveckling av systemet. Det nya systemet skapar merarbete för oss och väsentliga processer tar mycket längre tid att åtgärda i handläggningen av ärenden. Systemet har utvecklats under året till det bättre, men vid utgången av verksamhetsåret finns det fortfarande förbättringspotential kvar.

Det osäkra läget i omvärlden påverkar oss och vi har behövt arbeta med att se över vår robusthet och fattat beslut om en mer tydlig organisation samt utökat vår kontinuitetsplan. I allt väsentligt har vi startat upp förstudier för omtag av frågor som krigsplacering av personal, informationssäkerhet och krisledning.

Arbetslösheten

Vi går ut verksamhetsåret med det lägsta arbetslöshetstalet på 10 år. Under 2023 var 14,4% (16,1%) av medlemmarna arbetslösa någon gång under året. Det är dock fortfarande en hög siffra i relation till övriga arbetsmarknaden.

Om man vid slutet av verksamhetsåret sammanställer antal personer som är delvis eller helt arbetslösa och/eller som är arbetslösa med någon form av arbetsmarknadspolitisk åtgärd och därmed uppbär aktivitetsstöd ligger HRAK:s totala arbetslöshet på 18,90% (18,64%) av medlemmarna i december 2023, vilket är en ökning mot föregående år. En väsentlig andel av våra arbetslösa medlemmar är inskrivna i någon form av arbetsmarknadspolitiskt program.

Medlemmarna

Vi har ett relativt jämnt inflöde av nya medlemmar och den största gruppen som söker inträde är unga i åldern 20–24 år. Vi ser en rörlighet bland unga och det är även i åldersgrupperna 20–29 år som flest söker utträde under året. Det är inga stora svängningar i medlemstalet vilket är positivt.

Vår medlemskår har ökat med 63 (-2 595) medlemmar netto under år 2023 och var per den 31 december i antal 86 652 (86 589). Ökningen motsvarar ca 0,07% (-2,9%).

Organisatoriska förändringar

Vi har inte genomfört några

organisatoriska förändringar under året.

Förändringar av regler under år 2023

Inga regeländringar har aviserats under verksamhetsåret.

Tillsyn

IAF har under året lämnat ett flertal rapporter avseende granskningar och kartläggningar inom olika områden. De har bland annat granskat sanktionsgrad för ej aktivt arbetssökande, kontroller i arbetslöshetsförsäkringen och orsaker till olika sanktionsgrad.

Interngranskning

Vi har under året utökat våra internkontroller avseende kvalitet i ärendehantering och tagit fram en utökad granskningsplan

för implementering 2024.

Under verksamhetsåret har vi utfört den av styrelsen fastställda granskningsplanen för verksamheten. De tre granskningarna har bidragit till kompetensutvecklande insatser. Vi kan konstatera att kvalitén i vår ärendehantering har påverkats av införande av ärendehanteringssystemet Våra sidor och det medför att vi lägger utökad resurs på kvalitetsäkring.

Väntetider

Vi har klarat styrelsens mål avseende väntetider under hela verksamhetsåret, trots de utmaningar avseende effektivitet i produktion som kommit av ett nytt ärendehanteringssystem. Vår väntetid har legat på mellan 2-4 veckor och det är ett mycket gott resultat och en god service till våra arbetslösa medlemmar.

Arbetslösheten i siffror 2013 till 2023

ÅR	ARBETSLÖSHETEN I %	UNIKA ERSÄTTNINGSTAGARE/ÅR	ANTAL MEDLEMMAR 31 DECEMBER
2013	21,0	10852	51478
2014	19,0	10463	59095
2015	17,4	10896	65551
2016	16,6	11375	70055
2017	16,8	12044	72052
2018	17,3	12543	72805
2019	17,5	12867	73683
2020	26,5	24857	93571
2021	26,2	23388	89184
2022	16,1	13954	86589
2023	14,4	12524	86652

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRET

Beredskap

Myndigheten för säkerhet och beredskap tydliggjorde i januari 2024 att aktörer med samhällsviktig verksamhet aktivt ska arbeta med frågan om krigsplacering. Det är för handen att A-kassornas verksamhet är samhällsviktig och därav startar vi upp ett arbete runt detta. Huvuduppgiften är att säkerställa tillgången till vår personal i händelse av krig, så att vår verksamhet kan upprätthållas under sådana rådande förhållanden.

Ny arbetslöshetsförsäkring baserad på inkomst

I februari 2024 aviserades den sedan läge föreslagna nya arbetslöshetsförsäkringen baserad på inkomst genom en remiss till Lagrådet. Förslaget är att den nya försäkringen ska gälla från och med 1 oktober 2025. Eftersom vi är experterna på arbetslöshetsförsäkringens funktionssätt på vår del av arbetsmarknaden och för vårt verksamhetsområde startar vi upp ett omfattande analysarbete om hur förändringarna kommer att påverka vår medlemskår men även organisation. Den kommer att innebära väsentliga förändringar

och vi ser initialt att vi kommer att behöva administrera två försäkringsregelverk parallellt från oktober 2025 och över tid samt att vi behöver två olika systemstöd för detta.

Ny förvaltningslag

I samband med att regeringens aviserade den nya arbetslöshetsförsäkringen, beslutades att den nya förvaltningslagen kommer att gälla fullt ut även för A-kassorna från oktober 2025. Den faktorn kommer att påverka hur vi organiserar vårt arbete framåt.



GENOM KIVRA
HAR VI 2023
SPARAT

127,5 (122) TRÄD

ALTERNATIVT MOTSVARANDE BESPARAT

164,9 (157,7) TON CO2 I
UTSLÄPP

KÄLLA: KIVRA

KASSANS FRAMTIDA UTVECKLING

Vi anar en ökad arbetslöshet under slutet av år 2023 men de riktigt stora förväntade svängningarna utifrån lågkonjunkturen tror vi uteblir under kommande verksamhetsår. Med osäkerhetsfaktorer om hur arbetslöshetstalen i vår bransch kommer att utvecklas och i relation till att vi har ett ärendehanteringssystem som påverkar vår effektivitet, behöver vi utöka vår bemanning för att ha en god beredskap.

Vi kommer att fortsätta se över hur vi organiserar vår verksamhet, både geografiskt, på processnivå och ur ett kostnads och effektivitetsperspektiv. Vi strävar mot en tydligare organisation med utökade inslag av robusthet och möjlighet till god kontinuitet.

Vi behöver ta viktiga mått och steg avseende kompetensutveckling och kompetensförsörjning inom informationssäkerhet och stärka arbetet med intern styrning- och

kontroll inom hela verksamheten.

Regeringen har aviserat en ny arbetslöshetsförsäkring baserad på inkomst från 1 oktober år 2025. Det är en stor förändring som vi kommer att starta förberedelser för initialt under nästa verksamhetsår.

Medlemsantalet

Medlemsantalet har nått en relativt stabil nivå och vår prognos är att vi kommer att öka något under året som kommer som effekt av de aktiviteter som vi planerar avseende medlemsrekrytering för år 2024.

Ökade kontroller

Genom fler kontroller hittar vi mer ärenden att utreda, men det ger även effekten att vi kan stödja medlemmar i att det blir mer rätt från början, och bidra till att minska antalet felaktiga utbetalningar. Vi ser fram emot de av regeringen aviserade sekretessbrytande reglerna för informationsutbyte

mellan väsentliga myndigheter, som kommer att bidra till att vi kan få effektivare kontroller. Vi kommer att följa vår interna plan för utökade kontroller och utveckla det arbetet än mer.

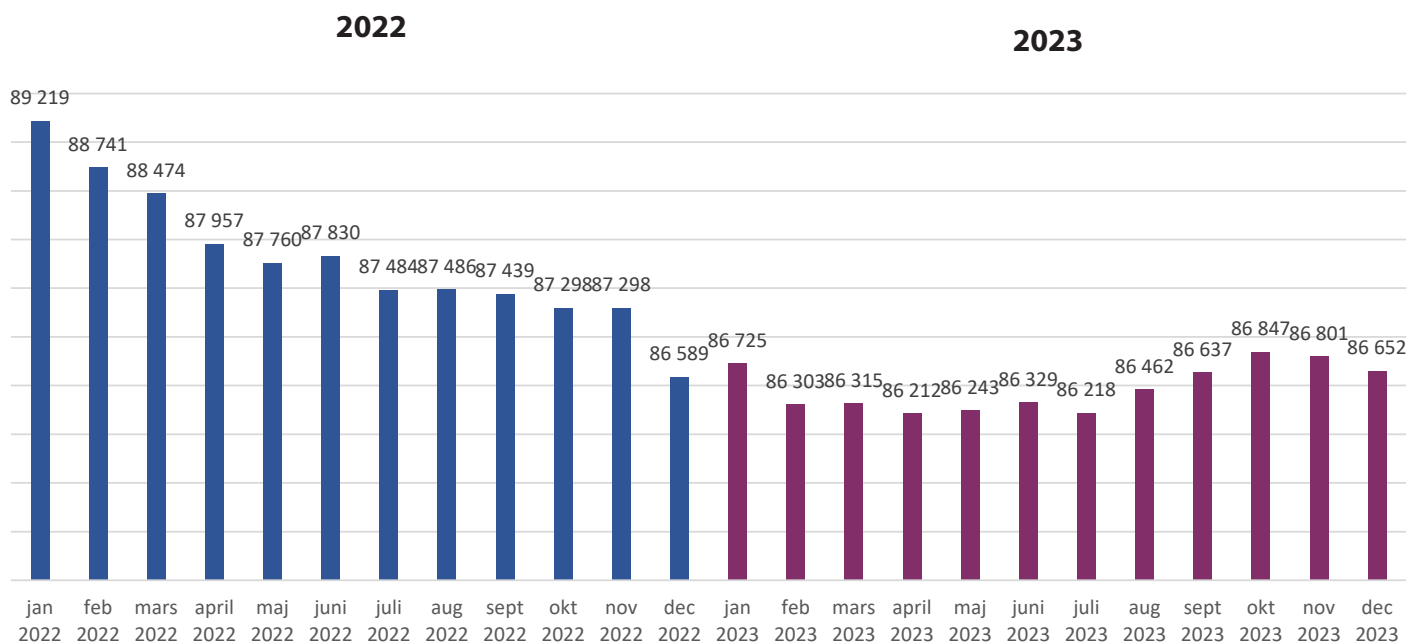
Verksamhetssystem

Våra förutsättningar för att ge våra medlemmar bästa stöd och service vid arbetslöshet är starkt sammankopplat med att vårt nya verksamhetssystem fungerar ändamålsenligt. Därför finns det ett starkt beroende till hur systemet fortsatt kan vidareutvecklas till att bli ett effektivt stöd för vårt uppdrag. Det är också viktigt att ett systemstöd för den aviserade nya arbetslöshetsförsäkringen baserad på inkomst blir ett effektivt stöd för A-kassorna. Vi kommer därför att följa utvecklingen av ett sådant nog. Det är för handen att vi från år 2025 kommer att behöva hantera två parallella försäkringssystem över tid. För båda dessa behövs ändamålsenliga system.



VERKSAMHETEN I SIFFROR 2023

Medlemsutvecklingen



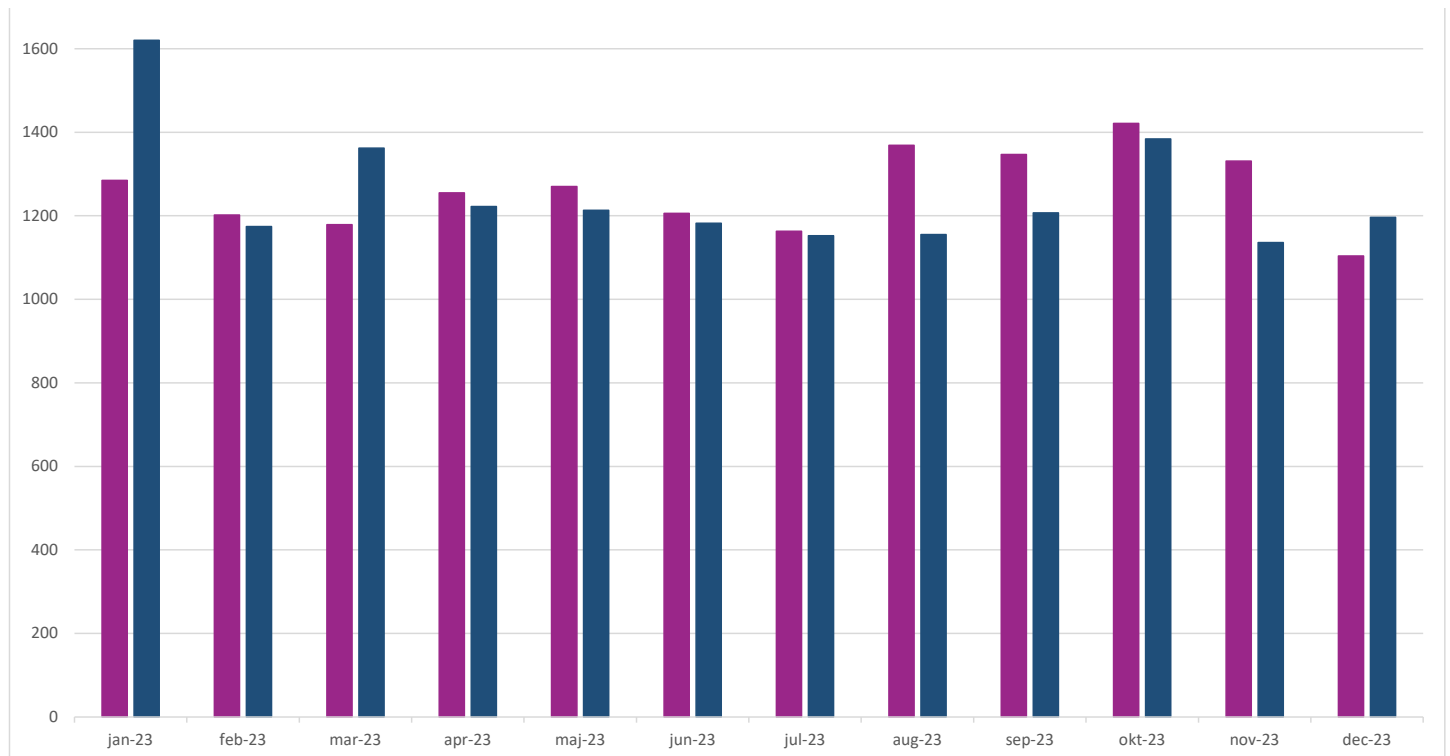
Ovan siffror härrör sig till redovisade uppgifter per månad. Differenser mot visst uttag av siffror på helår beroende på förändringar utifrån bland annat ärenden som ligger för överprövning.

Medlemsantalets växlingar under året januari - december 2023

15 132 (14 464) nya medlemmar har beviljats inträde under året. 15 003 (16 680) medlemmar har utträtt varav 8 980 (9 740) på egen begäran (inklusive övergång), och 5 638 (6 163) på grund av bristande betalning. Antal medlemmar som av andra orsaker har lämnat kassan uppgick till 385 (777).



In och utträden fördelat per månad 2023



Medlemmar fördelat utifrån ålder och kön 2023

	MÄN	KVINNOR	TOTALT
<=19	322	606	928
20-24	3696	4987	8683
25-29	5815	5426	11241
30-34	7114	6219	13333
35-39	6975	5541	12516
40-44	6404	5163	11567
45-49	5062	4672	9734
50-54	3923	4021	7944
55-59	2979	3273	6252
60-66	2138	2316	4454
TOTALT	44428	42224	86652
	51%	49%	

PERIOD	MEDLEMSANTAL	VARAV KVINNOR
31 december 2023	86652	42224
31 december 2022	86589	42075
31 december 2021	89184	43175

**VÅR STÖRSTA MEDLEMSGRUPP ÄR
MELLAN 30-34 ÅR**

Ärendehantering 2023

Omprövning	2022	2023
Antal inkomna ärenden	967	875
Antal Omprövningsbeslut	915	717
Antal ändrade ärenden	262	274

Underrättelse om ifrågasatt ersättningsrätt (Meddelanden från Arbetsförmedlingen)	2022	2023
Antal underrättelser om ersättningsrätt	19 688	18 784
Antal som fått bifall (ersättning tillerkänts)	538	882
Antal som avskrivits (som lämnats utan åtgärd)	12 521	11 294
Antal avslag (som fått sanktion)	5 783	5 457

Ärenden till domstol

43 (61) ärenden har överklagats
Förvaltningsrätten har beslutat i 51 (77) ärenden, varav 48 (74) fastställer beslut från HRAK, 2 (1) ärenden ändrar beslut från HRAK samt 1 (2) avskriver ärenden.
Vi har mottagit 5 (7) domar från kammarrätten varav 5 (7) fastställer beslut från förvaltningsrätten och 0 (0) ändrar beslut från förvaltningsrätten.
Vi har mottagit 4 (0) domar från Högsta förvaltningsrätten varav 4 (0) fastställer kammarrättens beslut.

Felaktigt erhållen arbetslöshetsersättning

Under 2023 har HRAK beslutat om återkrav av utbetald arbetslöshetsersättning i 2 040 (2 865) ärenden.

Kassaföreståndaren har på delegation från styrelsen fattat 335 (567) beslut om uteslutning, fränkännande och polisanmälan enligt fördelning:

	2022	2023
Uteslutna	282	180
Fränkännande	55	25
Polisanmälan enligt bidragsbrottslagen	230	130



Utbetald ersättning under 2023

Inkomstrelaterad och grundbelopp	Ersättningsdagar	Utbetald bruttoersättning
2023		
Inkomstrelaterad ersättningsrätt	895 596	733 760 855
Grundbelopp	93 259	35 702 743
2022		
Inkomstrelaterad ersättningsrätt	1 000 976	771 278 667
Grundbelopp	74 475	28 304 170

Den genomsnittliga dagpenningen i form av inkomstrelaterad ersättning har varit 818 (771) kronor under året. Källa Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Arbetslösheten 2023**Arbetslösheten i antal unika personer under 2023**

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

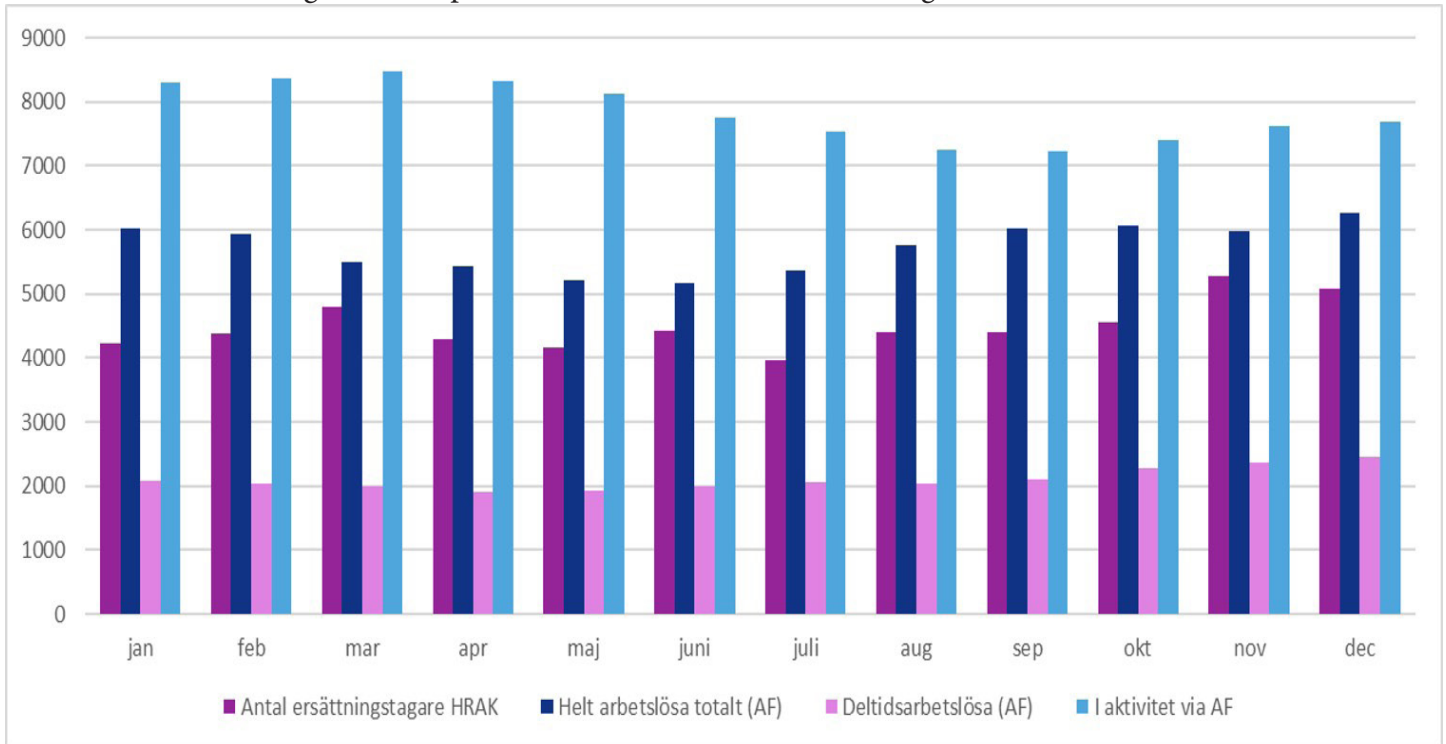
	Helt arbetslösa	Deltidsarbetslösa	Ersättningstagare
Månad	totalt (AF)	(AF)	I aktivitet via AF (HRAK)
Januari	6028	2076	8290
Februari	5927	2040	8377
Mars	5501	1987	8467
April	5427	1903	8313
Maj	5206	1938	8130
Juni	5160	1999	7762
Juli	5373	2060	7525
Augusti	5765	2048	7244
September	6028	2102	7228
Oktober	6062	2283	7396
November	5981	2364	7618
December	6265	2461	7680

Arbetslösheten i procent av medlemsantalet under 2023 Källa: Arbetsförmedlingen

	Helt arbetslösa	Deltidsarbetslösa	
Månad	totalt (AF)	(AF)	I aktivitet via AF
Januari	7,0	2,4	9,6
Februari	6,9	2,4	9,7
Mars	6,4	2,3	9,8
April	6,3	2,2	9,6
Maj	6,0	2,2	9,4
Juni	6,0	2,3	9,0
Juli	6,2	2,4	8,7
Augusti	6,7	2,4	8,4
September	7,0	2,4	8,3
Oktober	7,0	2,6	8,5
November	6,9	2,7	8,8
December	7,2	2,8	8,9

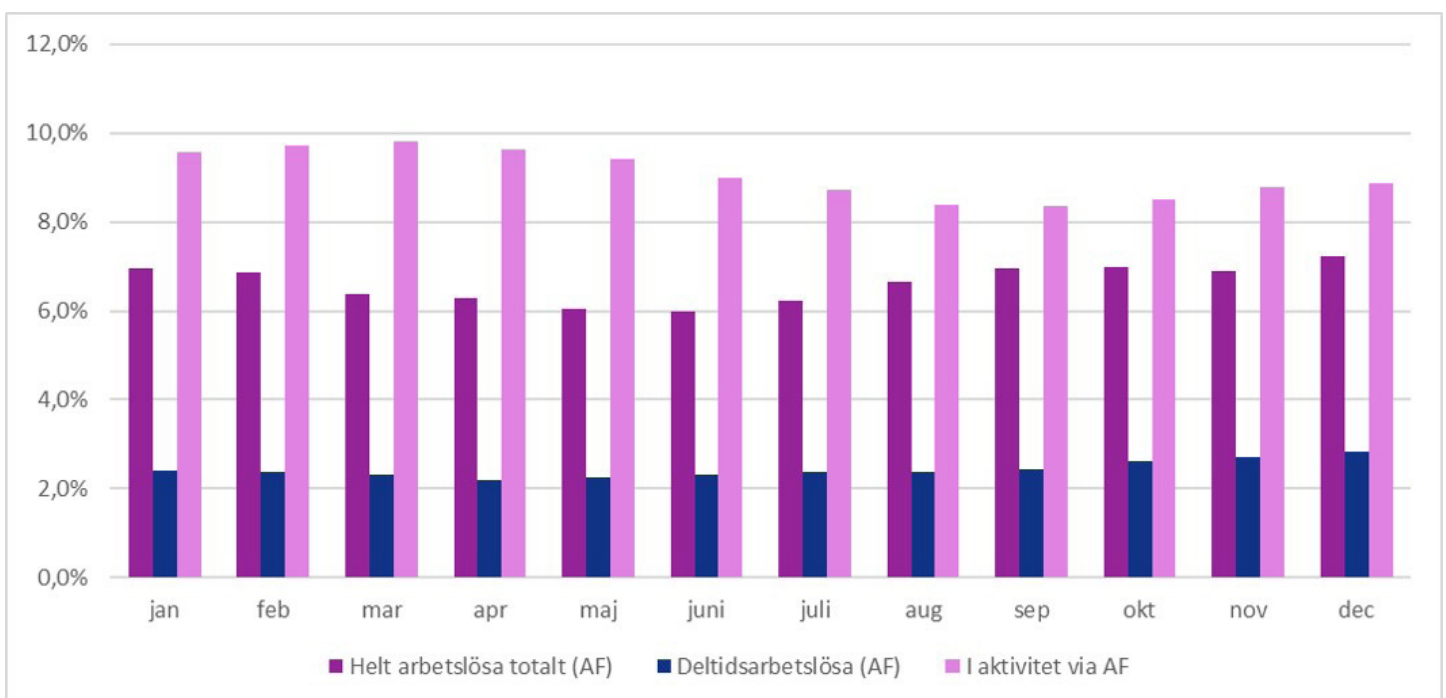
Arbetslösheten 2023 ersättningstagare i antal

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen



Arbetslösheten 2023 i procent

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen





Resultaträkning (tkr)

RESULTATRÄKNING	2023	2022
INTÄKTER		
Medlemsavgifter Not 1	177 985	165 351
Övriga intäkter Not 2	1 019	1 364
SUMMA INTÄKTER	179 004	166 715
 ADMINISTRATIONSKOSTNADER		
Personalkostnader Not 3	-45 991	-47 405
Övriga externa kostnader Not 4	-31 588	-28 932
Avskrivningar enligt plan	-248	-248
SUMMA ADMINISTRATIONSKOSTNADER	-77 827	-76 585
 Resultat före avgifter till staten	101 177	90 129
 AVGIFTER TILL STATEN		
Finansieringsavgift	-92 755	-88 803
SUMMA AVGIFTER TILL STATEN	-92 755	-88 803
 Resultat före finansiella poster	8 422	1 326
 FINANSIELLA POSTER		
Finansiella intäkter Not 5	1 719	625
Finansiella kostnader	-16	-15
SUMMA FINANSIELLA POSTER	1 703	609
 Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen	10 125	1 935
 POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN		
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning Not 6	753 879	818 544
Kostnad arbetslöshetsersättning Not 7	-753 879	-818 544
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning	-73	-182
SUMMA POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN	-73	-182
 ÅRETS RESULTAT	10 053	1 754

Balansräkning

BALANSRÄKNING (tkr)	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		
Inventarier Not 8	382	630
Summa materiella anläggningstillgångar	382	630
Finansiella anläggningstillgångar		
Andra långfristiga värdepapper Not 9	35 811	35 811
Summa finansiella anläggningstillgångar	35 811	35 811
Summa anläggningstillgångar	36 192	36 441
Omsättningstillgångar		
FORDRINGAR		
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning Not 10	32 840	43 260
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning Not 11	11 882	13 211
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	884	645
Fordringar medlemsavgift	3 226	2 708
Övriga fordringar Not 12	19 828	19 847
Skattefordringar	344	214
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter Not 13	614	1 480
KASSA OCH BANK	45 954	35 138
Summa omsättningstillgångar	115 571	116 504
SUMMA TILLGÅNGAR	151 763	152 945
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital vid räkenskapsårets början	58 922	57 168
Årets resultat	10 053	1 754
Summa eget kapital	68 975	58 922
Avsättningar		
Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning Not 14	11 882	13 211
Summa avsättningar	11 882	13 211
Skulder		
Skulder arbetslöshetsersättning Not 10	32 840	43 260
Skulder finansieringsavgift Not 15	7 812	7 490
Skuld till närliggande organisationer	599	889
Leverantörsskulder	1 391	1 446
Övriga skulder Not 16	19 926	19 963
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter Not 17	8 340	7 763
Summa skulder	70 908	80 811
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	151 763	152 945



Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter, bokföringslagen och årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

Medlemsavgifter

Medlemsavgiftsintäkter redovisas såsom intäkt i den period medlemsavgiften avser. Övrig intäktsredovisning har bokförts enligt faktureringsprincipen.

Fordringar medlemsavgifter

Fordringar redovisas till det belopp som beräknas bli betalt. Befarade medlemsförluster är fordringar som kassan inte lyckats driva in och bedöms vara osäkra.

Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från myn-

digheten för räkenskapsårets kalendermånader.

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Arbetslöshetsersättning och statsbidrag till arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som kostnad respektive intäkt oavsett tidpunkten för betalning i enlighet med IAFs föreskrifter.

Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning

I enlighet med IAFs föreskrift regleras fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och skulder felaktig arbetslöshetsförsäkring endast med stöd och Lagen om arbetslöshetskassor. Fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning värderas utifrån vad kassan förväntar sig ska bli inbetalt respektive utbetalt.

Övriga fordringar

Fordringar upptas till det belopp som kassan förväntar sig ska bli betalt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

Inventarier

5 år

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är sk finansiella eller operationella, redovisas som operationell leasing, dvs. leasingavgifterna kostnadsförlöpande.

Långfristiga värdepappersinnehav

Finansiella tillgångar värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och verkliga värdet (marknadsvärde). Långfristiga innehav värderas till anskaffningsvärde. Om värdet på finansiella tillgångar minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig görs en nedskrivning. Finansiella tillgångar värderas ej post för post utan baserat på portföljvärdering, där varje portfölj utgör en homogen värdepapperskategori.

Tilläggsupplysningar

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR	2023	2022
Not 1 MEDLEMSAVGIFTER		
Grundavgift	177 985	165 351
SUMMA	177 985	165 351
Not 2 ÖVRIGA INTÄKTER		
Annat statlig bidrag	474	553
Övriga intäkter	545	811
SUMMA	1 019	1 364
Not 3 PERSONALKOSTNADER		
Medeltal anställda		
Medeltal anställda total	65	76
Medeltal anställda kvinnor	50	60
Medeltal anställda män	15	16
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare	1 053	915
Löner och andra ersättningar, övriga anställda	30 310	30 905
Sociala avgifter enligt lag och avtal	10 426	10 803
Pensionskostnader,kassaföreståndare	185	174
Pensionskostnader,övriga anställda	2 067	2 177
Övriga personalkostnader	1 951	2 431
SUMMA	45 991	47 405
Styrelseledamöter		
Kvinnor (antal)	6	6
Män (antal)	3	3
SUMMA	9	9
Ledningsgrupp		
Kvinnor (antal)	7	7
Män (antal)	1	1
SUMMA	8	8
Sjukfrånvaro		
Total sjukfrånvaro	7%	4%
Varav långtidssjukfrånvaro	47%	34%
Sjukfrånvaro för män	10%	7%
Sjukfrånvaro för kvinnor	6%	4%
Anställda 29 år eller yngre	10%	5%
Anställda 30-49 år	4%	4%
Anställda 50 år eller äldre	11%	7%

	2023	2022
Not 4 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER		
Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter	3 223	2 537
Övriga externa kostnader	28 365	26 395
SUMMA	31 588	28 932
Not 5 FINANSIELLA INTÄKTER		
Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	486	441
Övriga ränteintäkter	1 233	184
SUMMA	1 719	625
Not 6 STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING		
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	769 264	799 108
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	10 420	50 047
Återbetald arbetslöshetsersättning (till Arbetsförmedlingen)	-25 805	-30 611
SUMMA	753 879	818 544
Not 7 KOSTNAD ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING		
Arbetslöshetsersättning	-769 264	-799 108
Periodiserad arbetslöshetsersättning	-10 420	-50 047
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)	25 805	30 611
SUMMA	-753 879	-818 544
Not 8 INVENTARIER OCH AVSKRIVNINGAR		
Ackumulerat anskaffningsvärde vid årets början	5 018	5 018
Inköp under året	0	0
Ackumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	5 018	5 018
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-4 388	-4 140
Årets avskrivningar	-248	-248
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-4 636	-4 388
SUMMA	382	630
Not 9 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV		
Ingående anskaffningsvärde	35 811	0
Köp av värdepapper	0	35 811
Avyttringar	0	0
Utgående anskaffningsvärden	35 811	35 811
Marknadsvärden	36 246	36 246
Not 10 FORDRINGAR STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING RESPEKTIVE SKULDER ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING		
Ingående periodiserade fordringar statlig bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	43 260	93 307
Justering ingående fordran		
Årets förändring	-10 420	-50 047
Utgående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	32 840	43 260

	2023	2022
Not 11 FORDRINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående ackumulerade fordringar	31 811	27 091
Årets tillkommande fordringar	15 712	18 812
Årets inbetalningar	-11 353	-13 858
Årets eftergiftsbeslut	-151	-234
Utgående ackumulerade fordringar	36 020	31 811
 Ingående osäkra fordringar	-18 600	-15 180
Årets värdereglering	-5 538	-3 420
Utgående osäkra fordringar	-24 138	-18 600
 Utgående redovisat värde	11 882	13 211
 Fordringar ≤ 1 år	9 423	10 454
Fordringar > 1 år ≤ 5 år	17 740	13 207
Fordringar > 5 år ≤ 10 år	3 180	2 478
Fordringar > 10 år	5 677	5 672
SUMMA	36 020	31 811
 Not 12 ÖVRIGA FORDRINGAR		
Källskatt arbetslöshetsersättning	18 553	18 503
Övriga fordringar	1 275	1 344
SUMMA	19 828	19 847
 Not 13 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER		
Upplupna intäkter Sveriges A-kassor	258	353
Förutbetalda hyreskostnader	289	792
Övriga förutbetalda kostnader	67	334
SUMMA	614	1 480
 Not 14 AVSÄTTNING FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING		
Ingående avsättningar	13 211	11 912
Årets tillkommande avsättningar	15 712	18 812
Årets betalningar	-11 353	-13 858
Årets eftergiftsbeslut	-151	-234
Justering till följd av osäkra fordringar	-5 538	-3 420
Utgående avsättningar	11 882	13 211
 Not 15 SKULDER FINANSIERINGSAVGIFT		
Finansieringsavgift	7 812	7 490
SUMMA	7 812	7 490
 Not 16 ÖVRIGA SKULDER		
Källskatt arbetslöshetsersättning	18 553	18 503
Övriga skulder	1 373	1 460
SUMMA	19 926	19 963
 Not 17 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER		
Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter	6 202	5 857
Upplupen arbetsgivaravgift	842	861
Övriga interimsskulder	1 296	1 045
SUMMA	8 340	7 763



Styrelsens tack

Styrelsen vill framföra ett varmt tack till alla anställda för goda insatser under året. Styrelsen vill också framföra ett tack till Sveriges A-kassor, Hotell- och Restaurangfacket och övriga samarbetspartners för ett gott samarbete under året 2023.

Malin Ackholt

Ordförande

Datum: 2024-.....-.....

Peggy Nyholm

Vice Ordförande

Datum: 2024-.....-.....

Katja Öz

Datum: 2024-.....-.....

Victoria Melin

Datum: 2024-.....-.....

Carl-Michael Leijon

Datum: 2024-.....-.....

Adrian Åström Granberg

Datum: 2024-.....-.....

Anna Hjortheden

Datum: 2024-.....-.....

Monica Georgsson

Personalrepresentant

Datum: 2024-.....-.....

Denise Marica

Statlig representant

Datum: 2024-.....-.....

Karin Pettersson

Kassaföreståndare

Datum: 2024-.....-.....

Vår revisionsberättelse har lämnats 19 april 2024

Johan Rönkvist

Auktoriserad revisor, PwC

Marianne Sundelius

Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa, org.nr 802005-4857

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den förtroendevalda revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga

osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Den förtroendevalda revisorns ansvar

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2023.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 19 april 2024

Johan Rönnkvist
Auktoriserad revisor
PwC

Marianne Sundelius
Förtroendevald revisor



ORDFÖRKLARING

PTK	Förhandlings- och samverkansrådet (privattjänstemannakartellen)
ALF	Lagen om arbetslöshetsförsäkringen
LAK	Lagen om arbetslöshetskassor
AF	Arbetsförmedlingen
IAF	Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen
HRAK	Hotell- och Restauranganställdas a-kassa
SVAK	Sveriges a-kassor
SOU	Statens offentliga utredningar
DS	Departementsskrivelse
LAS	Lagen om anställningsskydd
SFB	Socialförsäkringsbalken
KASSAFÖRESTÅNDARE	Huvudansvarig chef för verksamheten
GDPR	General Data Protection Regulation
LO	Landsorganisationen

